

Министерство образования и науки РФ  
ГОУ ВПО «Южно-Уральский государственный университет»  
Кафедра туризма и социально-культурного сервиса

Ч518.я7  
С692

**СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ СЕРВИС И ТУРИЗМ:  
ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ. ЧАСТЬ 2**

Челябинск  
Издательский центр ЮУрГУ  
2011

*Одобрено учебно-методической комиссией факультета  
сервиса и легкой промышленности ЮУрГУ*

*Рецензент:*

Дуранов М.Е., д.п.н., профессор

*Авторский коллектив:*

Третьякова Т.Н., д.п.н., проф.

Сыромятникова Ю.А., к.п.н., доц.

Фрейнкина И.А., к.п.н., доц.

Котлярова О.В., к.п.н., доц.

Бай Т.В., к.п.н., ст.препод.

Дерябин А.В., ст.препод.

Горбунова И.А., ассист.

Галимова А.Р., ассист.

**С692**     **Социально-культурный сервис и туризм: Тестовые задания:**  
учебное пособие для студентов специальностей 100103 «Социально-  
культурный сервис и туризм» и 100201 «Туризм»/ под ред.  
Т.Н. Третьяковой, Н.Н. Нохриной, Ю.А. Сыромятниковой. – Челябинск:  
Издательский центр ЮУрГУ, 2011. – Ч.2 – 145 с.

Учебное пособие адресовано студентам выпускных курсов и представляет собой комплекс тестовых заданий по общепрофессиональным и специальным дисциплинам, разработанный на основе требований Государственного образовательного стандарта.

ББК [Ч518.14:У].я7

Тестовые задания по дисциплине  
**РЕКЛАМА В СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОМ СЕРВИСЕ И ТУРИЗМЕ**

1. Что такое реклама?
  - а) любое мероприятие или система мероприятий, направленных на привлечение внимания покупателя к фирме (реклама престижа) или реализуемому товару
  - б) распространяемая в любой форме с помощью любых средств информации о физическом или юридическом лице, товарах, идеях и начинаниях (рекламная информация), которая предназначена для неопределенного круга лиц и призвана формировать или поддерживать интерес к этим физическому, юридическому лицу, товарам, идеям и начинаниям и способствовать реализации товаров, идей и начинаний.
  - в) неличные формы коммуникации, осуществляемые посредством платных средств распространения информации, с четко указанным источником финансирования
2. Что такое AIDA?
  - а) психологическая модель рекламы
  - б) рекламная последовательность
  - в) четырехэтапная психологическая модель рекламы
3. Какие из перечисленных функций можно отнести к функциям рекламы?
  - а) маркетинговая и коммуникативная
  - б) экономическая, социальная, маркетинговая, психологическая
  - в) маркетинговая, коммуникативная, образовательная, социальная и экономическая
4. Что характеризует понятие 4«Р» (product– price–place–promotion)?
  - а) маркетинг-микс
  - б) функциональность рекламы
  - в) психологическую модель рекламы
5. Что из перечисленного относят к основным принципам рекламы?
  - а) правдивость, достоверность, адресность, аргументированность, оригинальность
  - б) этичность, правдивость, адресность, оригинальность
  - в) осведомленность, оригинальность, объективность
6. Как называется вид рекламы, направленный на формирование определенного образа фирмы, потребности в данном товаре или услуге, формирование благожелательного отношения к фирме, формирование у других фирм образа надежного партнера?
  - а) стимулирующая реклама
  - б) имиджевая реклама
  - в) реклама стабильности
7. Как называется вид рекламы, направленный на формирование у потребителя определенного уровня знаний о данном товаре или услуге, побуждающий потребителя обратиться к данной фирме, побуждающий к приобретению именно данного товара у данной фирмы?
  - а) стимулирующая реклама
  - б) имиджевая реклама
  - в) реклама стабильности
8. Как называется вид рекламы, побуждающий потребителя обратиться к данной фирме, стремящийся сделать данного потребителя постоянным клиентом фирмы?
  - а) реклама стабильности
  - б) имиджевая реклама
  - в) стимулирующая реклама
9. С какой целью разрабатывается имиджевая реклама?
  - а) с целью ознакомления с продукцией фирмы, ее назначением, характеристиками
  - б) с целью создания благоприятного образа фирмы товара или услуги
  - в) с целью формирование образа надежного партнера

10. Какие существуют виды рекламы?
  - а) информативная, социальная, политическая
  - б) напоминающая, социальная, шоковая
  - в) информативная, увещательная, напоминающая
11. С какой целью разрабатывается стимулирующая реклама?
  - а) стимулирование потребностей покупателей
  - б) информирование потребностей с целью стимулирования сбыта
  - в) стимулирование сбыта товара
12. С какой целью разрабатывается коммерческая реклама?
  - а) стимулирование сбыта товаров или услуг
  - б) пропаганда товаров, услуг, идей, из которых можно извлечь прибыль
  - в) стимулирование потребностей покупателей
13. Как называется реклама, финансируемая благотворительными учреждениями, общественными (религиозными, политическими) организациями?
  - а) социальная реклама
  - б) некоммерческая реклама
  - в) связь с общественностью
14. Когда был принят Федеральный закон «О рекламе»?
  - а) 14 июня 2005 г.
  - б) 14 июля 1985 г.
  - в) 14 июня 1995 г.
15. Что из перечисленного относят к чертам добросовестной рекламы?
  - а) правдивость, оригинальность, адресность, методичность
  - б) правдивость, конкретность, целенаправленность, гуманность, компетентность
  - в) целенаправленность, достоверность, актуальность, адресность, окупаемость
16. С какого времени рекламный текст стал дополняться фотоиллюстрациями?
  - а) 1839 г.
  - б) 1844 г.
  - в) 1729 г.
17. Какие отделы составляют основу рекламного агентства?
  - а) отдел маркетинга
  - б) творческий и коммерческий
  - в) рекламных средств и исследований
18. В каком произведении можно встретить описание рекламы?
  - а) А.Н. Радищев «Путешествие из Петербурга в Москву»
  - б) М.Ю. Лермонтов «Герой нашего времени»
  - в) Н.В. Гоголь «Мертвые души»
19. Что является основанием целесообразности покупки?
  - а) потребность
  - б) импульс
  - в) мотивация
20. Как называют группу скидок на количество приобретаемого товара (услуг), бонусных скидок, сезонных скидок распродаж, юбилейных скидок, социальных скидок, скидок на устаревшие модели, скидок «сконто», скидок мгновенных распродаж?
  - а) скидки с цены
  - б) премиальные скидки
  - в) купонные скидки
21. Как характеризуются приемы скидок с цены, распространение купонов, премии, бесплатные образцы товаров, игровые формы сбыта товаров?
  - а) стимулирование сбыта
  - б) «сейлз промоушн»
  - в) маркетинговый анализ

22. В каком нормативном акте указывается, что «реклама товаров, подлежащих обязательной сертификации, должна сопровождаться пометкой «Подлежит обязательной сертификации»?
- ФЗ «О рекламе»
  - ГК РФ
  - ФЗ «О сертификации продукции и услуг»
23. На какие телевизионные передачи ФЗ «О рекламе» устанавливает определенные ограничения рекламы?
- художественные, спортивные, музыкальные
  - детские, образовательные, религиозные
  - тематические, развлекательные, кинофильмы
24. Какие меры приняты в отношении передач, продолжительностью менее 15 минут, трансляции государственных СМИ относительно деятельности органов государственной власти?
- установлен запрет на рекламу
  - установлены ограничения на рекламу
  - установлены специальные ограничения
25. Кем в рекламной деятельности выступает юридическое или физическое лицо, являющееся источником рекламной информации для производства, размещения, последующего распространения рекламы?
- рекламист
  - рекламодатель
  - рекламопроизводитель
26. Кем в рекламной деятельности выступает юридическое или физическое лицо, осуществляющее полное и (или) частичное приведение рекламной информации к готовой для распространения форме?
- рекламопроизводитель
  - рекламодатель
  - рекламораспространитель
27. Кем в рекламной деятельности выступает юридическое или физическое лицо, осуществляющее размещение и (или) распространение рекламной информации путем предоставления и (или) использования имущества, в т.ч. технических средств радиовещания, телевизионного вещания, а также каналов связи, эфирного времени и иными способами?
- рекламодержатель
  - рекламодатель
  - рекламораспространитель
28. Кем в рекламной деятельности выступают юридические или физические лица, до сведения которых доводится или может быть доведена реклама, следствием чего является или может являться соответствующее воздействие рекламы на них?
- распространители рекламы
  - потребители рекламы
  - производители рекламы
29. Каков размер штрафа за ненадлежащую рекламу, отказ от контр рекламы или непредставление в установленный срок сведений по требованию федерального антимонопольного органа?
- предупреждение
  - 200 минимальных размеров оплаты труда
  - 5000 минимальных размеров оплаты труда
30. Какой орган осуществляет контроль за соблюдением законодательства о рекламе на рынке потребительских товаров?
- антимонопольный орган

- б) народный контроль
  - в) комитет качества рекламы
31. Каким документом определены обязанности рекламопроизводителей и рекламораспространителей требовать от рекламодателя, если его деятельность подлежит лицензированию, представления лицензии или ее надлежаще заверенной копии?
- а) статья 15 ФЗ «О рекламе»
  - б) статья 17 ФЗ «О рекламе»
  - в) статья 22 ФЗ «О рекламе»
32. В каком году на собрании членов ассоциации работников рекламы был принят Международный кодекс рекламной практики?
- а) 1992 г.
  - б) 1995 г.
  - в) 1996 г.
33. Как классифицируются рекламные средства по месту применения?
- а) реклама уличная
  - б) внутренняя и внешняя реклама
  - в) реклама на транспорте
34. К какому виду рекламы относят указатели, ценники, памятки, устную рекламу, демонстрацию товаров и услуг?
- а) внутренняя реклама
  - б) реклама товаров и услуг
  - в) имиджевая реклама
35. К какому виду рекламы относят объявления, статьи в газетах и журналах, уличные транспаранты, вывески магазинов?
- а) рекламный маркетинг
  - б) внешние средства рекламы
  - в) маркетинговые коммуникации
36. Какие могут быть рекламные средства по характеру воздействия на адресата?
- а) индивидуальные
  - б) массовые
  - в) адресные
37. Как называется реклама товара (услуги) и реклама предприятия?
- а) имиджевая реклама
  - б) предметная сущность рекламы
  - в) локальная реклама
38. Что обусловило разделение рекламных средств на стимулирующие или формирующие спрос?
- а) задачи, решаемые в процессе рекламной акции (кампании)
  - б) рекламный маркетинг
  - в) особенности рекламных средств и технологий
39. Сколько групп рекламных средств можно выделить на основе принципа отношения средства рекламы к объекту рекламирования?
- а) две
  - б) три
  - в) четыре
40. В какую группу рекламных средств входят витрины, муляжи, макеты?
- а) демонстрационные средства рекламы
  - б) демонстрационно-изобразительные средства рекламы
  - в) изобразительные средства рекламы
41. Сколько групп демонстрационных средств рекламы выделяют?
- а) три
  - б) четыре
  - в) пять

42. Какие элементы являются основными, определяющими рекламное сообщение?
- текст и изображение
  - демонстрация и изобразительность
  - методы и средства рекламы
43. Какие параметры являются основными структурными компонентами рекламного текста?
- разъяснение
  - введение и заключение
  - заголовок и заключение
44. Какое количество иллюстраций целесообразно использовать в рекламных средствах?
- 1
  - 2
  - 3 и более
45. Сколько цветовых зон содержит спектральный круг?
- 7
  - 5
  - более 10
46. К какой группе тонов относят желтые и красные оттенки цветового круга?
- холодные
  - теплые
  - хроматические
47. К какой группе тонов относят синие оттенки цветового круга?
- холодные
  - теплые
  - полутона
48. Какие тона являются более интенсивными и отражают больше света?
- холодные
  - активные
  - теплые
49. Как, с точки зрения восприятия, характеризуются теплые цвета?
- активные
  - пассивные
  - ахроматические
50. Как, с точки зрения восприятия, характеризуются холодные цвета?
- пассивные
  - активные
  - ахроматические
51. Какие цвета имеют больший коэффициент отражения света?
- светлые
  - темные
  - смешанные
52. Какие поверхности рекламных средств требуют большей освещенности?
- светлые
  - темные
  - объемные
53. Какие средства усиливают смысловое содержание в звуковом рекламном сообщении?
- речь
  - музыка
  - чередование речи и музыки
54. Какое количество разновидностей шрифта рекомендуется для одного рекламного печатного сообщения?
- 1
  - 2
  - 3

55. Какая часть рекламного объявления в сжатой форме отражает суть и преимущество коммерческого предложения рекламодателя?
- основная текстовая часть
  - заголовок-слоган
  - заголовок
56. Какая часть рекламного объявления набирается более мелким шрифтом и излагает суть рекламного обращения, выделяя полезные для потребителя свойства продукта и его преимущества?
- основная часть
  - заголовок-слоган
  - заключительная часть
57. Как называется редакционный материал, написанный в форме обзорной статьи о предприятии или в форме интервью с его руководителями, партнерами и потребителями?
- статья обзорно-рекламного характера
  - рекламное сообщение
  - скрытая реклама
58. Какие издания предоставляют возможность опубликования рекламы в конкретный день и повторять обращение несколько раз в течение недели?
- ежедневные газеты
  - еженедельные издания
  - периодическая печать
59. Какой способ применения цвета на протяжении всей рекламной кампании привлекает к ней больше внимания и способствует повышению ее узнаваемости?
- использование желтого цвета
  - использование одного и того же цвета
  - определенное сочетание цветов
60. Какое место расположения рекламы в издании является более эффективным?
- объявление в центре рекламной полосы
  - объявление размером 1 полосы на последних страницах журнала
  - объявление рядом с важным редакционным материалом
61. Какое место считается идеальным для размещения рекламы в прессе?
- правый верхний угол правой полосы
  - центр рекламного блока
  - конец рекламного блока
62. К какой группе относят рекламно-каталожные и рекламно-подарочные издания?
- мобильная реклама
  - зрительная реклама
  - печатная реклама
63. Как называется сброшюрованное или переплетенное печатное издание, содержащее систематизированный перечень большого числа товаров, составленное в определенном порядке, иллюстрированное фотографиями?
- буклет
  - каталог
  - проспект
64. Как называется сброшюрованное или переплетенное печатное издание, информирующее о каком-либо конкретном товаре или группе товаров?
- проспект
  - каталог
  - брошюра
65. Как называется многократно сфальцованное издание рекламного характера?
- проспект
  - брошюра
  - буклет



66. Как называется крупноформатное несфальцованное издание с односторонней печатью?
- а) плакат
  - б) буклет
  - в) листовка
67. Как называется малоформатное несфальцованное или одногибное издание, выпускаемое большим тиражом
- а) плакат
  - б) буклет
  - в) листовка
68. Какое количество иллюстраций рекомендуется использовать в листовках?
- а) 1–2
  - б) 1
  - в) 3 и более
69. Какова продолжительность наиболее эффективного восприятия рекламного объявления?
- а) до 30 секунд
  - б) 30 секунд – 1 минута
  - в) 1 минута
70. Как называется информация, которая зачитывается диктором?
- а) радиообъявление
  - б) радиоролик
  - в) радиорепортаж
71. Как называется специально подготовленный постановочный радиосюжет, в оригинальной манере излагающий информацию о продукции и услугах?
- а) радиожурнал
  - б) радиообъявление
  - в) радиоролик
72. Как называется тематическая радиопередача информационно-рекламного характера, отдельные элементы которой объединяются коротким конферансом?
- а) радиоролик
  - б) радиожурнал
  - в) радиорепортаж
73. Как называются рекламные кино- и видеоролики до 2–3 минут, демонстрируемые по телевидению?
- а) телеролики
  - б) видеоролики
  - в) видеосюжеты
74. Как называется рекламная информация, читаемая диктором по ТВ?
- а) телереклама
  - б) телеобъявление
  - в) телезаставка
75. Как называются различные неподвижные рисованные или фотографические рекламные сюжеты, заполняющие паузы между различными телепередачами?
- а) телеобъявления
  - б) телеролики
  - в) телезаставки
76. Как называется коммерческое мероприятие, основная цель которого заключение торговых сделок по выставленным товарам?
- а) ярмарка
  - б) выставка
  - в) аукцион

77. Как называется публичная демонстрация достижений отраслей материальной и духовной сферы жизни общества с целью обмена идеями, теориями, знаниями при одновременном проведении коммерческой работы?
- ярмарка
  - выставка
  - PR
78. Как называется рассылка рекламных сообщений в адреса определенной группы лиц потребителей или возможных деловых партнеров?
- адресная реклама
  - директ-мейл
  - прямая почтовая реклама
79. К какому типу рекламы относятся витрины, вывески, указатели, информационные табло, вывески, оформление офиса, спецодежда персонала?
- внутренняя реклама
  - разновидности наружной рекламы
  - имиджевая реклама
80. К какому типу рекламы относятся различные сообщения, размещенные на разнообразных транспортных средствах
- реклама на транспорте
  - наружная реклама
  - внутренняя реклама
81. Какой канал передачи информации воспринимается более непосредственно, легче и лучше запоминается?
- визуальный
  - вербальный
  - событийный
82. Как называется словесная часть рекламного объявления?
- текст
  - рекламное сообщение
  - информация
83. Что характеризует набор цветовых, графических, словесных, типографских, дизайнерских постоянных элементов (констант), обеспечивающих визуальное и смысловое единство товаров (услуг), всей исходящей от фирмы информации?
- фирменный стиль
  - рекламные средства
  - методы рекламы
84. Что является одним из основных средств формирования благоприятного имиджа фирмы, образа его марки?
- товарный знак
  - фирменный стиль
  - слоган
85. Каково количество основных типов товарных знаков?
- 3
  - 4
  - 5
86. Как называется оригинальное начертание или сокращенное наименование фирмы, товарной группы, производимой данной фирмой, или одного конкретного товара, выпускаемого ею?
- логотип
  - товарный знак
  - слоган

87. Какое количество букв рекомендуется при создании логотипа?
- 3–5
  - 4–7
  - 1–3
88. Что представляет собой сочетание изобразительного товарного знака (эмблемы) и логотипа?
- слоган
  - товарный знак
  - фирменный блок
89. Как называется постоянно используемый фирменный оригинальный девиз?
- логотип
  - слоган
  - лозунг
90. Кто может зарегистрировать товарный знак?
- предприниматель
  - юридическое и физическое лицо
  - физическое лицо
91. Каков срок подачи апелляции в случае несогласия заявителя с решением Патентного ведомства о регистрации товарного знака?
- 3 месяца с даты получения решения
  - 1 месяц с даты получения решения
  - полгода с даты получения решения
92. Каков срок рассмотрения апелляции по регистрации товарного знака в Апелляционной палате?
- 3 месяца с даты его поступления
  - 4 месяца с даты его поступления
  - 1 месяц с даты его поступления
93. Каков срок подачи апелляции в Высшую патентную палату РФ в случае несогласия заявителя с решением Апелляционной палаты о регистрации товарного знака?
- 3 месяца с даты поступления
  - 4 месяца с даты регистрации
  - 6 месяцев с даты получения
94. Каков срок действия регистрации товарного знака, считая с даты поступления заявки в Патентное ведомство?
- в течение 10 лет
  - в течение 5 лет
  - в течение 3 лет
95. Каков срок опубликования сведений, относящихся к регистрации товарного знака и внесенных в Реестр?
- в течение 3 месяцев с даты регистрации товарного знака в Реестре
  - в течение 6 месяцев с даты регистрации товарного знака в Реестре
  - в течение 4 месяцев с даты регистрации товарного знака в Реестре
96. Как называется применение товарного знака в рекламе, печатных изданиях, на официальных бланках, вывесках, при демонстрации экспонатов на выставках и ярмарках, проводимых в РФ?
- регистрация товарного знака
  - использование товарного знака
  - реализация товарного знака
97. Какой документ дает право на использование товарного знака другим лицом?
- доверенность
  - коллективный знак
  - лицензионный договор

98. Какой орган регистрирует договор об уступке товарного знака и лицензионный договор?
- а) патентное ведомство
  - б) лицензионное бюро
  - в) Госстандарт
99. Кто осуществляет контроль за выполнение лицензионного договора товарного знака?
- а) лицензиар
  - б) лицензиат
  - в) госконтроль
100. На каком этапе рекламной кампании осуществляется исследование туристского рынка?
- а) на первом
  - б) на втором
  - в) на третьем

Тестовые задания по дисциплине  
**МЕНЕДЖМЕНТ В СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОМ СЕРВИСЕ И ТУРИЗМЕ**

1. Что является глобальной целью менеджмента?
  - а) выживание организации и сохранение ею своего места на рынке
  - б) разработка концепции развития организации в целом
  - в) достижение и поддержание гармонии в развитии и функционировании организации
2. Как называется совокупность идей, лежащих в основе системы управления той или иной организацией?
  - а) модель менеджмента
  - б) школа менеджмента
  - в) принципы менеджмента
3. Кто является основателем административной классической школы управления?
  - а) Э. Мейо
  - б) А. Файоль
  - в) Ф. Тейлор
4. Кто является основателем школы человеческих отношений?
  - а) Э. Мейо
  - б) А. Файоль
  - в) Ф. Тейлор
5. Кто является основателем научной школы менеджмента?
  - а) Э. Мейо
  - б) А. Файоль
  - в) Ф. Тейлор
6. В рамках какой школы менеджмента организация рассматривается как огромный механизм, которым управляют общие закономерности?
  - а) административная классическая школа
  - б) научная школа
  - в) школа человеческих отношений
7. В рамках какой школы менеджмента работники организации рассматриваются в качестве «ассистентов машин»?
  - а) административная классическая школа
  - б) научная школа
  - в) школа человеческих отношений
8. В рамках какой школы менеджмента исследовались влияния различных физических факторов на производительность труда работников?
  - а) административная классическая школа
  - б) научная школа
  - в) школа человеческих отношений
9. Как называется модель менеджмента, для которой характерны отношения доверия и взаимопонимания, высокий уровень образования персонала, осознание совместного вклада в развитие организации?
  - а) азиатская
  - б) западная
  - в) русская
10. В основе какой модели менеджмента лежат принципы индивидуальной ответственности, самоутверждения руководителя, разграничения деловых и личных отношений?
  - а) азиатская
  - б) западная
  - в) русская
11. В чем заключается суть административной функции управления?
  - а) равномерное распределение обязанностей
  - б) воздействие на личный состав
  - в) профотбор рабочих и менеджеров

12. Что является объектом управляющего воздействия?
  - а) управленческий работник
  - б) трудовая деятельность людей
  - в) организационная техника
13. Что является средствами управленческого труда?
  - а) управленческие решения
  - б) организационная и вычислительная техника
  - в) управляющие воздействия
14. Для какого вида разделения управленческого труда характерно распределение управленческих работников в системе управления в соответствии с их компетенцией?
  - а) должностного
  - б) профессионального
  - в) квалификационного
15. Какие выделяются уровни руководителей по месту в системе управления?
  - а) линейные менеджеры
  - б) менеджеры высшего звена
  - в) функциональные менеджеры
16. Какие выделяют средства управленческого труда?
  - а) информация
  - б) косвенно производительный труд
  - в) управленческие решения
17. Какие выделяют организации по источникам финансирования?
  - а) бюджетные и небюджетные
  - б) прибыльные и неприбыльные
  - в) хозяйственные и общественные
18. Какие бывают организации по видам хозяйственной деятельности?
  - а) небюджетные
  - б) общественные
  - в) прибыльные
19. Что предполагает ситуационный подход к организации?
  - а) организация представляет живой механизм
  - б) открытую систему с гибким управлением
  - в) систему с жесткой иерархией
20. Как называются организации, создаваемые с целью разрешения социальных конфликтов?
  - а) политические
  - б) интегральные
  - в) организации поддержания образцов
21. Что такое концерн?
  - а) форма интеграции промышленных фирм, организаций торговли, транспорта
  - б) временное объединение производственных организаций
  - в) финансовая компания
22. В чем заключается суть венчурной фирмы?
  - а) производственная, технологическая фирма
  - б) осуществление инновационной деятельности, связанной с риском
  - в) установление контроля над ценами
23. В чем сущность деятельности технологических парков?
  - а) реализация крупных научных проектов и программ
  - б) поддержка высокотехнологичных предприятий
  - в) владение контрольными пакетами

24. Какой критерий положен в основу деления организаций по размерам в законодательстве многих стран?
- а) форма собственности
  - б) источники финансирования
  - в) численность персонала
25. Какую форму организации имеют научные и технологические парки?
- а) коммерческие организации
  - б) некоммерческие организации
  - в) научные организации
26. Что относится к коммерческим организациям?
- а) фонды
  - б) хозяйственные общества
  - в) ассоциации и союзы
27. На какой основе создается фонд?
- а) добровольного объединения, для совместной деятельности
  - б) добровольных взносов организаций и граждан
  - в) унитарного предприятия
28. Какая форма организации является наиболее распространенной в мировой практике?
- а) холдинг
  - б) корпорация
  - в) консорциум
29. Как называются акционерное общество, создаваемое для владения контрольными пакетами акций других компаний?
- а) концерн
  - б) холдинг
  - в) венчурная фирма
30. Что является ключевым понятием структуры управления?
- а) функции управления
  - б) уровни управления
  - в) производство
31. Как называется форма государственного управления, при которой государство самоустраняется от управления отдельными отраслями?
- а) тоталитарное государство
  - б) государство с рыночной системой экономики
  - в) государство с социально-рыночной экономикой
32. Что лежит в основе построения проектных структур?
- а) принцип двойного подчинения
  - б) создание специального подразделения
  - в) создание групповой формы
33. На каких принципах строятся бригадные структуры?
- а) узкой специализации и ориентации
  - б) самостоятельного приема решений
  - в) самоопределения
34. Что относят к положительным показателям бригадной структуры?
- а) усложненную структуру
  - б) сочетание коллективной и индивидуальной ответственности
  - в) жесткая оплата труда
35. Как называется возрастание значения международных контактов организации по сравнению со значимостью контактов внутри страны?
- а) интернационализация
  - б) глобализация
  - в) международные отношения

36. Что такое реинжиниринг?
- а) теория и методы комплексного оздоровления корпораций с охватом и реконструкцией всех элементов системы управления организации
  - б) перенос закономерностей и принципов рыночного хозяйства во внутреннее взаимодействие структурных подразделений организации
  - в) рассмотрение организации как экологической подсистемы
37. Какой аспект характеристики организации как системы трактует ее как совокупность различного оборудования и обслуживающего персонала, объединенных материальными и энергетическими связями?
- а) производственно-технический
  - б) экономический
  - в) социально-психологический
38. Какой аспект характеристики организации как системы трактует ее как коллектив людей с личностными и психологическими характеристиками, объединенных системой неформальных отношений?
- а) производственно-технический
  - б) экономический
  - в) социально-психологический
39. Какой аспект характеристики организации как системы трактует ее как совокупность ресурсов, объединенных финансовыми связями в процессе создания стоимости в планируемом периоде?
- а) производственно-технический
  - б) экономический
  - в) социально-психологический
40. Что является целью управления в производственно-техническом аспекте характеристики организации как системы?
- а) получение заданного объема продукции и услуг требуемого ассортимента с необходимыми свойствами и качественными характеристиками
  - б) обеспечение постоянно растущих потребностей целевых рынков потребителей товарами определенного ассортимента с высоким уровнем качества
  - в) обеспечение соблюдения прав организации в ходе ведения производственной, финансовой, торговой и иной деятельности
41. Что является целью управления в правовом аспекте характеристики организации как системы?
- а) получение заданного объема продукции и услуг требуемого ассортимента с необходимыми свойствами и качественными характеристиками
  - б) обеспечение постоянно растущих потребностей целевых рынков потребителей товарами определенного ассортимента с высоким уровнем качества
  - в) обеспечение соблюдения прав организации в ходе ведения производственной, финансовой, торговой и иной деятельности
42. Что является целью управления в экономическом аспекте характеристики организации как системы?
- а) получение заданного объема продукции и услуг требуемого ассортимента с необходимыми свойствами и качественными характеристиками
  - б) обеспечение постоянно растущих потребностей целевых рынков потребителей товарами определенного ассортимента с высоким уровнем качества
  - в) обеспечение соблюдения прав организации в ходе ведения производственной, финансовой, торговой и иной деятельности
43. Что является целью управления в социально-психологическом аспекте характеристики организации как системы?
- а) обеспечение комфортного микроклимата в ходе производственной деятельности
  - б) обеспечение постоянно растущих потребностей целевых рынков потребителей



- товарами определенного ассортимента с высоким уровнем качества
- в) обеспечение соблюдения прав организации в ходе ведения производственной, финансовой, торговой и иной деятельности
44. Как называется совокупность элементов, оказывающих влияние на параметры состояния организации?
- а) внешняя среда  
б) макросреда  
в) микросреда
45. Что включает в себя внешняя среда организации на макроуровне?
- а) научно-техническую среду  
б) клиентуру  
в) контактную аудиторию
46. Что включает в себя внешняя среда организации на микроуровне?
- а) политическую среду  
б) научно-техническую среду  
в) клиентуру
47. Как называется логическое взаимоотношение уровней управления и функциональных областей, которое построено в такой форме, что позволяет наиболее эффективно достигать поставленные цели, согласовывая действия всех элементов системы?
- а) управление  
б) организационная структура  
в) технология управления
48. Что представляет собой управление как процесс?
- а) целенаправленное воздействие на систему, которое обеспечивает повышение ее организованности, а также достижение того или иного полезного эффекта  
б) совокупность способов преобразования различных ресурсов в готовую продукцию  
в) самостоятельная область знаний, позволяющая достичь успеха в различных видах деятельности
49. Какая из подсистем выступает в качестве субъекта управления?
- а) управляющая  
б) управляемая  
в) элементы управления
50. Как называется тип связи, направленной от управляемой системы к управляющей?
- а) прямая  
б) обратная  
в) информационная
51. Как называется способ воздействия управляющей подсистемы на управляемую подсистему?
- а) метод управления  
б) принцип управления  
в) функция управления
52. Как называется принцип управления, согласно которому за каждым органом и лицом хозяйственного руководства закрепляется определенная часть управленческой работы?
- а) демократический принцип распределения функций управления  
б) принцип эффективности управления  
в) принцип совместимости личных, коллективных и государственных интересов
53. Как называется центральная функция управления, которая предполагает постановку целей и задач системы управления и организации в целом путем определения метода и средств их достижения?
- а) прогнозирование  
б) планирование  
в) координация

54. Как называется функция управления, которая включает в себя проверку количественного и качественного соответствия планируемого процесса ранее запланированным задачам, решениям, нормам, показателям?
- регулирование
  - контроль
  - учет
55. Как называется комплекс способов и приемов управленческого воздействия, включающий систему законодательных актов страны и региона, нормативно-директивную и методическую документацию предприятия и вышестоящих организаций, обязательных к выполнению?
- экономические методы управления
  - административно-правовые методы управления
  - социально-психологические методы управления
56. Как называется механизм воздействия на органы управления с учетом законов поведения людей в их деятельности?
- экономические методы управления
  - административно-правовые методы управления
  - социально-психологические методы управления
57. Как называется комплекс способов и приемов управленческого воздействия, включающий в себя коммерческий расчет, цены и ценообразование, финансирование, налоговую систему?
- экономические методы управления
  - административно-правовые методы управления
  - социально-психологические методы управления
58. Как называется управленческий прием, при котором работнику передается право самостоятельного решения определенных задач и возлагается функциональная ответственность?
- популяризация
  - делегирование полномочий
  - участие в управлении
59. Как называется структура управления, которая представляет собой связи и отношения, складывающиеся на основе симпатий, сходства характеров, взаимопонимания, общности интересов в сфере производства и вне организации?
- формальная
  - неформальная
  - социокультурная
60. Как называется этап жизненного цикла организации, который является периодом становления, в ходе которого формируется жизненный цикл продукции?
- предпринимательство
  - коллективность
  - выработка структуры
61. Как называется этап жизненного цикла организации, на котором происходит стабилизация ее организационной и производственной структуры, стабилизируются правила, регламентируются процедуры?
- предпринимательство
  - выработка структуры
  - формализация и управление
62. Как называется этап жизненного цикла организации, на котором происходит уменьшение спроса на ее продукцию и услуги в следствие острой конкуренции и эффективных маркетинговых стратегий конкурентов?
- выработка структуры
  - формализация и управление
  - упадок

63. Как в теории управления называется ведущее положение какой-либо личности или социальной группы, включающее способность индивида для достижения цели оказывать воздействие на других участников системы управления организации?
- лидерство
  - управленческое решение
  - стиль управления
64. Как называется одна из важнейших характеристик менеджмента организации, которая включает привычную манеру поведения руководителя по отношению к своим подчиненным, а также степень делегирования полномочий?
- лидерство
  - управленческое решение
  - стиль управления
65. Как называется результат конкретной управленческой деятельности менеджера?
- лидерство
  - управленческое решение
  - стиль управления
66. Какую трактовку феномена лидерства дает теория личностных качеств?
- люди, которые являются лидерами обладают определенным набором качеств, отличающих их от других
  - лидерство в различных условиях может проявляться по-разному
  - лидерами становятся благодаря собственным действиям
67. Какую трактовку феномена лидерства дает поведенческая концепция?
- люди, которые являются лидерами обладают определенным набором качеств, отличающих их от других
  - лидерство в различных условиях может проявляться по-разному
  - лидерами становятся благодаря собственным действиям
68. Какую трактовку феномена лидерства дает ситуационная концепция?
- люди, которые являются лидерами обладают определенным набором качеств, отличающих их от других
  - лидерство в различных условиях может проявляться по-разному
  - лидерами становятся благодаря собственным действиям
69. Какая из концепций выдвигает идею о том, что лидерство является врожденным качеством?
- ситуационная концепция
  - поведенческая концепция
  - теория личностных качеств
70. Какая концепция лидерства дает теоретическое обоснование стилей управления?
- ситуационная концепция
  - поведенческая концепция
  - теория личностных качеств
71. В рамках какой концепции осуществляется попытка определить и обосновать различные лидерские стили?
- ситуационная концепция
  - поведенческая концепция
  - теория личностных качеств
72. Что характерно для авторитарного стиля управления, согласно классификации К. Левина?
- менеджер в организации может работать эффективно, если четко знает, каких целей достигнет, участвует в формировании и определении этих целей, имеет возможность реализовать инициативу
  - руководитель осуществляет жесткий контроль, а подчиненным выдается минимум информации

- в) минимальное вмешательство в организационное поведение коллектива
73. Что характерно для либерального стиля управления, согласно классификации К. Левина?
- а) менеджер в организации может работать эффективно, если четко знает, каких целей достигнет, участвует в формировании и определении этих целей, имеет возможность реализовать инициативу
- б) руководитель осуществляет жесткий контроль, а подчиненным выдается минимум информации
- в) минимальное вмешательство в организационное поведение коллектива
74. Что характерно для демократического стиля управления, согласно классификации К. Левина?
- а) менеджер в организации может работать эффективно, если четко знает, каких целей достигнет, участвует в формировании и определении этих целей, имеет возможность реализовать инициативу
- б) руководитель осуществляет жесткий контроль, а подчиненным выдается минимум информации
- в) минимальное вмешательство в организационное поведение коллектива
75. Что является преимуществом использования авторитарного стиля управления?
- а) возможность централизации управления для сбалансированного развития организации
- б) минимальное использование методов принуждения
- в) большая самостоятельность работников творческих коллективов
76. Что является преимуществом использования либерального стиля управления?
- а) большая самостоятельность работников творческих коллективов
- б) возможность централизации управления для сбалансированного развития организации
- в) минимальное использование методов принуждения
77. Что является преимуществом использования демократического стиля управления?
- а) минимальное использование методов принуждения
- б) возможность централизации управления для сбалансированного развития организации
- в) большая самостоятельность работников творческих коллективов
78. Как трактуется процесс принятия управленческого решения в теории управления?
- а) цель управления
- б) результат управления
- в) механизм управления
79. На каком этапе принятия управленческого решения осуществляется обработка исходной информации, а также выявление, структуризация и ранжирование проблем?
- а) формирование целей
- б) выявление и анализ проблемной ситуации
- в) выявление перечня альтернативных решений
80. На каком этапе принятия управленческого решения осуществляется выбор наилучшего способа достижения цели на основе полученной информации?
- а) оценка альтернативных решений
- б) экспериментальная проверка альтернативных решений
- в) выполнение решения
81. В чем суть метода «мозговой атаки» в процессе выявления альтернативных управленческих решений?
- а) все участники группы на основе заранее полученной информации о проблеме предлагают свои варианты ее решения
- б) все участники группы представляют свои предложения в письменном виде индивидуально и независимо друг от друга, затем по очереди излагают суть своего варианта решения проблемы

- в) все участники группы работают анонимно и независимо друг от друга, в результате чего формируется интегральный документ, содержащий все предлагаемые варианты
82. Как называются условия принятия решений, когда лицо, принимающее решение, имеет возможность заранее рассчитать результат каждой альтернативы, предлагаемой для выбора?
- а) условия риска
  - б) условия определенности
  - в) условия неопределенности
83. Как называются условия принятия решений, когда лицу, принимающему решение, известна вероятность возможных последствий реализации каждого решения?
- а) условия риска
  - б) условия определенности
  - в) условия неопределенности
84. Как называются условия принятия решений, при которых каждая рассматриваемая альтернатива может иметь несколько возможных результатов, вероятность возникновения каждого из которых неизвестна?
- а) условия риска
  - б) условия определенности
  - в) условия неопределенности
85. Какие методы реализации управленческих решений входят в группу методов планирования?
- а) контроль по промежуточным и конечным результатам и контроль по срокам исполнения
  - б) составление информационной таблицы реализации решений и методы воздействия и мотивации
  - в) сетевое моделирование и разделение обязанностей
86. Какие методы реализации управленческих решений входят в группу методов организации?
- а) контроль по промежуточным и конечным результатам и контроль по срокам исполнения
  - б) составление информационной таблицы реализации решений и методы воздействия и мотивации
  - в) сетевое моделирование и разделение обязанностей
87. Что представляет собой организационная структура управления?
- а) совокупность отделов и служб, занимающихся построением и координацией функционирования системы управления, разработкой и реализацией управленческих решений
  - б) структура организации, определяемая характером материально-энергетических процессов, типом используемого оборудования, специализацией используемых мощностей
  - в) структура, описывающая упорядоченную совокупность финансовых отношений в ходе осуществления хозяйственной деятельности организации
88. Какие связи между элементами организационной структуры управления называют горизонтальными?
- а) технологические, производственные и финансовые связи
  - б) связи, которые носят характер согласования и, как правило, одноуровневый характер
  - в) связи подчинения, которые возникают при наличии нескольких уровней управления
89. Какие связи между элементами организационной структуры управления называют вертикальными?
- а) технологические, производственные и финансовые связи
  - б) связи, которые носят характер согласования и, как правило, одноуровневый характер
  - в) связи подчинения, которые возникают при наличии нескольких уровней управления

90. Как называется структура управления, в которой необходимое разделение системы управления на составляющие части осуществляется на основе производственного признака с учетом степени концентрации производства, технологических особенностей и других признаков?
- а) линейная структура управления
  - б) функциональная структура управления
  - в) линейно-функциональная структура управления
91. Как называется структура управления, при которой руководители подразделений специализируются в определенной сфере управления и для которой характерно многообразие управляющего воздействия и высокая специализация управления?
- а) линейная структура управления
  - б) функциональная структура управления
  - в) линейно-функциональная структура управления
92. Что относится к преимуществам штабной структуры управления?
- а) гибкость управления по решению конкретной задачи, высокий уровень грамотности принимаемых решений, оперативность исполнения решений
  - б) освобождение высшего звена руководителей от второстепенных функций, высокое качество принимаемых решений
  - в) возможность для высшего руководства концентрировать внимание на стратегических задачах, концентрация усилий на конечном результате, интеграция персонала
93. Что относится к преимуществам дивизионной структуры управления?
- а) освобождение высшего звена руководителей от второстепенных функций, высокое качество принимаемых решений
  - б) возможность для высшего руководства концентрировать внимание на стратегических задачах, концентрация усилий на конечном результате, интеграция персонала
  - в) гибкость управления по решению конкретной задачи, высокий уровень грамотности принимаемых решений, оперативность исполнения решений
94. Что относится к преимуществам матричной структуры управления?
- а) возможность для высшего руководства концентрировать внимание на стратегических задачах, концентрация усилий на конечном результате, интеграция персонала
  - б) гибкость управления по решению конкретной задачи, высокий уровень грамотности принимаемых решений, оперативность исполнения решений
  - в) освобождение высшего звена руководителей от второстепенных функций, высокое качество принимаемых решений
95. Как называется выраженное словесно основное значимое функциональное назначение организации в долгосрочном периоде?
- а) миссия организации
  - б) цель организации
  - в) стратегия организации
96. Что представляет собой миссия-предназначение?
- а) описание мировоззренческой позиции
  - б) описание таких характеристик организации как вид деятельности, характеристика товаров и услуг, основных потребителей продукции, общественную пользу
  - в) описание системы ценностей, которым следует руководство и персонал
97. Что представляет собой «дерево целей» организации?
- а) конкретизация миссии организации в форме, доступной для управления процессом их реализации
  - б) разработка цели организации распорядителями ресурсов на основе системы ценностей

- в) взаимосвязанная система целей организации, содержащая декомпозицию общей цели организации на несколько уровней
98. Что представляет собой общая стратегия?
- а) план наиболее эффективного распределения ресурсов, формируемый высшим руководством для достижения цели организации
  - б) план наиболее эффективного распределения ресурсов для достижения конкурентных преимуществ на рынке
  - в) план наиболее эффективного распределения ресурсов в рамках всех функциональных областей предприятия
99. Что относится к преимуществам концентрации как стратегии внутреннего развития организации?
- а) обеспечение значительного дохода при сравнительно малых расходах
  - б) возможность эффективного развития имеющихся навыков для создания конкурентных преимуществ
  - в) относительно высокая доля риска
100. Что относится к преимуществам горизонтальной интеграции как стратегии внешнего развития организации?
- а) усиление рыночной власти предприятия в отношении покупателей
  - б) обеспечение значительного дохода при сравнительно малых расходах
  - в) избыток финансовых и трудовых ресурсов

**Тестовые задания по дисциплине ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОМ СЕРВИСЕ И ТУРИЗМЕ**

1. Как называется единообразие состава и форм управленческих документов, фиксирующих осуществление однотипных управленческих функций?
  - а) стандартизация документов
  - б) унификация документов
  - в) табуляция документов
2. Как называются элементы, из которых состоит любой документ?
  - а) индексы
  - б) оферты
  - в) реквизиты
3. Каким способом может оформляться дата документа?
  - а) арабскими цифрами в последовательности: год, месяц, день
  - б) словесно-цифровым способом
  - в) арабскими цифрами в последовательности: день, месяц, год, арабскими цифрами в последовательности: год, месяц, день, словесно-цифровым способом
4. Какие группы выделяют при классификации документов по месту составления?
  - а) внутренние и внешние
  - б) официальные и личные
  - в) специальные и общие
5. Что включает в себя реквизит «Резолюция»?
  - а) фамилия исполнителя и содержание поручения
  - б) срок исполнения
  - в) фамилия исполнителя, содержание поручения, срок исполнения, подпись руководителя и дата подписания
6. К какой группе документов относятся акты, письма, справки, докладные записки, протоколы?
  - а) информационно-справочные
  - б) организационные
  - в) финансово-бухгалтерские
7. Какое должностное лицо обязательно подписывает приказ?
  - а) бухгалтер
  - б) руководитель или его заместители
  - в) юристконсульт
8. Как называется документ, составленный несколькими лицами и подтверждающий факты, события называется?
  - а) приказ
  - б) акт
  - в) протокол
9. Какие группы выделяют при классификации документов по виду оформления?
  - а) созданные естественным языком, стенографические, шифрованные
  - б) документы определенной формы и произвольной формы
  - в) подлинник, копия, выписки, дубликаты
10. Как называется подписанный и надлежащим образом оформленный экземпляр документа, составленный в первый раз?
  - а) копия
  - б) дубликат
  - в) подлинник
11. Что указывается во вводной части акта?
  - а) основания его составления, ссылка на какие-либо факты, события
  - б) фамилия, инициалы председателя и членов комиссии
  - в) цели, задачи, существо и сроки проведенной комиссией работы, ее результаты,



основания его составления, ссылка на какие-либо факты, события, состав комиссии: фамилия, инициалы председателя и членов комиссии

12. Как называется документ, адресованный руководителю предприятия, содержащий изложение какого-либо вопроса с выводами и предложениями?
  - а) приказ
  - б) контракт
  - в) докладная записка
13. Кто подписывает протокол?
  - а) председатель и руководитель
  - б) руководитель и бухгалтер
  - в) председатель и секретарь
14. В каких случаях воспроизводят реквизит «наименование организации» на иностранном языке?
  - а) название организации на иностранном языке закреплено в уставе
  - б) ниже наименования организации на русском языке
  - в) в левом верхнем углу документа
15. В каком документе не указывают реквизит «наименование вида документа»?
  - а) письмо
  - б) приказ
  - в) заявление
16. Что такое регистрационный номер документа?
  - а) исходящий документ
  - б) реквизит, который отражает порядковый номер документа в книге регистрации
  - в) дата документа
17. В каком падеже в реквизите «адресат» указывают наименование организации и ее структурного подразделения?
  - а) дательном
  - б) родительном
  - в) именительном
18. В каком падеже указывают должность лица, которому адресован документ?
  - а) дательном
  - б) родительном
  - в) именительном
19. Что включает гриф утверждения документа при утверждении документа должностным лицом?
  - а) наименование должности лица, утверждающего документ
  - б) подписи должностного лица, инициалов, фамилии должностного лица, утверждающего документ
  - в) слово «УТВЕРЖДАЮ» и дату утверждения, наименования должности лица, утверждающего документ, личной подписи, инициалов, фамилии должностного лица, утверждающего документ
20. Что входит в состав реквизита подпись?
  - а) личная подпись и ее расшифровка
  - б) наименование организации, дата подписания
  - в) наименование должности, личная подпись и ее расшифровка
21. Как называется нормативный документ, в котором определены функции, права, обязанности и ответственность сотрудника предприятия?
  - а) должностная инструкция
  - б) автобиография
  - в) личная карточка
22. В какой форме составляется текст объяснительной записки?
  - а) строго в определенной форме

- б) произвольной форме с выводами и предложениями
  - в) произвольной форме с указанием причин, которые привели к каким-либо нарушениям
23. Что включает реквизит «Отметка об исполнении документа и направлении его в дело»?
- а) выражения «В дело»
  - б) номер дела, в котором будет храниться документ
  - в) краткие сведения об исполнении; ссылка на дату и номер соответствующего документа, выражения «В дело»; номер дела, в котором будет храниться документ
24. Какие реквизиты указываются на бланке письма?
- а) наименование организации, справочные данные об организации, код организации, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика
  - б) государственный герб РФ, наименование организации
  - в) код организации, место составления или издания документа
25. По какой схеме составляются документы при приеме на постоянную работу?
- а) резюме – анкета – приказ о приеме – трудовой контракт: запись в трудовой книжке, запись в личной карточке, лицевой счет по заработной плате
  - б) анкета – резюме – приказ о приеме – трудовой контракт: запись в трудовой книжке, запись в личной карточке, лицевой счет по заработной плате
  - в) резюме – анкета – трудовой контракт – приказ о приеме: запись в трудовой книжке, запись в личной карточке, лицевой счет по заработной плате
26. В каком случае может быть составлена справка?
- а) по запросу руководства, содержащая информацию по производственной тематике
  - б) по запросу внешних организаций
  - в) по просьбе сотрудника предприятия о работе в данной организации; по запросу руководства, содержащая информацию по производственной тематике, по запросу внешних организаций
27. В какой срок работник пишет заявление об увольнении?
- а) за 10 дней до предполагаемого срока увольнения
  - б) за 2 недели до предполагаемого срока увольнения
  - в) за месяц до предполагаемого срока увольнения
28. В каком порядке излагаются сведения об образовании и трудовой деятельности в резюме?
- а) в обратном хронологическом порядке
  - б) в произвольном порядке
  - в) по степени значимости событий для работника
29. На каких работников распространяется контрактная форма найма?
- а) временные работники
  - б) работающие на основном месте работы и по совместительству
  - в) все работники
30. Как называется документ, который содержит сообщение о получении какого-либо отправления либо о том, что ранее составленный документ остается в силе?
- а) письмо-подтверждение
  - б) письмо-предложение
  - в) информационное письмо
31. Как называются основные части текста приказа?
- а) вводная и распорядительная
  - б) вводная и основная
  - в) констатирующая и распорядительная
32. Как называется документ, который составляется при отправке адресату каких-либо документов или материальных ценностей?
- а) сопроводительное письмо
  - б) письмо-ответ
  - в) договор

33. К какой группе документов относятся Устав, Положение, Инструкция?
- организационно-распорядительная документация
  - организационная документация
  - распорядительная документация
34. К какой группе документов относятся приказы о поощрениях, взысканиях, отпусках?
- приказы по личному составу
  - приказы по информационной работе предприятия
  - приказы по производственной деятельности предприятия
35. Что является основанием для занесения сведений в трудовую книжку?
- документы
  - как документы, так и слова работника
  - предыдущие записи в трудовой книжке
36. Как называется раздел инструкции, в котором указываются цели ее издания, область распространения, порядок ее применения и др. сведения общего характера?
- «Общие сведения»
  - «Права и обязанности сторон»
  - «Предмет инструкции»
37. Что представляет собой дубликат документа?
- копия утерянного документа, имеющая юридическую силу подлинника
  - копия части документа, необходимая для официального представления в государственные органы
  - копия части документа, нотариально заверенная
38. Как называется свод правил, регистрирующих деятельность организаций, учреждений, обществ и граждан, их взаимоотношения с др. организациями и гражданами, права и обязанности в определенной сфере государственной или хозяйственной деятельности?
- положение
  - устав
  - инструкция
39. Что является датой протокола?
- дата заседания
  - дата окончательного оформления протокола
  - дата подписания протокола председателем
40. В каком реквизите при написании документа физическому лицу инициалы ставятся после фамилии?
- «УТВЕРЖДАЮ»
  - «согласовано»
  - «адресат»
41. С какой стадии начинается работа с исходящими документами?
- исполнение документов
  - составление проекта документов
  - прием документов
42. Какие документы проходят стадии передачи документа исполнителю, контроля исполнения документа, проставления отметки об исполнении, подшивки исполненного документа в дело?
- поступающие и отправляемые документы
  - входящие и исходящие документы
  - отправляемые и внутренние документы
43. Как называется запись данных о документе в журнале по установленной форме, фиксирующей факт его создания, отправления или получения?
- контроль за исполнением документа
  - регистрация документа
  - согласование документа

44. Что является одним из отличий бланка письма от бланка приказа?
- указание наименования предприятия
  - подпись руководителя предприятия
  - ограничительное поле, сделанное типографским способом для реквизита «адресат»
45. Когда документ считается исполненным и снимается с контроля руководителя?
- после согласования документа
  - после регистрации документа
  - после проведения конкретной работы исполнителем
46. Что такое номенклатура дел?
- список дел организации с указанием сроков хранения
  - список дел организации, передаваемых в архив
  - список структурных подразделений организации
47. По какому признаку может проводиться формирование дел?
- отдельно для приказов по основной деятельности и приказов по личному составу
  - отдельно для трудовых контрактов и коммерческих контрактов
  - по названиям видов документов, отдельно для приказов по основной деятельности и приказов по личному составу, отдельно для трудовых контрактов и коммерческих контрактов
48. Когда заканчивается формирование дела?
- дело формируется в пределах календарного года (за исключением переходящих дел)
  - дело формируется по усмотрению организации
  - дело формируется до окончания решения вопроса независимо от календарных сроков
49. В каком углу проставляется гриф ограничения доступа на документах?
- правый нижний угол с указанием номера экземпляра документа
  - левый верхний угол с указанием номера экземпляра документа
  - правый верхний угол с указанием номера экземпляра документа
50. К какой группе относятся приказы по организации работы предприятия, финансированию, планированию, отчетности, снабжению, реализации?
- по личному составу
  - по основной деятельности предприятия
  - по финансовой деятельности предприятия
51. Что является предварительным договором (протоколом о намерениях) между туристом и организатором путешествия?
- лист бронирования
  - туристский ваучер
  - договор на путешествие
52. Что содержит туристская путевка утвержденной формы?
- титул, отрывной корешок (талон) и обратную сторону
  - титул, отрывной талон
  - наименование организации, класс размещения, вид питания, трансфер и пр.
53. В каком разделе контракта (договор на туристское путешествие) оговаривается посещение театров, концертов; спортивных мероприятий и т.п.?
- основные услуги
  - обязательства сторон
  - дополнительные услуги
54. В каком разделе контракта (договор на туристское путешествие) оговариваются условия сотрудничества, ценовые факторы, объемы услуг?
- порядок разрешения споров
  - форс-мажорные обстоятельства
  - особые условия

55. Для получения какого документа нужны документы, включающие в себя: основную анкету, фотографии, общегражданский заграничный паспорт, страховой полис?
- страховка
  - туристский ваучер
  - виза
56. К каким документам относятся билеты установленного образца, багажные квитанции и пр.?
- выездные документы
  - документы по страховке
  - транспортные документы
57. Сколько экземпляров трудового контракта оформляется?
- 2
  - 1
  - 3
58. Что относится к существенным обязательствам сторон Договора на туристское обслуживание?
- согласованная цена тура; минимальное число туристов в группе, транспортные тарифы, порядок бронирования и аннулирования услуг
  - минимальное число туристов в группе
  - транспортные тарифы
59. Что относится к составным частям контракта?
- условия и сроки поставки, условия и сроки оплаты, особенности и порядок расчетов
  - гарантии, страхование, ответственность сторон, юридические адреса сторон
  - наименование сторон, предмет контракта, условия и сроки поставки, условия и сроки оплаты, особенности и порядок расчетов, гарантии, страхование, ответственность сторон, юридические адреса сторон
60. Что такое форс-мажор?
- внешние обстоятельства, не зависящие от политики предприятия
  - внутренняя политика предприятия
  - предложение заключить контракт
61. Кто оформляет нотариально заверенную доверенность на детей при их выезде за границу в составе детской группы?
- оба родителя
  - любой из супругов
  - любой из ближайших родственников
62. Какой документ содержит графы «цель приезда», «место работы», Ф.И.О., «дата и место рождения», «паспортные данные», «место жительства»?
- расчетная квитанция
  - транспортный документ
  - анкета гостя
63. Какой документ включает обязательные реквизиты: название гостиницы, Ф.И.О. гостя, номер комнаты, дата заселения и выселения, пропуск на вынос вещей?
- анкета гостя
  - карта гостя
  - расчетная квитанция
64. Какой документ используется для определения цены продажи отдельно на каждое блюдо (изделие) с помощью калькуляции?
- карта гостя
  - расчетная квитанция
  - калькуляционная карточка

65. Какой документ используется для оформления отпуска продуктов (товаров и тары из кладовой организации в производство (кухню), буфеты, мелкорозничную сеть), а также при одноразовом отпуске готовых изделий с кухни в филиалы, буфеты, мелкорозничную сеть, раздаточную, если она отделена от основного производства?
- накладная
  - калькуляционная карточка
  - накладная на отпуск товара
66. Какой документ используется для закупки продуктов у населения?
- закупочный акт
  - дневной заборный лист
  - накладная
67. Какой документ используется для контроля за движением и сохранностью сырья и готовых изделий на кухне, в баре, буфете?
- закупочный акт
  - акт о бое посуды
  - ведомость учета движения продуктов и тары на кухне
68. Какой документ используется в организациях общественного питания для оформления заказа на обслуживание торжеств, банкетов?
- заказ-счет
  - меню
  - бланк заказа
69. Как называется документ, представляющий собой трафаретный текст, содержащий вопросы по определенной теме и место для ответов (или ответы) на них?
- анкета
  - акцепт
  - опись
70. Как называется дословное воспроизведение части текста документа, хранящегося в архиве, заверенное в установленном порядке?
- архивная выписка
  - копия
  - архив
71. Как называется белый лист с частично напечатанным текстом и пробелами, которые заполняются актуальной информацией?
- бланк
  - трафарет
  - документ
72. Как называется подпись, подтверждающая факт ознакомления должностного лица с документом?
- резолюция
  - виза
  - гриф утверждения
73. Как называется копия части текстового документа?
- текст
  - подлинник
  - выписка
74. Как называется единица хранения письменных документов в архиве, помещенных в отдельную папку?
- дело
  - опись
  - номенклатура дел

75. Как называется документ, дающий полномочия его предъявителю на выполнение каких-либо действий от имени доверителя?
- а) доверенность
  - б) копия документа
  - в) расписка
76. Какая часть приказа является обязательной?
- а) констатирующая
  - б) распорядительная
  - в) вводная
77. Как называется движение документов в учреждении с момента их получения или создания до завершения исполнения или отправки?
- а) передача документов в архив
  - б) делопроизводство
  - в) регистрация документов
78. Как называется условное обозначение, присваиваемое документу в процессе учета (регистрации) и исполнения?
- а) индекс
  - б) индексация
  - в) индекс дела
79. С какой целью на документе указывают фамилию и телефон исполнителя?
- а) для придания документу юридической силы
  - б) для оперативной связи
  - в) для правильного оформления
80. Как называется учреждение или отдельное лицо, с которым ведется переписка?
- а) адресат
  - б) адресант
  - в) корреспондент,
81. Как называется документ, содержащий последовательную запись хода обсуждения вопросов и принятия решений на собраниях, совещаниях, конференциях и заседаниях коллегиальных органов?
- а) повестка
  - б) протокол
  - в) решение
82. Как называется штамп, содержащий название учреждения, дату регистрации, регистрационный индекс, номер дела, в которое будет помещен документ?
- а) регистрация дел
  - б) регистрационный индекс
  - в) регистрационный штамп,
83. Как называется подпись и печать как единое целое?
- а) состав удостоверения
  - б) спецификация
  - в) реквизиты
84. Как называется воспроизведение техническими средствами точного изображения подписи, текста, сделанного от руки?
- а) факсимиле
  - б) дубликат
  - в) копия
85. Как называется обобщенное название различных по содержанию документов, переданных по телеграфу?
- а) факс
  - б) телеграмма,
  - в) почта

86. Какие документы не разрешается подшивать к делам?
- документы других организаций
  - проекты документов
  - документы личного происхождения
87. Чем следует руководствоваться при составлении номенклатуры дел?
- Перечнем документальных материалов с указанием сроков хранения
  - ГОСТом на организационно-распорядительную документацию
  - Положением об организации
88. Что проставляет руководитель на входящем документе при его рассмотрении?
- подпись
  - резолюцию
  - визу
89. Какую группу документов образуют маршрутная книжка или маршрутный лист; карты, схемы или кроки; описание маршрута и отдельных его частей или путеводители; пропуска для посещения заказников, заповедников и др. территорий с ограниченной доступностью; дневник туристский, а также отчет о походе, представленный в письменной форме?
- маршрутные документы
  - документы, один из которых обязательно должен быть взят в поход
  - номенклатура маршрутных документов
90. Как называется процесс, основными средствами которого являются: копировальная бумага с графитовым покрытием; специальная бумага для изготовления копий; копировальные устройства; факсимильная техника; компьютерные печатающие устройства?
- репрографика
  - делопроизводство
  - движение документов
91. Какие должности соответствуют первому квалификационному уровню согласно квалификационным требованиям для подсектора «служба приема и размещения»?
- менеджер службы приема и размещения, администратор, портье
  - начальник службы приема и размещения, старший администратор
  - телефонистка, швейцар, портье
92. Какие должности соответствуют второму квалификационному уровню согласно квалификационным требованиям для подсектора «обслуживание гостиничного фонда»?
- горничная, уборщик служебных и общих помещений, кастелянша
  - старшая горничная, портной
  - дежурный по этажу, руководители бельевой и химчистки
93. Какие должности соответствуют третьему квалификационному уровню согласно квалификационным требованиям для подсектора «экскурсионное бюро»?
- секретарь, стажер, курьер
  - экскурсовод, агент по работе с клиентами
  - начальник отдела экскурсионного бюро, начальник отдела по продажам
94. Какие должности соответствуют «первому квалификационному уровню согласно квалификационным требованиям для подсектора «турагентство»?
- агент по бронированию, агент по продажам
  - менеджер по связям с общественностью, руководитель тур. группы
  - начальник отдела по информационным технологиям, начальник отдела финансов
95. Какие должности соответствуют второму квалификационному уровню согласно квалификационным требованиям для подсектора «туроператор»?
- секретарь, кассир, курьер
  - юрист, бухгалтер, менеджер по работе с клиентами
  - начальник отдела по турпродуктам, начальник отдела по работе с клиентами



96. Какие должности соответствуют второму квалификационному уровню согласно квалификационным требованиям для подсектора «служба организации питания»?
- а) официант, бармен
  - б) младший официант, официант-стажер
  - в) администратор ресторана, метрдотель бара
97. Как называется вид служебного письма, на котором заполняется реквизит «Ссылка на номер и дату документа»?
- а) гарантийное
  - б) ответное
  - в) циркулярное
98. Какое определение документа является наиболее точным?
- а) материальный объект с подписью
  - б) носитель информации
  - в) удостоверение личности
99. Что является основным документом учета использования номерного фонда?
- а) шахматка
  - б) ведомость движения номерного фонда
  - в) карты регистрации
100. К каким службам гостиницы относятся бизнес-центр, спортивно-оздоровительный центр, парикмахерская и косметический кабинет, торговые киоски?
- а) вспомогательные
  - б) дополнительные
  - в) финансовые

## Тестовые задания по дисциплине **ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ**

1. Какие классы ресторанов установлены ГОСТ Р500762–95?
  - а) люкс, высший и первый
  - б) высший, первый и второй
  - в) первый второй и третий
2. Как называется должность работника ресторана, который руководит работой официантов, следит за правильностью обслуживания посетителей и сервировки столов?
  - а) директор
  - б) заведующий производством
  - в) метрдотель
3. Какую должность обозначают французским словом *sommelier*?
  - а) старший официант
  - б) официант по винам
  - в) официант, подающий воду
4. Какие виды буфетов бывают в ресторане?
  - а) основной, кофейный, хлеборезка
  - б) основной, вспомогательный, чайный
  - в) основной, десертный, хлеборезка
5. Как называется наука о вине?
  - а) энология
  - б) ихтиология
  - в) этиология
6. Как называется отрасль народного хозяйства, основу которой составляют предприятия, характеризующиеся единством форм организации производства и обслуживания потребителей и различающиеся по типам специализации?
  - а) индустрия развлечений
  - б) общественное питание
  - в) организация обслуживания.
7. Какие взаимосвязанные функции выполняют предприятия общественного питания?
  - а) производство, хранение и реализация кулинарной продукции
  - б) производство, организация потребления кулинарной продукции и процесс управления предприятиями общественного питания
  - в) производство, реализация, организация потребления кулинарной продукции
8. Какой принцип лежит в основе выделения услуг питания ресторанов, баров, кафе, столовых, закусочных?
  - а) тип предприятия
  - б) стоимость обслуживания
  - в) качество кулинарной продукции.
9. Какой показатель лежит в основе классификации ресторанов?
  - а) по ассортименту реализуемой продукции и способу приготовления, по специфике обслуживания потребителей
  - б) по ассортименту реализуемой продукции, по месту расположения
  - в) по ассортименту реализуемой продукции, по обслуживаемому контингенту потребителей
10. Как называется предприятие, предназначенное для производства кулинарной продукции, мучных кондитерских и булочных изделий, а также их реализации и организации потребления?
  - а) бар
  - б) предприятие общественного питания
  - в) ресторан

11. Какие группы предприятий общественного питания выделяют по производственно-торговому принципу?
  - а) рестораны, кафе, столовые, закусочные
  - б) заготовочные и доготовочные
  - в) «люкс», «высший», «первый».
12. Как называются механизированные предприятия, предназначенные для централизованного выпуска полуфабрикатов, кулинарных и мучных кондитерских изделий?
  - а) заготовочные предприятия
  - б) доготовочные предприятия
  - в) предприятия быстрого питания
13. Как называется небольшое предприятие, работающее на полуфабрикатах высокой степени готовности и готовых охлажденных блюдах?
  - а) фабрика-кухня
  - б) доготовочное предприятие
  - в) фабрика быстрозамороженных блюд
14. Какие предприятия питания специализируются на предоставлении услуг общественного питания периодического спроса?
  - а) столовые, магазины кулинарии
  - б) кафе, закусочные, небольшие рестораны
  - в) только на рестораны
15. Что представляет собой процесс управления предприятием общественного питания?
  - а) отрасль народного хозяйства, основу которой составляют предприятия, характеризующиеся единством форм организации производства и обслуживания потребителей и различающиеся по типам специализации
  - б) особый вид деятельности, который направлен на удовлетворение потребностей клиента путем оказания услуг, востребованных отдельными людьми или организациями
  - в) совокупность взаимосвязанных мероприятий и действий, направленных на обеспечение оптимального соотношения рабочей силы, материальных и финансовых ресурсов
16. Кто относится к администрации предприятия общественного питания?
  - а) группа должностных лиц во главе с директором ресторана, которая осуществляет руководство деятельностью коллектива в соответствии со своими правами и обязанностями, а также действует от имени коллектива в других организациях, представляя его интересы и отвечая за принятые обязательства
  - б) группа работников, во главе которой находится руководитель, выполняющий функции управления в соответствии с доверенным ему участком
  - в) совокупность людей, связанных между собой единством целей, совместным трудом по производству продукции, реализации и организации ее потребления
17. Каковы функции трудового коллектива в управленческой структуре предприятия общественного питания?
  - а) принимает участие в управлении рестораном
  - б) участвует в обсуждении и решении хозяйственных вопросов, в планировании и регулировании отношений в процессе труда
  - в) принимает участие в управлении рестораном, участвует в обсуждении и решении хозяйственных вопросов, в планировании и регулировании отношений в процессе труда
18. Какова специфика специализированных бригад?
  - а) объединяют работников только одной профессии
  - б) объединяют поваров, подсобных рабочих, мойщиков кухонной посуды
  - в) благодаря совмещению профессий работники могут выполнять установленные задания меньшим количеством исполнителей

19. Что представляет собой бригадная форма организации труда?
- а) совокупность и соподчиненность взаимосвязанных организационных единиц или звеньев, выполняющих определенные функции
  - б) особый вид деятельности, который направлен на удовлетворение потребностей клиента путем оказания услуг, востребованных отдельными людьми или организациями
  - в) обеспечивает сочетание коллективной и личной материальной ответственности, а также заинтересованность в достижении высоких конечных результатов всего коллектив
20. Какие категории продуктов выделяют на предприятиях общественного питания?
- а) овощи, фрукты, мясо, рыба, хлебобулочные изделия
  - б) сырье, полуфабрикаты, готовая кулинарная продукция
  - в) сырье, полуфабрикаты готовы к реализации, полуфабрикаты для дальнейшего приготовления кулинарной продукции
21. Какие стадии процесса производства кулинарной продукции существуют в современном общественном питании?
- а) доготовка полуфабрикатов, реализация готовой кулинарной продукции
  - б) закупка сырья, механическая обработка сырья, приготовление полуфабрикатов
  - в) механическая обработка сырья, тепловая кулинарная обработка
22. Как называется обособленная в административном отношении первичная производственная структурная единица предприятия, в которой осуществляются механическая кулинарная обработка сырья, приготовление полуфабрикатов или выпуск продукции?
- а) цех
  - б) бригада
  - в) фабрика
23. Какие цехи существуют на предприятиях общественного питания?
- а) мясные, рыбные, овощные, вспомогательные
  - б) заготовочные, доготовочные, специализированные, вспомогательные
  - в) заготовочные, доготовочные, раздаточные
24. В чем специфика технологии изготовления панированных полуфабрикатов?
- а) мясо нарезают на порционные куски без дополнительной обработки
  - б) мясо нарезают на порционные куски и панируют в сухарях
  - в) после нарезки на порции мясо слегка отбивают для разрыхления и панируют в сухарях.
25. Какие операции выполняют в рыбном цехе?
- а) дефростация мороженой рыбы, вымачивание соленой рыбы, очистка от чешуи, потрошение
  - б) дефростация мороженой рыбы, вымачивание соленой рыбы, очистку от чешуи, потрошение, промывание изготовленных полуфабрикатов
  - в) оттаивание мороженой рыбы, очистка от чешуи, потрошение, промывание изготовленных полуфабрикатов
26. Какие цеха относятся к доготовочным?
- а) специализированные и вспомогательные
  - б) раздаточная, цех реализации
  - в) холодный и горячий
27. Какой вид обслуживания применяется при массовом посещении и сравнительно небольшом ассортименте реализуемых блюд?
- а) обслуживание официантом
  - б) реализация кулинарной продукции через магазины
  - в) самообслуживание
28. Какие предприятия питания специализируются на предоставлении услуг общественного питания повседневного спроса?
- а) кафе, закусочные

- б) столовые, предприятия по отпуску готовой продукции на дом, магазины кулинарии
  - в) кафе, закусочные, столовые
29. Какие предприятия общественного питания осуществляют обработку сырья, выпускают полуфабрикаты и готовую продукцию, самостоятельно реализуют ее в залах, буфетах, магазинах кулинарии?
- а) предприятия с полным технологическим процессом производства
  - б) предприятия с неполным технологическим процессом производства
  - в) предприятия с круговым циклом производства
30. Как называется информационная система, для которой характерен интуитивно-понятный интерфейс в сочетании с удобством сенсорного монитора, что позволяет работать даже тем, кто раньше никогда не работал на компьютере?
- а) Aloha
  - б) TillyPad
  - в) Restaurant-2000
31. Как называется способ реализации потребителям продукции общественного питания?
- а) виды обслуживания
  - б) реализация кулинарной продукции
  - в) методы обслуживания
32. Как называется разновидность или сочетание методов обслуживания потребителей?
- а) форма обслуживания
  - б) вид обслуживания
  - в) организация обслуживания
33. Что относится к основным видам обслуживания в общественном питании?
- а) обслуживание официантом, барменом или буфетчиком; самообслуживание
  - б) реализация продукции в залах предприятия открытого типа, обслуживание пассажиров в пути следования, реализация кулинарной продукции через магазины, организация обслуживания официантом или барменом на дому
  - в) обслуживание официантом, барменом или буфетчиком; самообслуживание; организация обслуживания официантом или барменом на дому
34. Какое предприятие является наиболее крупным среди заготовочных?
- а) комбинат питания
  - б) фабрика кулинарных изделий и полуфабрикатов
  - в) фабрика-кухня
35. Как называется структурное подразделение предприятий общественного питания, предназначенное для приготовления различных вторых блюд в отварном, жареном, тушеном, запеченном, припущенном видах, а также гарниров и соусов?
- а) соусное отделение
  - б) суповое отделение
  - в) соусное отделение, суповое отделение
36. Какие отделения существуют в горячем цехе?
- а) суповое и соусное
  - б) суповое и гарнирное
  - в) мясное и вегетарианское
37. Как называется крупное объединение, в состав которого входят заготовочная фабрика, сеть доготовочных предприятий и магазины кулинарии?
- а) ресторан
  - б) фабрика-кухня
  - в) комбинат питания
38. К какому периоду относится идея первого в истории «ланча делового человека»?
- а) Средневековье
  - б) Римская империя
  - в) XIX в.

39. Кто считается «отцом современного ресторана»?
- Буланже
  - Аннерт
  - Дельмонико
40. В какой стране были изобретены фруктовая газированная вода и мороженое?
- Россия
  - Франция
  - Америка
41. Кому принадлежит идея придорожных закусочных, где обслуживают, не выходя из машины?
- Дельмонико
  - Харвею
  - Марриоту
42. Что является общей тенденцией развития предприятий общественного питания в мире?
- увеличение количества и размеров ресторанных цепей
  - увеличение количества ресторанных цепей
  - увеличение размеров ресторанов
43. Какая концепция ресторанов активно развивается?
- у дороги
  - в крупных торговых центрах
  - специализированных ресторанов
44. Каков порядок расположения горячих блюд в меню?
- от отварных к жареным, тушеным, запеченым
  - от жареных к отварным, тушеным и запеченым
  - от запеченных к жареным, отварным и тушеным
45. Каков порядок расположения закусок в меню?
- от менее острых к более острым, пряным
  - от острых к менее острым
  - от пряных к блюдам со средней и слабой концентрацией экстрактивных веществ
46. Каков порядок расположения супов в меню?
- от прозрачных к заправочным, супам-пюре, молочным, холодным, сладким
  - от заправочных к супам-пюре, прозрачным, молочным, холодным
  - от холодных к заправочным, прозрачным, супам-пюре, молочным
47. Какое количество закусок должно быть представлено в обычном меню?
- от 4 до 6
  - от 6 до 8
  - от 8 до 10
48. Какова сущность меню *a la carte*?
- указывает порционные блюда с индивидуальной ценой
  - предлагает комплексные обеды
  - указывает блюда, которые имеются в любое время суток
49. Какова сущность меню *table d'hote*?
- порционные блюда с индивидуальной ценой на каждое
  - выбор одного или нескольких вариантов блюд по фиксированным ценам
  - блюда, которые можно заказать в любое время суток
50. Какое количество супов должно быть представлено в меню?
- от 2 до 4 типов
  - от 3 до 5 типов
  - от 4 до 6 типов
51. В какой последовательности блюда располагаются в меню?
- фирменные, закуски, основные блюда
  - закуски, основные блюда, фирменные

- в) основные блюда, фирменные, закуски
52. Каковы критерии разделения напитков в меню?
- по форме разлива, по возрасту, по размерам цен
  - по возрасту, по размерам цен, по цвету напитка
  - по форме разлива, по возрасту, по цвету напитка
53. Как следует подавать меню гостю?
- правой рукой с правой стороны от гостя
  - правой рукой с левой стороны от гостя
  - левой рукой с левой стороны от гостя
54. На каких предприятиях общественного питания чаще всего применяют меню со свободным выбором блюд?
- тематических
  - общедоступных
  - специальных
55. При обслуживании какой категории потребителей применяют меню дневного рациона?
- учащихся
  - участников съездов
  - участников банкета
56. Какова особенность обслуживания *table d'hote*?
- представляется широкий выбор блюд со свободным доступом
  - все гости обслуживаются в одно и тоже время и по одному и тому же меню
  - гости из карты-меню блюд и напитков выбирают то, что им больше всего нравится
57. Какова особенность обслуживания *a la carte*?
- представляется широкий выбор блюд со свободным доступом
  - все гости обслуживаются в одно и тоже время и по одному и тому же меню
  - гости из карты-меню блюд и напитков выбирают то, что им больше всего нравится
58. Какие виды сервиса существуют на предприятиях общественного питания?
- французский, английский, американский, русский
  - a la carte*, *table d'hote*
  - полносервисное, самообслуживание
59. Какова особенность русского сервиса?
- пицца готовится и раскладывается по тарелкам непосредственно на кухне
  - еда приносится на сервировочном блюде
  - обслуживание с приставного столика
60. Какова особенность американского сервиса?
- пицца готовится и раскладывается по тарелкам непосредственно на кухне
  - еда приносится на сервировочном блюде
  - обслуживание с приставного столика
61. Что предполагает немецкий сервис?
- пицца готовится и раскладывается на кухне
  - пицца выкладывается на блюдо и ставится на стол в доступном месте
  - пицца готовится на кухне, выкладывается на блюдо, с которого кладут еду гостям
62. В какой последовательности располагаются холодные закуски в меню?
- икра зернистая, рыба, овощи, салаты, мясо, птица
  - икра зернистая, мясо, овощи, рыба, салаты
  - салаты, птица отварная, мясо отварное, икра зернистая
63. Какой должна быть температура вторых блюд при подаче в ресторане?
- 65–70°C
  - 70–85°C
  - 85–90°C
64. Каким должен быть объем чашки для подачи черного кофе?
- 75–85 см<sup>3</sup>
  - 75–100 см<sup>3</sup>
  - 75–125 см<sup>3</sup>

65. Что такое кофе по-венски?
- а) кофе черный со взбитыми сливками
  - б) кофе на молоке
  - в) кофе с пенкой
66. Что такое кофе «гляссе»?
- а) кофе черный со взбитыми сливками
  - б) кофе с мороженым
  - в) кофе на молоке
67. Какой показатель лежит в основе классификации банкетов?
- а) способ организации приема пищи за столом, по ассортименту блюд и напитков
  - б) способ организации подачи пищи
  - в) ассортимент алкогольных напитков
68. Какой прием является самым почетным видом дипломатического приема?
- а) завтрак
  - б) обед
  - в) ужин
69. В какой национальной кухне предусмотрен «легкий ужин»?
- а) английской
  - б) итальянской
  - в) французской
70. Какие блюда преобладают в меню народов скандинавских стран?
- а) мясных блюд
  - б) рыбных блюд
  - в) крупяных блюд
71. Какое блюдо является национальным блюдом французов?
- а) сыр
  - б) салат
  - в) мясо
72. В чем специфика суггестивного сервиса?
- а) полное обслуживание
  - б) частичное обслуживание
  - в) рекомендация блюд
73. Каков объем ликерной рюмки?
- а) 25–30 см<sup>3</sup>
  - б) 35–50 см<sup>3</sup>
  - в) 50–75 см<sup>3</sup>
74. Каков объем лафитной рюмки?
- а) 50–75 см<sup>3</sup>
  - б) 75–100 см<sup>3</sup>
  - в) 100–125 см<sup>3</sup>
75. Каково предназначение мадерной рюмки?
- а) для водки
  - б) для красного столового вина
  - в) для крепленых и десертных вин
76. Каково предназначение рейнвейной рюмки?
- а) для белого столового вина
  - б) для красного столового вина
  - в) для наливок
77. Что такое аперитив?
- а) алкогольный напиток, который подают до еды
  - б) алкогольный напиток, который подают во время еды
  - в) алкогольный напиток, который подают после еды



78. Какая страна считается родиной виски?
- Шотландия
  - Ирландия
  - Англия
79. Как называется метод выставления счета за питание в гостинице, в случае, когда питание не включается в стоимость размещения и турист посещает ресторан по собственному желанию?
- американский план
  - европейский план
  - континентальный план
80. Как называется система питания, сводящая до минимума приготовление пищи благодаря закупке мясных полуфабрикатов, замороженных овощей, десертов и почти готовых салатов?
- традиционная система общественного питания
  - полутрадиционная система общественного питания
  - система фабрик-кухонь
81. Как называется заранее определенное меню, остающееся постоянным длительное время?
- циклическое
  - статическое
  - повседневное
82. Как называется совокупность обязательных правил приготовления блюд и напитков?
- меню
  - рецептура
  - технология приготовления блюд и напитков
83. Как называется алкогольный напиток, который подают после еды для улучшения и стимуляции пищеварения?
- аперитив
  - директив
  - диджестив
84. Какова оптимальная высота барной стойки?
- 0,6 м
  - 1,2 м
  - 1,6 м
85. Как называется система обслуживания двумя официантами?
- французская
  - венская
  - американская
86. Куда кладется нож для масла при предварительной сервировке стола?
- на левый борт пирожковой тарелки
  - на правый борт пирожковой тарелки
  - на правый борт основной тарелки
87. Как называется метод выставления счета за питание в гостинице, в случае, когда все или некоторые виды питания включаются в общую стоимость размещения?
- американский план
  - бермудский (континентальный) план
  - европейский план
88. Как называется вид обслуживания при продолжительных однодневных экскурсиях, если при переезде из города в город нет возможности организовать полноценное питание туристов в ресторане или кафе?
- «ланч-пакет»
  - бизнес-ланч
  - банкет-чай

89. Как называется помещение, расположенное перед входом в основной зал, которое служит местом отдыха или сбора группы потребителей, если они пришли не одновременно?
- бар
  - аванзал
  - гардероб
90. Как называется помещение, в котором хранят сырье, поступающее в рестораны?
- горячий цех
  - сервизная
  - складские помещения
91. Какие функции возложены на заведующего производством?
- руководит работой уборщиков залов, официантов, буфетчиков
  - отвечает за работу производственных цехов
  - несет ответственность за организацию и результаты всей торгово-производственной деятельности
92. Для чего предназначены вспомогательные приборы?
- для приема пищи
  - для нарезки и раскладки сыра, масла и некоторых других блюд
  - для резки мяса в горячих цехах
93. Какое время считается традиционным для предоставления завтрака с шампанским?
- с 9.00 до 11.00
  - с 10.00 до 12.00
  - с 10.00 до 11.30
94. Какое время считается традиционным для предоставления позднего завтрака?
- с 10.00 до 14.00
  - с 10.00 до 12.00
  - с 10.00 до 11.30
95. Какова последовательность сервировки стола?
- посуда из стекла, столовые приборы, посуда из фарфора, салфетки, приборы со специями, вазы с цветами
  - столовые приборы, посуда из фарфора, посуда из стекла, салфетки, приборы со специями, вазы с цветами
  - посуда из фарфора, столовые приборы, посуда из стекла, салфетки, приборы со специями, вазы с цветами
96. Что должен включать традиционный ужин?
- сок, холодную закуску, горячее блюдо
  - закуску, горячее блюдо, напиток, хлеб
  - закуску, первое и второе горячие блюда, сладкое блюдо
97. Какова особенность организации питания при русском обслуживании?
- пицца готовится и раскладывается на кухне
  - пицца готовится на кухне и раскладывается на блюдо, с которого кладут еду гостям
  - пицца накладывается на приставном столике
98. Какие предприятия составляют крупнейший сегмент рынка общественного питания?
- пиццерийные цепи
  - гамбургерные цепи
  - сэндвические цепи
99. Какой метод применяется при обслуживании участников совещаний или конференций?
- бранч
  - бизнес-ланч
  - кофе-брейк
100. Какой метод применяется при обслуживании в будние дни с 12 до 16 часов по отдельному меню?
- бранч
  - бизнес-ланч
  - кофе-брейк

Тестовые задания по дисциплине  
**ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА**

1. Что понимается под путешествием?
  - а) поездка или передвижение пешком по каким-нибудь местам, странам (обычно для ознакомления или отдыха)
  - б) перемещение на новую территорию
  - в) внутриэтническая миграция, когда перемещения происходят внутри территории проживания
2. Когда появилось слово туризм в английском языке?
  - а) начало XIX века
  - б) конец XVIII века
  - в) XX век
3. Какое слово ввел в обиход Ф. Стендаль в 1838 году в своем произведении «Заметки туриста»?
  - а) альпинист
  - б) турист
  - в) путешественник
4. В каких источниках содержатся первые сведения о путешествиях и их роли в появлении великих культур?
  - а) мифы, легенды, сказания, библейские тексты
  - б) наскальные рисунки
  - в) эпические поэмы Гомера «Илиада» и «Одиссея»
5. Кто из знаменитых философов Античности является автором «Истории»?
  - а) Геродот
  - б) Аристотель
  - в) Страбон
6. Какое произведение описывает открытие греками морского пути в Черном море?
  - а) Одиссея
  - б) Илиада
  - в) Миф об аргонавтах
7. Кто является автором «Географии»?
  - а) Геродот
  - б) Аристотель
  - в) Страбон
8. Какие части света существовали по представлению западных цивилизованных народов в древности?
  - а) Европа и Азия
  - б) Европа, Азия, Африка
  - в) Старый Свет, Индия и Новый Свет
9. Как назывался самый знаменитый город Месопотамии?
  - а) Иштар
  - б) Вавилон
  - в) Шумер
10. Кого из библейских пророков можно отнести к разряду «путешественников»?
  - а) Авраам
  - б) Моисей
  - в) царь Давид
11. Какой вид транспортных путей считается самым древним?
  - а) водный
  - б) сухопутный
  - в) караванный

12. Кто считается первооткрывателем Гибралтарского пролива, что позволило выйти к западным берегам Европы, Британским островам и западному побережью Африки?
  - а) финикийцы
  - б) аргонавты
  - в) Геродот
13. На территории какого современного государства существовал древний город Карфаген?
  - а) Тунис
  - б) Ливия
  - в) Египет
14. Каковы были главные причины, побудившие к путешествиям на Древнем Востоке?
  - а) паломничество
  - б) торговля
  - в) войны
15. Какое место являлось самым популярным для паломничества в Античной Греции?
  - а) Храм Аполлона в Дельфах
  - б) Храм Зевса в Афинах
  - в) Храм Афины в Спарте
16. Какой из объектов не входил в список древних семи чудес света?
  - а) Александрийский маяк
  - б) Галикарнасский мавзолей
  - в) Вавилонская башня
17. Какой из русских городов входил в состав Ганзы крупнейшего торгового союза Средневековья?
  - а) Киев
  - б) Новгород
  - в) Ростов
18. Какое государство является прародиной спортивного туризма?
  - а) Греция
  - б) Финикия
  - в) Египет
19. Что является одним из важнейших достижений военных походов Александра Македонского?
  - а) открытие пути в Китай
  - б) открытие пути в экваториальную Африку
  - в) открытие пути в Индию
20. Кто был первым греческим путешественником, о котором известны достоверные данные?
  - а) Аристотель
  - б) Геродот
  - в) Демокрит
21. Кого из знаменитых путешественников называют «отцом китайской историографии»?
  - а) Чжан Цянь
  - б) Конфуций
  - в) Сым Цянь
22. Как зовут известного путешественника Древнего Китая, маршрут которого лег в основу знаменитого Великого шелкового торгового пути?
  - а) Чжан Цянь
  - б) Конфуций
  - в) Сым Цянь
23. Какой вид туризма поощрялся всеми религиями, начиная с глубокой древности?
  - а) оздоровительный
  - б) спортивный
  - в) паломнический

24. Какая эпоха ознаменовалась «великим переселением народов»?
- Средневековье
  - Античность
  - Новое время
25. Какие центры являлись наиболее популярными среди паломников в эпоху Средневековья?
- Рим и Палестина
  - Рим и Константинополь
  - Париж, Рим, Константинополь
26. Что являлось главной целью крестовых походов?
- освоение новых земель
  - военные завоевания
  - паломничество
27. Какое количество крестовых походов совершили крестоносцы из Европы в XI–XIII вв.?
- 3
  - 8
  - 11
28. В каком походе крестоносцы штурмом взяли Иерусалим?
- 1
  - 4
  - 7
29. Какой период определяется как эпоха крестовых походов?
- 1095–1291 гг.
  - 1190–1386 гг.
  - 1291–1578 гг.
30. Когда состоялось путешествие Марко Поло из Венеции в Ханбалык?
- 1468 – 1474 гг.
  - 1890 – 1910 гг.
  - 1271 – 1285 гг.
31. Когда состоялось первое путешествие Христофора Колумба к берегам Америки?
- 1492 – 1493 гг.
  - 1468 – 1474 гг.
  - 1502 – 1504 гг.
32. Кто совершил первое кругосветное путешествие?
- Христофор Колумб
  - Иван Крузенштерн
  - Фернан Магеллан
33. Какая страна первой из европейских держав активно приступила к морским путешествиям и открытию новых земель?
- Португалия
  - Испания
  - Италия
34. Как называется материк, открытый в 1602 г. В. Янсзоном, называвшийся Новой Голландией?
- Америка
  - Австралия
  - Антарктида
35. Какое открытие голландских моряков в первой половине XVII в. считается наиболее выдающимся?
- первое кругосветное путешествие
  - путешествие к Южному полюсу
  - открытие Австралии

36. Кто являлся руководителем экспедиции в Южные моря, в ходе которой были открыты Новая Зеландия, Тасмания, острова Тонга и Фиджи?
- Абель Тасман
  - Джеймс Кук
  - Виллем Янсзон
37. Кто являлся самым знаменитым английским путешественником XVIII в., первооткрывателем Гавайских островов, убитым во время столкновения с туземцами?
- Абель Тасман
  - Джеймс Кук
  - Джордж Ванкувер
38. Как зовут знаменитого французского путешественника, занимавшегося исследованиями Тихого океана в XVIII в., и бесследно пропавшего?
- Луи де Бугенвиль
  - Жан Франсуа де Лаперуз
  - Этьен Маршан
39. Как зовут знаменитого немецкого путешественника, посетившего Россию в первой половине XIX в. с целью исследования Южного и Среднего Урала?
- А. Гумбольдт
  - Т. Некерман
  - Г. Фостер
40. Как зовут знаменитого путешественника, который прославился своими полярными экспедициями в 1830–1840 гг., а также открытием наиболее удобного пути в Антарктиду?
- Фритъоф Нансен
  - Робер Мак-Клур
  - Джеймс Росс
41. Кто является первым покорителем Южного полюса?
- Фритъоф Нансен
  - Руал Амундсен
  - Фредерик Альбер Кук
42. Какие моря соединял древнерусский торговый путь «из варяг в греки»?
- Белое и Каспийское
  - Балтийское и Черное
  - Белое и Черное
43. Кто считается покровителем путешественников в христианстве?
- Николай Чудотворец
  - Андрей Первозванный
  - Сергий Радонежский
44. Кто из сподвижников князя Владимира Мономаха посетил Палестину в начале XII в.?
- игумен Даниил
  - купец Садко
  - калики перехожие
45. Какое море не входило в маршрут странствий тверского купца Афанасия Никитина?
- Аравийское
  - Аральское
  - Черное
46. Кто первым из русских людей описал Южную и Юго-Восточную Азию от Ирана до Китая?
- Афанасий Никитин
  - Ермак
  - Семен Дежнев

47. Кто считается покорителем Сибири?
- Афанасий Никитин
  - Ермак
  - Семен Дежнев
48. Кто из русских землепроходцев первым прошел из Северного Ледовитого океана в Тихий?
- Ерофей Хабаров
  - Ермак
  - Семен Дежнев
49. Кто из русских государей первым осуществил поездки за пределы России?
- Петр I
  - Иоанн Грозный
  - Александр I
50. Какой лечебный курорт был основан Петром I?
- Марциальные воды
  - Гурфуз
  - Гагры
51. В каком году Петр I издает указ «Об учреждении постоянных и гостинных дворов»?
- 1719 г.
  - 1725 г.
  - 1737 г.
52. Когда и где была создана первая гостиница при почтовом ведомстве в России?
- 1598 г. в Москве
  - 1715 г. в Санкт-Петербурге
  - 1804 г. в Москве и Санкт-Петербурге
53. Как зовут знаменитого русского историка, опубликовавшего в 1791–1792 гг. в «Московском журнале» свои «Записки путешественника»?
- В.О. Ключевский
  - В.Н. Татищев
  - Н.М. Карамзин
54. Кто являлся руководителем Первой Камчатской экспедиции, инициированной Петром I?
- Витус Беринг
  - Семен Дежнев
  - братья Лаптевы
55. Кто является автором знаменитого труда «Описание земли Камчатки», изданного в 1756 г.?
- М.Д. Левашев
  - С.П. Крашенинников
  - П.К. Креницын
56. Какая экспедиция главной своей задачей имела открытие и описание островов в Тихом океане, в том числе Аляски, а также колонизацию новых территорий и приведение местного населения в российское подданство?
- экспедиция М.Д. Левашева
  - экспедиция С.П. Крашенинникова
  - экспедиция П.К. Креницына
57. Когда было совершено первое кругосветное путешествие в истории русского военного флота?
- 1733–1743 гг.
  - 1736–1742 гг.
  - 1803–1806 гг.

58. Кто являлся руководителем первого кругосветного путешествия в истории русского военного флота?
- И.Ф. Крузенштерн и Ю.Ф. Лисянский
  - Ф.Ф. Беллинсгаузен и М.П. Лазарев
  - Ф.П.Врангель и Ф.Ф. Матюшкин
59. Кто являлся руководителем экспедиции, в ходе которой была открыта Антарктида?
- И.Ф. Крузенштерн и Ю.Ф. Лисянский
  - Ф.Ф. Беллинсгаузен и М.П. Лазарев
  - Ф.П.Врангель и Ф.Ф. Матюшкин
60. Кто является автором знаменитого произведения в жанре романтической прозы «Путешествия по Святым местам», оказавшего значительное религиозное воздействие на русскую интеллигенцию в первой половине XIX в.?
- А.Н. Муравьев
  - Н.В. Гоголь
  - И.А. Бунин
61. В каком году была организована Русская духовная миссия в Иерусалиме?
- 1806 г.
  - 1847 г.
  - 1913 г.
62. В каком городе впервые в России был создан альпийский клуб как объединение туристов?
- г.Тифлис
  - г. Санкт-Петербург
  - г.Ялта
63. Какое общество было первой туристской организацией в России, основанной в Санкт-Петербурге в 1895 г.?
- Общество альпинистов
  - Общество туристов
  - Общество велосипедистов - туристов
64. Какое русское общество в 1898 г. было принято в Лигу туристских обществ?
- Общество велосипедистов - туристов
  - Крымский горный клуб
  - Русский туринг-клуб
65. Какое количество маршрутов было разработано Русским туринг-клубом и опубликовано в «Русском туристе»?
- 12
  - 23
  - более 50
66. В каком году начинает свою работу Комиссия по организации экскурсий для всех средних учебных заведений в Москве?
- 1786 г.
  - 1895 г.
  - 1903 г.
67. Кто в 1841 г. организовал первую железнодорожную прогулку для 600 человек?
- Джордж Стефенсон
  - Томас Кук
  - Джон Марри
68. Что способствовало становлению туристской индустрии в XIX в.?
- открытие Суэцкого канала
  - появление железных дорог
  - промышленный переворот



69. Кто основал в 1827 году фирму по выпуску путеводителей?
- Т. Кук
  - К. Бедекер
  - Дж. Стефенсон
70. В какой стране возникает в XIX в. новый вид передвижений – железные дороги?
- США
  - Англия
  - Франция
71. В каком году был совершен первый рейс ставшего вскоре легендарным «Восточного экспресса»?
- 1841 г.
  - 1869 г.
  - 1883 г.
72. Что в середине XIX в. называли «бедкерами»?
- специальные афиши, плакаты, листовки о предлагаемых туристских услугах
  - путеводители по разным странам для туристов
  - рекламные материалы
73. В каком году началось регулярное паромное сообщение между Нью-Йорком и Лондоном?
- 1838 г.
  - 1817 г.
  - 1859 г.
74. В чем социальный смысл туризма как общественного явления начала XX в.?
- в туристских мероприятиях принимают участие городские жители
  - в туристских мероприятиях принимают участие сельские жители
  - туристские мероприятия доступны любому члену общества
75. Как называлась организация, созданная в Австрии, Германии и Швейцарии в конце XIX в., которая организовывала для рабочих коллективов заводов и фабрик первые поездки выходного дня?
- «Друзья природы»
  - Общество велосипедистов-туристов
  - «Восточный экспресс»
76. Какой период считается началом массового туризма в странах Европы?
- конец 90-х гг. XIX в.
  - конец 80-х гг. XX в.
  - 50-е гг. XX в.
77. В каком году была создана Международная федерация туристских агентств?
- 1919 г.
  - 1925 г.
  - 1947 г.
78. В каком году был создан Международный союз официальных туристских организаций?
- 1919 г.
  - 1925 г.
  - 1947 г.
79. Как называется межправительственное учреждение, специализирующееся на вопросах в области просвещения, науки и культуры, созданное в 1946 г.?
- ООН
  - ЮНЕСКО
  - ФИЖЕТ

80. В каком году с целью содействия развитию туризма на базе Международного союза официальных туристских организаций была создана Всемирная туристская организация (ВТО)?
- 1957 г.
  - 1975 г.
  - 1968 г.
81. Где находится штаб-квартира Всемирной туристской организации?
- г. Лондон
  - г. Нью-Йорк
  - г. Мадрид
82. Когда был принят Устав Всемирной туристской организации?
- 2 января 1975 г.
  - 27 сентября 1975 г.
  - 31 декабря 1975 г.
83. В каком году состоялся Первый международный конгресс Международного союза официальных организаций по пропаганде туризма в Гааге?
- 1975 г.
  - 1841 г.
  - 1925 г.
84. В каком году состоялась первая Всемирная конференция по туризму в Риме?
- 1954 г.
  - 1958 г.
  - 1963 г.
85. Какой год был провозглашен Организацией Объединенных Наций как год туризма?
- 1967 г.
  - 1976 г.
  - 1980 г.
86. Как называется организация, образованная в 1967 г. как объединение туристских фирм, бюро путешествий и предпринимателей, связанных с обслуживанием туристов?
- Международная федерация туристских агентств
  - Всемирная организация ассоциаций туристских агентств
  - Всемирная федерация ассоциаций туристских агентств
87. Какой регион в настоящее время является лидирующим по количеству посещений туристов?
- Америка
  - Африка
  - Европа
88. В какой стране число железнодорожных путешествий заметно сокращается во второй половине XX в.?
- СССР
  - США
  - Китай
89. В каком году начались воздушные путешествия туристов?
- 1935 г.
  - 1946 г.
  - 1958 г.
90. В каком году под эгидой ЮНЕСКО возникает Международная федерация организаций молодых путешественников?
- 1946 г.
  - 1951 г.
  - 1963 г.

91. В каком году в Москве создается Экскурсионное бюро при Наркомате просвещения РСФСР?
- 1920 г.
  - 1940 г.
  - 1960 г.
92. В каком году была осуществлена первая массовая экскурсия с целью ознакомления советской молодежи со строительством Волховской гидроэлектростанции?
- 1926 г.
  - 1936 г.
  - 1946 г.
93. Кто являлся председателем Общества пролетарского туризма, основанного на базе Русского общества туристов в 1929 г.?
- Н.К. Крупская
  - С.Н. Тройницкий
  - Н.В. Крыленко
94. Что являлось главной целью деятельности Общества пролетарского туризма?
- организация самостоятельных походов
  - организация обслуживания групп отдыхающих по заранее определенным маршрутам
  - организация общеобразовательных и краеведческих экскурсий для любой категории туристов
95. Как называлось экскурсионное государственное акционерное общество, возникшее в 1928 г. под руководством Наркомпроса?
- «Советский турист»
  - «Пролетарский туризм»
  - «Туризм в РСФСР»
96. Что являлось главной целью деятельности Совтура?
- организация самостоятельных походов
  - организация обслуживания групп отдыхающих по заранее определенным маршрутам
  - организация общеобразовательных и краеведческих экскурсий для любой категории туристов
97. Кто являлся монополистом в области внутреннего туризма в СССР, начиная с 1936 г.?
- ВЦСПС
  - Всесоюзное общество пролетарского туризма и экскурсий
  - Совтур
98. В каком году в СССР создается Всесоюзное акционерное общество «Интурист»?
- 1929 г.
  - 1934 г.
  - 1947 г.
99. Когда в СССР возникает организованный зарубежный туризм для передовиков производства?
- 30-е гг. XX в.
  - 50-е гг. XX в.
  - 70-е гг. XX в.
100. Как называется организация, созданная в СССР в 1958 г. для организации международного обмена молодежными туристскими группами?
- ВАО «Интурист»
  - ГАО «Совтур»
  - Бюро международного туризма «Спутник»

## Тестовые задания по дисциплине СТРАНОВЕДЕНИЕ

1. Как называется часть поверхности земной суши с присущими ей свойствами и ресурсами природного происхождения, а также созданными в результате человеческой деятельности?
  - а) государственная граница
  - б) территория страны
  - в) континентальный шельф
2. Каковы размеры территориальных вод большинства приморских государств?
  - а) от 3 до 12 миль
  - б) от 30 до 100 миль
  - в) от 100 миль и больше
3. Как называется процедура проведения линии государственной границы на местности и обозначение её соответствующими знаками?
  - а) делимитация
  - б) демаркация
  - в) естественная граница
4. Что является объектом изучения страноведения?
  - а) страны как основные единицы социально-политической организации мира
  - б) туристские ресурсы стран мира
  - в) туристические зоны и районы
5. Какие компоненты относятся к понятию «морфоструктура горных хребтов»?
  - а) состав горных хребтов, простираение и взаиморасположение хребтов, средние и максимальные высоты
  - б) возраст горной системы
  - в) горные породы, которыми сложены горные системы
6. Какая географическая дисциплина занимается комплексным изучением стран, систематизирует и обобщает разнородные данные об их природе, населении, хозяйстве, культуре и социальной организации?
  - а) география туризма и отдыха
  - б) рекреационное районирование
  - в) страноведение
7. Какие виды туризма развиваются в странах, как правило имеющих значительные участки континентального шельфа?
  - а) скалолазание, альпинизм, горнолыжный отдых
  - б) лечебный и оздоровительный туризм
  - в) пляжный отдых, морской круизный отдых
8. Для каких стран мира характерна демографическая «зима»?
  - а) Китая и Индии
  - б) Германии и Польши
  - в) Непала и Бангладеш
9. Что относится к показателю «качество жизни населения»?
  - а) средняя продолжительность жизни
  - б) возрастной состав населения
  - в) уровень рождаемости в стране
10. Как называется исторически сложившаяся группа людей, связанных единством происхождения и схожестью внешних признаков?
  - а) этнос
  - б) раса
  - в) народность
11. Что является главным признаком этноса?
  - а) цвет кожи
  - б) общность культуры
  - в) язык

12. Какая языковая семья является наибольшей по численности населения в мире?
- индоевропейская
  - уральско-юкагирская
  - афразийская
13. Как называется большая группа людей, территориально-оторванная от своего народа и расселившаяся во многих странах?
- клан
  - диаспора
  - сословие
14. Как называется разница между рождаемостью и смертностью?
- естественный прирост
  - воспроизводство населения
  - численность населения
15. Какова приблизительная численность населения, проживающего в настоящее время на земле?
- 3 млрд людей
  - 6,5 млрд людей
  - 8 млрд людей
16. Какой регион мира относится к ареалам повышенной плотности населения?
- Центральная Африка
  - Австралия
  - Юго-Восточная Азия
17. С какой численностью населенный пункт в России может считаться городом?
- 12 тыс. человек
  - 2 тыс. человек
  - 10 тыс. человек
18. Что такое субурбанизация?
- исторический процесс возникновения и роста городов
  - рост пригородов
  - распространение городского образа жизни на сельскую местность
19. Какие из перечисленных государств, являются однопациональными?
- Швеция, Япония, Италия
  - Канада, Бельгия, Швейцария
  - Россия, Индия, США
20. Как называется совокупность традиционных форм хозяйствования, укладов, обычаев, традиций, языка, кухни, народного творчества?
- народная культура
  - этнографическая культура
  - религиозная культура
21. В каких странах среди населения невербальные формы общения имеют наибольшее значение?
- Германия, Швейцария, Бельгия
  - Бразилия, Испания, Италия
  - Китай, Корея, Монголия
22. Как называется процесс создания произведений, отражающий особенности мировоззрения и эстетических идеалов определенного народа?
- зодчество
  - художественная самодеятельность
  - народное творчество
23. Как называется форма правления, при которой верховная власть принадлежит монарху и передается по наследству?
- монархия
  - республика
  - федерация

24. Как называется самая высокая точка Европы?
- пик Ането
  - г. Монблан
  - г. Маттерхорн
25. В какой стране популярным туристским районом является долина реки Луары?
- Германия
  - Франция
  - Польша
26. В каком туристском центре мира находятся Крепость Тауэр, Вестминстерское аббатство, Трафальгарская площадь?
- г. Лондон
  - г. Париж
  - г. Мадрид
27. На границе каких государств находятся горы Пиренеи?
- Германии и Франции
  - Италии и Франции
  - Испании и Франции
28. Какой из районов Праги внесен в список всемирного культурного наследия ЮНЕСКО?
- Вышеград
  - Градчаны
  - Петршин
29. В какой стране находятся объекты Всемирного культурного и природного наследия: город-музей Дубровник, национальный парк «Плитвицкие озера»?
- Хорватия
  - Сербия
  - Черногория
30. Какими видами транспорта можно добраться до Ирландии?
- автомобильным и железнодорожным
  - автомобильным и воздушным
  - воздушным и морским
31. В какой стране располагается горный туристский район Стара Планина?
- Болгария
  - Швейцария
  - Австрия
32. Как называется полуостров, на котором находится Дания?
- Скандинавский
  - Аппенинский
  - Ютландия
33. Как называются глубокие и длинные заливы, расположенные в Северном море близ Норвегии?
- фьорды
  - фиельды
  - лиманы
34. По территории какой страны протекает река По?
- Франция
  - Италия
  - Швейцария
35. Как называются острова, столицей которых является Пальма де Майорка?
- Болеарские острова
  - Канарские острова
  - Крит

36. В каком городе находится знаменитый памятник – развалины города Помпеи?
- а) г. Флоренци
  - б) г. Неаполь
  - в) г. Рим
37. Какая часть Кипра, оккупированная турецкими войсками, названа «Турецкая республика Кипр»?
- а) северная
  - б) центральная
  - в) восточная
38. Какой город является столицей Турции?
- а) г. Стамбул
  - б) г. Измир
  - в) г. Анкара
39. Где располагаются руины храмов Афродиты и Аполлона?
- а) в окрестностях Константинополя (Турция)
  - б) на Пафосе (Кипр)
  - в) в долине р. Иордан (Израиль)
40. Какие моря омывают Турцию?
- а) Эгейское, Тирренское, Черное, Лигурийское
  - б) Средиземное, Эгейское, Мраморное, Черное
  - в) Красное, Мраморное, Мертвое, Тасманово
41. Какой современный город в древности носил название Царьград, а позже Константинополь?
- а) г. Иерихон
  - б) г. Стамбул
  - в) г. Анкара
42. Как называется столица Израиля?
- а) г. Телль-Авив
  - б) г. Иерусалим
  - в) г. Вифлеем
43. Чем известны в мировом географическом разделении труда арабские страны юго-западной Азии?
- а) широкой сетью приморских курортов
  - б) добычей и экспортом нефти
  - в) разнообразием конфессионального состава населения
44. Где расположены главные места паломничества мусульман всего мира?
- а) Багдад
  - б) Иерусалим
  - в) Мекка и Медина
45. На территории какой страны находятся исторические города Самарканд и Бухара?
- а) Таджикистан
  - б) Афганистан
  - в) Узбекистан
46. В состав какого туристического района входит островное государство Шри-Ланка?
- а) Юго-Западной Азии
  - б) Юго-Восточной Азии
  - в) Южной Азии
47. Какие страны являются лидерами по приему туристов?
- а) США, Япония, Германия
  - б) Франция, США, Испания
  - в) Россия, Индия, Китай

48. В какой стране официально приняты английский язык и язык урду?
- Пакистан
  - Бангладеш
  - Индия
49. Что объединяет три пакистанских города г. Карачи, г. Равалпинди, г. Исламабад?
- города - курорты
  - города расположены на побережье
  - города в разное время были столицами Пакистана
50. Какая река является священной для индусов во всем мире?
- Ганг
  - Инд
  - Янцзы
51. В окрестностях какого города находится мавзолей Тадж-Махал?
- г. Агра
  - г. Варанаси
  - г. Дели
52. Какова высота г. Эвереста – высочайшей вершины мира?
- 4500 м
  - 6235 м
  - 8848 м
53. Какой город является столицей Индонезии?
- г. Джакарта
  - г. Лусон
  - г. Манила
54. Какое количество островов включает в себя государство Филиппины?
- 1000
  - 3000
  - 7000
55. Где находится место гибели великого путешественника Магеллана?
- остров Лусон (Филиппины)
  - остров Бали (Индонезия)
  - остров Калимантан (Малайзия)
56. На территории какой страны находится Португальское владение Аомынь (Макао)?
- Япония
  - Филиппины
  - Китай
57. В каком направлении Япония вытянута более чем на 20°?
- с севера на юг
  - с запада на восток
  - с северо-запада на юго-восток
58. Какой город получил название «Японская Венеция»?
- г. Иокогама
  - г. Осака
  - г. Токио
59. В какой азиатской стране крупной рекреационной зоной является потухший вулкан Пэктусан с озером в его кратере и термальными источниками?
- Китай
  - Индия
  - Япония
60. Какой район Китая долгое время находился под влиянием России?
- Аомынь
  - Маньчжурия
  - Сянган



61. Как называются крупнейшие реки Китая?
- а) Янцзы, Меконг, Хуанхэ
  - б) Инд и Ганг
  - в) Нил, Конго, Замбези
62. Какая страна в течение 99 лет владела Гонконгом?
- а) Россия
  - б) Китай
  - в) Англия
63. На территории какой страны находится пустыня Такла-Макан?
- а) Китая
  - б) Монголии
  - в) Индии
64. В каком туристском районе США находится Ниагарский водопад?
- а) Приозерный
  - б) Приатлантический
  - в) Огайо
65. Какой туристский район США был в числе первых освоен европейцами?
- а) Юго-Восточное побережье
  - б) Приозерный
  - в) Новая Англия
66. Какую часть побережья занимает Приатлантический район США?
- а) восточную
  - б) южную
  - в) западную
67. Какой из городов США административно находится вне системы штатов?
- а) г. Вашингтон
  - б) г. Нью-Йорк
  - в) г. Кембридж
68. Как назывался первый конгресс, положивший путь к независимости США?
- а) Международный
  - б) Континентальный
  - в) Независимый
69. Какая группа отраслей является лидирующей в хозяйстве США?
- а) черная металлургия, лесная и химическая промышленность
  - б) автомобилестроение, авиаракетно-космическая промышленность, электроника
  - в) сельское хозяйство, легкая и деревообрабатывающая промышленность
70. На территории какой страны находится Большое Медвежье озеро?
- а) Финляндия
  - б) Швеция
  - в) Канада
71. В каком городе США находятся следующие экскурсионные объекты: статуя Свободы, улица банков Уолл-стрит, Бродвей, Метрополитен-опера?
- а) г. Вашингтон
  - б) г. Нью-Йорк
  - в) г. Лос-Анджелес
72. Как называется самый крупный в США национальный парк, известный огромным количеством гейзеров?
- а) Йелоустонский
  - б) Йосемитский
  - в) Кингс-Каньон

73. Как называется туристский район США, где особое развитие получил горный туризм и альпинизм?
- Западные хребты
  - Внутренние плато
  - Скалистые горы
74. Какой район США ежегодно привлекает миллионы туристов и дает 1/3 всех доходов американской туристической индустрии?
- район Мексиканского залива
  - Гавайские острова
  - полуостров Флорида
75. На каком из островов Аляски было организовано первое русское поселение?
- Кодьяк
  - Оаху
  - Шаху
76. Какие острова входят в состав США и представляют собой отдельную туристско-рекреационную зону?
- Канарские
  - Гавайские
  - Мариинские
77. Где находится высочайшая вершина Северной Америки — гора Мак-Кинли?
- Гавайские острова
  - полуостров Флорида
  - полуостров Аляска
78. Какой город является столицей Канады?
- г. Монреаль
  - г. Оттава
  - г. Торонто
79. На территории какой страны находится озеро Виннипег?
- США
  - Мексика
  - Канада
80. В каком океане расположены Багамские острова?
- Тихий
  - Индийский
  - Атлантический
81. В какой стране проживают каталонцы?
- Великобритания
  - Ирландия
  - Испания
82. Какая страна занимает большую часть Апеннинского полуострова?
- Испания
  - Франция
  - Италия
83. Как называется остров, на котором находится Этна – самый крупный вулкан Европы?
- Сардиния
  - Мальта
  - Сицилия
84. Какие государства входят в состав Пиренейского туристского района
- Испания, Италия, Греция
  - Франция, Италия, Монако
  - Испания, Андорра, Португалия

85. Какой вид транспорта является лидером по способу передвижения туристов в Европе?
- воздушный
  - железнодорожный
  - автомобильный
86. Какие моря относят к главным районам морского круизного отдыха?
- Средиземное и Черное
  - Аравийское и Красное
  - Карибское и Северное
87. Какие страны с монархической формой правления расположены в Европе?
- Бельгия, Швейцария, Великобритания, Кувейт
  - Швеция, Дания, Нидерланды, Бельгия,
  - Италия, Франция, Болгария, Румыния
88. Что объединяет в одну группу страны – Алжир, Венесуэла, Габон, Индонезия, Иран, Ирак, Катар, Кувейт, Ливия, Нигерия, ОАЭ, Саудовская Аравия?
- азиатские государства
  - государства – члены ОПЕК
  - государства – члены АСЕАН
89. Как называется государство, столицей которого является город Рабат?
- Алжир
  - Марокко
  - Тунис
90. Какие страны, согласно экономико-географической типологии, относят к странам «переселенческого» капитализма?
- Хорватия, Босния и Герцеговина, Албания, Македония
  - Канада, Израиль, Австралия, Новая Зеландия, ЮАР
  - Ирландия, Австралия, Новая Зеландия, США, Израиль
91. На какие категории делятся страны мира по административно-территориальному устройству?
- метрополии и колонии
  - федеративные и унитарные
  - республики и монархии
92. Какая страна является лидером среди стран Африки по показателям экономического развития?
- Египет
  - ЮАР
  - Эфиопия
93. В чем заключается главная особенность географии мировых ресурсов нефти?
- большая их часть приходится на экономически развитые страны
  - большая их часть приходится на развивающиеся страны
  - большая их часть приходится на страны СНГ
94. Как называется процесс роста городов, повышение удельного веса городского населения, распространение городского образа жизни и формирование систем городского населения называется
- миграция
  - урбанизация
  - агломерация
95. Какие моря являются основными районами морского круизного отдыха?
- Белое и Баренцево
  - Карибское и Средиземное
  - Аравийское и Красное

96. Какие из перечисленных стран имеют монархическую форму правления?
- а) Франция, Польша, Германия
  - б) Великобритания, Дания, Испания
  - в) Финляндия, Чехия, Словакия
97. По территории какой страны протекает река Луара?
- а) Италия
  - б) Франция
  - в) Германия
98. Какие озера называют «Великие американские озера»?
- а) Большое Медвежье и Большое Невольничье
  - б) Верхнее, Гурон, Мичиган, Эри, Онтарио
  - в) Атабаска и Виннипег
99. Где находится пустыня Атакама?
- а) Африка
  - б) Южная Америка
  - в) Азия
100. Какие моря омывают Австралию?
- а) Сулавеси и Аравийское
  - б) Тасманово и Коралловое
  - в) Тирренское и Ионическое

## Тестовые задания по дисциплине ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ

1. Какой прием помогает экскурсантам представить себя участниками события, которому посвящена экскурсия?
  - а) прием соучастия
  - б) прием дискуссионной ситуации
  - в) прием заданий
2. Что обеспечивает устойчивость внимания на экскурсии?
  - а) оптимальное количество отобранных объектов
  - б) интерес к объекту
  - в) интересный рассказ
3. Какова технологическая концепция экскурсии?
  - а) от рассказа к показу
  - б) от показа к рассказу
  - в) отсутствие показа
4. К какой группе относятся этнографические экскурсии?
  - а) исторической
  - б) природоведческой
  - в) искусствоведческой
5. Какой вид восприятия при поведении экскурсии наиболее развит у экскурсантов?
  - а) зрительный
  - б) слуховой
  - в) обонятельный
6. Какие функции выполняет экскурсия?
  - а) научная пропаганда, организация досуга, формирование интересов человека
  - б) передвижение по маршруту, организация досуга
  - в) целенаправленность осмотра, активная деятельность экскурсантов
7. Как называется цепь событий, о которых повествует экскурсовод?
  - а) фабула
  - б) композиция
  - в) кульминация
8. Чему посвящается весь экскурсионный материал при построении экскурсии?
  - а) сюжету экскурсии
  - б) кульминации
  - в) сочетанию визуального и информационного аспектов
9. Каковы задачи образовательной экскурсии?
  - а) расширение общего культурного кругозора
  - б) усвоение знаний по учебному предмету
  - в) усвоение знаний в сочетании с воспитанием
10. Как называется момент наивысшего напряжения в развитии фабульного действия?
  - а) сюжет
  - б) кульминация
  - в) завязка
11. Что входит в подготовительно-организационный этап подготовки к выставке?
  - а) составление сметы стоимости участия, монтаж и демонтаж стенда
  - б) выбор конкретной выставки
  - в) определение целей участия в выставке
12. Какие виды экспозиционных материалов, используются в музеях?
  - а) стенды, диаграммы
  - б) экспозиции, письменные тексты
  - в) тексты и фотокомментарии, музейные предметы
13. В чем заключается суть деятельности экскурсантов во время проведения экскурсии?
  - а) организация общения экскурсовода и экскурсантов

- б) отдых
  - в) наблюдение, изучение и исследование объектов
14. Как называются тексты, отражающие идейную направленность экспозиции?
- а) оглаводительные
  - б) ведущие
  - в) объяснительные
15. Какова оптимальная длина маршрута при проведении пешеходной городской экскурсии?
- а) 7-9 км
  - б) 5-8 км
  - в) 2-3 км
16. Какова основная задача названия экскурсии?
- а) активизация внимания экскурсантов
  - б) концентрация внимания на определенном круге объектов
  - в) краткое изложение содержания экскурсии
17. Какова максимальная продолжительность экскурсии?
- а) 12 часов
  - б) 5 часов
  - в) 1 сутки
18. Что относится к разделам основной части методической разработки экскурсии?
- а) маршрут, остановки, объекты показа, методические указания, продолжительность экскурсии
  - б) цели и задачи экскурсии, маршрут, остановки, объекты показа, методические указания,
  - в) титульный лист, вступление, заключение, методические указания
19. Каковы основные критерии оценки объектов, включаемых в экскурсию?
- а) познавательная ценность, художественные достоинства, известность, сохранность
  - б) отсутствие отвлекающих объектов, «возраст», художественные достоинства
  - в) местоположение, возможность зрительного восприятия
20. Какое количество экскурсионных объектов для городской экскурсии является оптимальным?
- а) 15-20
  - б) 5-10
  - в) не более 25
21. Какой вид экскурсий предполагает использование ассоциаций по порядку времени?
- а) литературный
  - б) природоведческий
  - в) архитектурный
22. Какой метод редко используется в экскурсионной практике?
- а) объяснительное чтение
  - б) беседа
  - в) метод заданий
23. Что оказывает непосредственное влияние на устойчивость внимания экскурсантов?
- а) воображение
  - б) объем информации
  - в) возможности переключения
24. На какое время рассчитано вступление к экскурсии?
- а) 5-7 мин
  - б) 2-3 мин
  - в) 10-15 мин
25. Что понимается под термином «гидизм»?
- а) системный осмотр достопримечательностей
  - б) бессистемный осмотр достопримечательностей

- в) сочетание системного и бессистемного осмотра
26. Что является характерным признаком тематической экскурсии?
- а) раскрытие одной темы
  - б) сложность при формулировке темы
  - в) многотемность и многоплановость
27. Как называется хронологическое изложение материала, которое не отражает структуры экскурсии и не строится в логической последовательности?
- а) контрольный текст
  - б) индивидуальный текст
  - в) тематический конспект
28. Какую информацию содержит информационная часть вступления к экскурсии?
- а) представление экскурсовода, водителя, инструктаж по технике безопасности
  - б) сообщение о теме, маршруте, времени и месте окончания экскурсии
  - в) информация о фирме, от которой экскурсия проводится, краткий ввод в действие
29. Что отражает структуру проведения экскурсии и строится в соответствии с маршрутом?
- а) контрольный текст
  - б) комбинированный конспект
  - в) индивидуальный текст
30. Что относится к основным методическим приемам проведения экскурсии?
- а) рассказ
  - б) описание
  - в) показ
31. Что относится к приемам экскурсионного показа?
- а) прием интеграции
  - б) прием характеристики
  - в) прием экскурсионной справки
32. Что относится к приемам рассказа, связанными с его формой?
- а) справка
  - б) проблемная ситуация
  - в) отступление
33. Что относится ко второму уровню экскурсионного показа?
- а) выделение объекта из совокупности других объектов
  - б) детальное наблюдение объекта
  - в) ориентировка экскурсантов в пространстве
34. На какой минуте после начала экскурсии наступает кризис внимания у экскурсантов?
- а) на 14
  - б) на 20
  - в) на 5-7
35. Чему равен экскурсионный час?
- а) 45 минут
  - б) 60 минут
  - в) 40 минут
36. С каких позиций выступает экскурсовод по отношению к аудитории, если беспристрастно сообщает знания аудитории?
- а) комментатор
  - б) собеседник
  - в) информатор
37. Как называется прием, построенный на мысленном выделении одного объекта из ряда объектов, или на наблюдении одной из частей здания при отвлечении от других?
- а) абстрагирование
  - б) локализация событий
  - в) интеграция

38. Что входит в должностные обязанности директора туристско-экскурсионного предприятия?
- а) оформление туристской путевки, заявки на тур и проездных документов
  - б) организация разработки новых экскурсионных тем, контрольных текстов
  - в) выписывать путевки, оформлять ваучеры
39. Кто из сотрудников туристско-экскурсионного предприятия несет полную ответственность за организацию приема туристской группы?
- а) организатор путешествий (экскурсий)
  - б) менеджер по отправке
  - в) руководитель туристской группы на приеме
40. На какое время экскурсовод может задержать отправление автобуса по причине неявки или отставания туриста?
- а) 30 минут
  - б) 15 минут
  - в) автобус не задерживается
41. Каков статус выставок, проводимых в дореволюционной России?
- а) государственные
  - б) частные
  - в) смешанные
42. Какие действия запрещены экскурсоводу, руководителю туристской группы?
- а) назначить дополнительные остановки автобуса
  - б) делать громкие замечания водителям в присутствии туристов
  - в) снять экскурсантов с маршрута
43. Какая составная часть экскурсии содержит обобщения по теме и выводы?
- а) вступление
  - б) заключение
  - в) основная часть
44. Какие способности экскурсовода выражаются в умении отобрать и правильно оформить экскурсионный материал?
- а) аналитические
  - б) организаторские
  - в) конструктивные
45. Что является основой для проектирования экскурсионного тура?
- а) вербальная модель тура
  - б) туристская документация
  - в) нормативные документы РФ
46. Что составляет содержимое первого этапа продвижения турпродукта на туристский рынок?
- а) маркетинговое исследование туристского продукта
  - б) экспериментальная проверка туристского продукта
  - в) ознакомление с популярностью услуги или турпродукта
47. Какая услуга предлагается на длительных внутримаршрутных перевозках?
- а) путевая информация
  - б) экскурсионная справка
  - в) путеводитель
48. Какие мероприятия проводятся на этапе внедрения экскурсионного тура?
- а) экономическая и ценовая проработка
  - б) проработка всей технической документации (договора, путевки, ваучеры и т.д.)
  - в) реализация и постоянная модернизация тура
49. Что подразумевается под методическим обеспечением тура?
- а) технологическая документация с описанием тура, процессов его производства и услуг



- б) должностные инструкции экскурсовода
  - в) портфель экскурсовода
50. Какие туры предусматривают наличие текста путевой информации в технологической документации?
- а) пешие
  - б) автобусные
  - в) комбинированные
51. Какова оптимальная скорость движения автобуса при показе экскурсионных объектов?
- а) 20 км/ч
  - б) 40 км/ч
  - в) 30 км/ч
52. Кто несет ответственность за вещи, находящиеся в салоне туристского автобуса?
- а) экскурсант
  - б) водитель
  - в) экскурсовод
53. Какой документ является конкретным заказом туроператору на формирование туристского продукта?
- а) лист бронирования
  - б) туристская путевка
  - в) информационный листок к путевке
54. Что представляет собой формулировка темы экскурсии?
- а) краткое изложение основного содержания экскурсии
  - б) перечень основных объектов показа
  - в) краткая запись фактического материала
55. В чем основная задача названия экскурсии?
- а) идеологическое и воспитательное значение
  - б) заинтересованность и активизация внимания экскурсантов
  - в) наиболее глубокое раскрытие темы
56. Чего следует избегать при формулировке названия экскурсии?
- а) соотнесения с главной мыслью экскурсионного рассказа
  - б) длинных формулировок с использованием избитых фраз
  - в) ярких образов и необычных сравнений
57. На каком этапе подготовки новой экскурсии проводятся встречи со специалистами, научными работниками и очевидцами исторических событий?
- а) выбор темы экскурсии
  - б) отбор литературы
  - в) изучение литературных, архивных и статистических источников
58. Что следует учитывать при отборе фактического материала для контрольного текста?
- а) доступность материала для изучения
  - б) равномерное распределение между экскурсоводами
  - в) обязательность связи со зрительным рядом, экскурсионными объектами
59. Какую из задач позволяет решить прием предварительного осмотра?
- а) ограничить внимание участников определенными рамками
  - б) определить место объекта в пространстве
  - в) составить образ путем суммирования внешнего облика нескольких зданий
60. Каково основное назначение логических переходов при проведении экскурсии?
- а) связь всех подтем в одно целое
  - б) подведение итогов увиденного
  - в) хронологическое изложение материала
61. Как называется прием, который используется в сочетании с методическим приемом экскурсионной справки?
- а) абстрагирование
  - б) движение
  - в) панорамный показ

62. Как называется прием демонстрации наглядных пособий?
- индукция
  - контраст
  - отступление
63. Какими средствами представлен «Портфель экскурсовода»?
- карточки объекта
  - схемы, карты, чертежи
  - материалы экскурсии
64. Что относится к контрольному тексту экскурсии?
- тщательно подобранный и выверенный материал
  - материал, изложенный в соответствии со структурой экскурсии
  - материалы по разделу
65. В каком случае используются иллюстрации экскурсионных объектов из «Портфеля экскурсовода»?
- объект экскурсионного показа недоступен для осмотра или утрачен
  - для усиления выразительности рассказа экскурсовода
  - показать художественную ценность экскурсионного объекта
66. Кто/ что является объектом экскурсионной методики?
- экскурсант
  - экскурсионный объект
  - экскурсант, экскурсовод и экскурсионный объект
67. Что диктует содержание портфеля экскурсовода?
- количество методических приемов
  - количество экскурсионных объектов
  - тема экскурсии
68. Как называется прием изложения материала, предполагающий помимо приведения справки об историческом событии, раскрытие сущности и причин?
- прием характеристики
  - прием объяснения
  - прием описания
69. Что воспринимает экскурсант при осмотре объекта?
- внешний вид памятника
  - различает части, детали
  - чувственную сторону
70. Какие требования применяются к отбору экскурсионных объектов?
- познавательная ценность, необычность, доступность, безопасность
  - познавательная ценность, доступность, монументальность
  - познавательная ценность, хорошая сохранность объекта, известность автора
71. Какова основная задача приема отступления в рассказе при проведении экскурсии?
- активизировать внимание экскурсантов
  - создать дискуссионную ситуацию
  - снять усталость
72. Когда проводится путевая экскурсионная информация?
- в свободное от экскурсии время
  - во время экскурсии
  - в пути следования
73. Что отражают оглаводительные тексты?
- идейную направленность
  - ориентируют
  - дают представление о чем-либо
74. Каково предельное расстояние до конечного пункта в загородной экскурсии?
- 60 км
  - 100 км
  - 150 км

75. Что выступает в качестве заголовка к изобразительному материалу в этикетках?
- а) фамилия автора
  - б) название произведения
  - в) характеристика предмета
76. Как происходит разбивка на строки в ведущих текстах?
- а) механически
  - б) по смыслу
  - в) по красоте формы
77. Что необходимо сделать при большом количестве мелких материалов?
- а) пронумеровать материалы
  - б) использовать условные знаки
  - в) поместить этикетки около каждого материала
78. Что относят к внемузейным объектам?
- а) интерьеры
  - б) памятники истории нормальных габаритов
  - в) памятники культуры нормальных габаритов
79. Что является ядром музейной экспозиции?
- а) музейные предметы
  - б) экспозиционные материалы
  - в) воспроизведения музейных предметов
80. Как должен располагаться экскурсовод на пешеходной экскурсии?
- а) вполоборота к объекту показа
  - б) лицом к объекту показа
  - в) лицом к экскурсантам
81. К какой группе объектов относят музеи под открытым небом?
- а) природоведческих
  - б) исторических
  - в) архитектурных
82. Чем заканчивается отбор экскурсионных объектов?
- а) составлением информационного листка
  - б) составлением карточки экскурсионного объекта
  - в) составлением карты-схемы маршрута
83. Какой текст позволяет на его основе создавать различные варианты экскурсий на ту же тему?
- а) индивидуальный
  - б) вариативный
  - в) контрольный
84. В какой последовательности размещается материал в индивидуальном тексте экскурсовода?
- а) по степени значимости объектов показа
  - б) по хронологии событий
  - в) в той последовательности, в которой показываются объекты
85. Какая часть экскурсии не имеет самостоятельного значения?
- а) организационная часть вступления
  - б) логические переходы
  - в) заключительная часть
86. Чем диктуется содержание логического перехода?
- а) экскурсионным объектом
  - б) длительностью переезда от объекта к объекту
  - в) содержанием подтем

87. Какова оптимальная длительность перехода (переезда) между экскурсионными объектами?
- 30-40 мин
  - 5-10 мин
  - 10-15 мин
88. Какие существуют варианты построения экскурсионного маршрута?
- хронологический, тематический и тематико-хронологический
  - предметный, технолого-хронологический, тематический
  - хронологический, предметный, тематико-хронологический
89. Какой документ составляется в конце процесса создания экскурсии?
- портфель экскурсовода
  - карта-схема маршрута
  - технологическая карта экскурсии
90. В какой графе технологической карты экскурсии указывается порядок передвижения и расположения группы у объектов?
- «методические указания»
  - «организационные указания»
  - «объекты показа»
91. Для какой экскурсии на титульном листе технологической карты указывается продолжительность в академических и астрологических часах?
- городской
  - загородной
  - городской и загородной
92. Какая экскурсия представляет собой форму проверки знаний студентов при подготовке новой темы?
- экскурсия-урок
  - пробная экскурсия
  - учебная экскурсия
93. Какие экскурсии представляют наибольший интерес для экскурсантов?
- тематические
  - обзорные
  - паломнические
94. В каких экскурсиях основным методическим приемом проведения является прием реконструкции событий?
- исторических
  - архитектурно-градостроительных
  - литературных
95. Как называется одна из функций экскурсии, которая способствует распространению политических, философских, научных, художественных и других взглядов, идей и теорий на основе принципов пропаганды, научности, идейности, связи с жизнью, доходчивости и убедительности?
- функция научной пропаганды
  - функция информации
  - функция формирования интересов
96. Как называется одна из функций экскурсии, основной задачей которой является – сообщить знания аудитории и вызвать интерес у людей к конкретной отрасли знаний?
- функция научной пропаганды
  - функция информации
  - функция формирования интересов
97. Какое количество общих обязательных признаков любой экскурсии выделяет Б.В. Емельянов?
- 5
  - 7
  - 9

98. Какое количество видов показа на автобусной экскурсии выделяет Б.В. Емельянов?
- а) 3
  - б) 4
  - в) 5
99. Как называется условно принятое в экскурсионном деле название устной части экскурсии, а также сообщения и пояснения, которые экскурсовод дает группе?
- а) текст
  - б) информация
  - в) рассказ
100. Какие критерии рекомендуется использовать для оценки объектов, которые включаются в экскурсию?
- а) познавательная ценность, необычность (экзотичность) и сохранность объекта
  - б) функциональное назначение и степень сохранности объекта
  - в) единообразие и временное ограничение показа объектов

## Тестовые задания по дисциплине **ТРАНСПОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

1. От чего не зависит цена каюты на круизных лайнерах?
  - а) размера каюты
  - б) высоты палубы
  - в) водоизмещения судна
2. Что относится к основным районам морских круизов?
  - а) Индийский океан
  - б) Карибский бассейн и Средиземноморье
  - в) острова Юго-Восточной Азии
3. По какой реке впервые были организованы лодочные экскурсии?
  - а) р. Сена
  - б) р. Миссисипи
  - в) р. Темза
4. Какова продолжительность наиболее популярных морских круизов?
  - а) 10-14 дней
  - б) 6-30 дней
  - в) 15-20 дней
5. Какой океан является самым большим по своим водным пространствам?
  - а) Атлантический
  - б) Индийский
  - в) Тихий
6. Что такое период навигации?
  - а) мероприятия по подготовке морского судна к рейсу
  - б) изучение гидрографических характеристик районов плавания
  - в) возможность судоходства в данном порту по климатическим условиям
7. Кто является основными потребителями морских круизов?
  - а) немцы
  - б) англичане
  - в) американцы
8. Какова продолжительность кратковременных речных путешествий?
  - а) 1-3 дня
  - б) 3-4 дня
  - в) 4-5 дней
9. Какова продолжительность длительных речных путешествий?
  - а) 7-8 дней
  - б) 10-12 дней
  - в) 25-30 дней
10. Какой порт является основным для атомного флота России?
  - а) Новороссийск
  - б) Владивосток
  - в) Мурманск
11. Какой класс кают, согласно зарубежной классификации, считается более комфортным для размещения?
  - а) Premium 1
  - б) Premium 2
  - в) В2–В4
12. При каком количестве человек на судне по международным правилам должен быть судовой врач?
  - а) свыше 30
  - б) свыше 20
  - в) свыше 12

13. Каков средний возраст участников морских круизов по данным ВТО?
- 35 лет
  - 40 лет
  - 45 лет
14. С каким социальным окружением человек, как правило, отправляется в круиз?
- со знакомыми
  - в одиночку
  - с семьей
15. Каким количеством независимых тормозов должен быть оборудован автобус?
- 1
  - 2
  - 3
16. Какой цвет автомобиля принят в качестве стандарта по инициативе Европейской конвенции министров транспорта?
- зеленый
  - красный
  - синий
17. Как называется лицо, выступающее в качестве заказчика при заключении чартерных договоров на перевозку?
- комитент
  - эмиттер
  - консолидатор
18. Какая морская переправа является самой напряженной в мире?
- через Черное море
  - через острова Японии
  - через Ла-Манш
19. Что не является перевозочным документом при авиаперевозках?
- таможенная декларация
  - авиагрузовая накладная
  - багажная квитанция
20. Каков максимальный срок пребывания круизных пассажиров на берегу в странах транзита?
- до 50 часов
  - до 60 часов
  - до 72 часов
21. Какая река является крупнейшей по протяженности?
- Амур
  - Лена
  - Волга
22. Что предлагает каюта класса Premium P2?
- 2-3 местное размещение со всеми удобствами
  - 2 местное размещение со всеми удобствами
  - 2-3 местное размещение с частичными удобствами
23. Каков срок эксплуатации круизного судна?
- 9 лет
  - 10 лет
  - 11 лет
24. Что такое дебаркадер?
- пункт ремонта и профилактики судов
  - спасательная станция
  - плавучая пристань

25. Каково соотношение обслуживающего персонала и пассажиров на круизных судах?
- 1 на 2
  - 2 на 2
  - 1 на 3
26. Какой канал соединяет Балтийское море и Онежское озеро?
- Волго-Донской
  - Беломоро-Балтийский
  - Волго-Балтийский
27. Какое питание на судах супер-люкс?
- комплексное
  - полупансион
  - индивидуальное
28. Каково основное преимущество круизов в Карибском бассейне?
- круглогодичность
  - дешевизна
  - безвизовость
29. Какой город называют «Северной Венецией»?
- Архангельск
  - Мурманск
  - Санкт-Петербург
30. Какие средства размещения предусмотрены для обслуживания автотуристов по пути следования?
- кемпинги
  - ботели
  - флотели
31. Как называют групповой туризм на автомобилях с прицепами с полным комплексом жизнеобеспечения?
- автокараванинг
  - караванинг
  - автотуризм
32. Какова протяженность маршрута, для которого целесообразно использование туристских автобусов?
- до 1000 км
  - до 200 км
  - до 500 км
33. Какова максимальная вместимость 2-х этажных автобусов?
- 50 человек
  - 60 человек
  - 77 человек
34. Какова максимальная вместимость микроавтобусов?
- 21-26 чел
  - 15-20 чел
  - 9-11 чел
35. Какой температурный режим считается оптимальным в туристском автобусе?
- 18-20 °С
  - 22-24 °С
  - 16-18 °С
36. Какой документ содержит характеристику маршрута, трассы, состояния дорожного покрытия, наличия остановочных площадок, расчет времени движения автобуса?
- маршрутный лист
  - карта-схема маршрута
  - паспорт маршрута



37. Не позднее какого срока до начала поездки должен быть возвращен билет перевозчику по инициативе пассажира при автобусном путешествии?
- а) 16 часов
  - б) 24 часов
  - в) 20 часов
38. В течение какого времени пассажир имеет право продолжить путешествие, если он снят с автобуса по причине погранично-таможенного или санитарного контроля?
- а) 10 суток
  - б) 15 суток
  - в) 30 суток
39. До какого возраста дети перевозятся бесплатно автобусом при выполнении международных перевозок?
- а) до 1 года
  - б) до 2 лет
  - в) до 5 лет
40. Какова норма провоза бесплатного багажа на «взрослый» билет при осуществлении автобусных перевозок в большинстве стран Европы?
- а) 10 кг
  - б) 20 кг
  - в) 30 кг
41. В валюте какой страны объявляется сумма ценности багажа?
- а) страны транзита
  - б) страны прибытия
  - в) страны отправления
42. Какова ответственность перевозчика за утерю ручной клади при осуществлении международных автобусных перевозок?
- а) 500 франков на единицу багажа
  - б) 2000 франков на пассажира
  - в) перевозчик ответственности не несет
43. Как называется прибор для регистрации скорости движения транспортного средства и пройденного пути, а также регистрации режимов занятости водителя?
- а) тахограф
  - б) спидометр
  - в) GPS-навигатор
44. Какова норма провоза бесплатного багажа на детский билет при следовании в автобусе?
- а) 20 кг
  - б) 30 кг
  - в) 40 кг
45. Каков процент стоимости билета на ребенка до 5 лет, занимающего отдельное место, от стоимости взрослого билета при выполнении международных автобусных перевозок?
- а) 10%
  - б) 20%
  - в) 50%
46. Сколько месяцев хранится невостребованный багаж при осуществлении автобусных перевозок?
- а) до 6 месяцев
  - б) до 5 месяцев
  - в) до 3 месяцев
47. По истечении какого времени невостребованный багаж автотуриста сдается на хранение?
- а) 24 часов
  - б) 20 часов
  - в) 10 часов

48. Где автомобильные перевозки пользуются особой популярностью?
- а) в Европе
  - б) в Азии
  - в) в США
49. Какое количество экземпляров списков пассажиров предъявляется службам контроля при пересечении границы транспортным средством?
- а) 2
  - б) 3
  - в) 4
50. Как назывались первые автобусы с механическим приводом для перевозки небольших групп туристов, введенные в Англии в 1830 г.?
- а) омнибус
  - б) гиробус
  - в) double-decker
51. Какой звездности бывают туристские автобусы по категории?
- а) 3
  - б) 4
  - в) 5
52. Как называется перевозка туристов к крупным транспортным узлам и станциям, морским портам на расстояние до 50 км?
- а) транзит
  - б) трансфер
  - в) каботаж
53. Какой класс подразумевает определённую квоту мест на рейсе, соответствующую тому или иному тарифу?
- а) класс обслуживания
  - б) класс бронирования
  - в) класс страхования
54. Каков срок эксплуатации туристского автобуса в большинстве стран Европы ?
- а) 8-10 лет
  - б) 15 лет
  - в) 7 лет
55. Каков предельный уровень шума в салоне туристского автобуса?
- а) 60 дБ
  - б) 65 дБ
  - в) 72 дБ
56. Каковы нормативы шага сидений в автобусе?
- а) 60-70 см
  - б) 70-80 см
  - в) 80-85 см
57. Каков объем термоса с питьевой водой в салоне туристского автобуса?
- а) 0,2 л на чел
  - б) 0,5 л на чел
  - в) 0,3 л на чел
58. Какова максимально разрешенная скорость движения туристского автобуса?
- а) 90 км/ч
  - б) 120 км/ч
  - в) 60 км/ч
59. Каково предельное расстояние при пригородном ж/д сообщении?
- а) 150 км
  - б) в пределах 2х и более ж/д
  - в) 200 км

60. Каково предельное расстояние при дальнем ж/д сообщении или перевозке?
- а) 500 км
  - б) 1000 км
  - в) в пределах 2х и более ж/д
61. Какое количество железных дорог в настоящее время включено в общую сеть ж/д в РФ?
- а) 16
  - б) 27
  - в) 17
62. По какому маршруту следует фирменный поезд «Ориент-Экспресс» ?
- а) Париж-Стамбул
  - б) Москва-Стамбул
  - в) Лондон – Цюрих – Венеция - Рим
63. Каково нормативное количество вагонов-ресторанов в туристском поезде дальнего следования?
- а) 1-2
  - б) 2-3
  - в) 3-4
64. Какие номера присваиваются вагонам-ресторанам при наличии трех аналогичных вагонов в железнодорожном составе?
- а) 3, 10, 12
  - б) 3, 8, 13
  - в) 5, 9, 13
65. Какая железнодорожная магистраль является самой длинной в мире?
- а) Забайкальская
  - б) Транссибирская
  - в) Дальневосточная
66. Какова норма бесплатно провозимого багажа на один билет при железнодорожных пассажирских перевозках?
- а) 30-35 кг
  - б) 40-45 кг
  - в) 20-25 кг
67. Как подразделяются пассажирские поезда по регулярности движения?
- а) разового назначения, круглогодичные, летние
  - б) скорые, скоростные, пассажирские
  - в) ежегодные, летние, туристско-экскурсионные
68. Для какой страны характерны высокоскоростные ж/д магистрали, изолированные от всех остальных ж/д путей страны?
- а) Франция
  - б) Италия
  - в) Япония
69. Какая железная дорога РФ не соединяется непосредственно с национальной железнодорожной сетью страны?
- а) Северо-Кавказская
  - б) Калининградская
  - в) Куйбышевская
70. Какова ширина колеи ж/д в России?
- а) 1524 мм
  - б) 1550 мм
  - в) 1430 мм
71. Какова ширина колеи ж/д в большинстве стран Европы?
- а) 1524 мм
  - б) 1550 мм
  - в) 1435 мм

72. Для каких стран характерно строительство и эксплуатация высокоскоростных ж/д магистралей и поездов?
- Восточной Европы
  - Западной Европы
  - России
73. В каком году была введена в эксплуатацию транссибирская магистраль?
- 1900 г.
  - 1903 г.
  - 1913 г.
74. Какие города связывает одна из наиболее протяженных ж/д магистралей России?
- Калининград - Иркутск
  - Москва-Владивосток
  - Санкт-Петербург - Новосибирск
75. Какова продолжительность остановки, называемой STOPOVER ?
- не более 24 часов
  - более 24 часов
  - 12 часов
76. Что определяет цену чартерной перевозки?
- направление
  - загрузка
  - цена топлива
77. Какая фирма считается лидером полной телефонизации международных авиарейсов?
- SAS
  - Трансаэро
  - IATA
78. Какой характер в значительной мере носит приграничный туризм в пределах СНГ?
- деловой
  - экскурсионный
  - шопинговый
79. По истечении какого времени после вылета подают горячее питание на трансконтинентальных авиарейсах?
- 2 часа
  - 3 часа
  - 4 часа
80. Как называется промежуточная посадка, при которой перевозка далее осуществляется воздушным судном той же авиакомпании и под тем же номером рейса?
- «стоповер»
  - трансферная остановка
  - транзитная остановка
81. Как называется наиболее дешевый тариф АРЕХ, но с большими ограничениями?
- AP1M
  - AP3M
  - SUPER-APEX
82. Что такое тариф PEX?
- разновидность АРЕХ
  - разновидность экскурсионного тарифа
  - разновидность молодежного тарифа
83. За какой срок до вылета самолета пассажир международного рейса обязан прибыть в аэропорт?
- 2,5 часа
  - 2 часа
  - 1,5 часа

84. Как называются тарифы, регламентируемые Конвенцией и действующие на всех авиакомпаниях?
- а) специальные
  - б) рекламные
  - в) льготные
85. Какие пассажиры имеют приоритет при прохождении регистрации на рейс?
- а) бизнес-класса
  - б) эконом-класса
  - в) VIP
86. Каков срок пребывания за рубежом согласно тарифа AP3M?
- а) 3 дня
  - б) 3 недели
  - в) 3 месяца
87. Какова норма вывоза иностранной валюты без заполнения таможенной декларации?
- а) не более 3000 \$ США
  - б) 5000 \$ США
  - в) 10000 \$ США
88. В чем особенность при прохождении таможенного контроля через «зеленый коридор» в аэропорту?
- а) досмотр производится частично
  - б) усиленный контроль
  - в) досмотр не производится или производится выборочно
89. Какому классу соответствует обозначение Espace-180?
- а) первому
  - б) бизнес-классу
  - в) экономическому
90. Какие бывают визы в зависимости от цели путешествия?
- а) въездные, транзитные, деловые
  - б) многократные, гостевые, деловые 0%
  - в) деловые, частные, туристские
91. Какова масса провоза бесплатного багажа для экономического класса при авиаперелете?
- а) 20 кг
  - б) 30 кг
  - в) 40 кг
92. Какие пассажиры доставляются на борт воздушного судна последними?
- а) VIP
  - б) бизнес-класса
  - в) эконом-класса
93. В каком случае авиарейс может быть задержан?
- а) пассажир отсутствует в поименном списке пассажиров
  - б) пассажир сдал багаж, но на борту отсутствует
  - в) пассажир зарезервировал место, но не смог прибыть к указанному времени
94. Что относится к бесплатным услугам на борту теплохода?
- а) пользование бассейном
  - б) пользование камерой хранения
  - в) прием заказов на такси
95. Когда начинается регистрация пассажиров на круизное судно?
- а) за 2 ч до отправления
  - б) за 3 ч до отправления
  - в) за 4 ч до отправления

96. Как называется виза, не дающая пассажиру права покинуть зону аэропорта, вокзала или борта судна?
- а) транзитная
  - б) въездная
  - в) выездная
97. Как называются пассажиры круизного судна, сходящие на берег во время остановок ?
- а) экскурсанты
  - б) туристы
  - в) трансферные пассажиры
98. С какой целью была образована международная организация IATA?
- а) совместная работа авиакомпаний по повышению безопасности полетов, надежности авиатехники
  - б) улучшение качества обслуживания на борту авиалайнеров
  - в) увеличение чартерных рейсов
99. Какая организация разрабатывает процедуры аэропортового обслуживания пассажиров и багажа?
- а) IATA
  - б) ICAO
  - в) ТИМ
100. Кто является членом каabinного экипажа воздушного судна?
- а) командир
  - б) борт-проводник
  - в) помощник пилота

## Тестовые задания по дисциплине ТЕХНОЛОГИИ ТУРИЗМА

1. Кто получает прибыль, формирующуюся из разницы между ценой покупки и ценой продажи турпродукта?
  - а) турагент
  - б) туроператор
  - в) турлидер
2. Как называются оптовые фирмы-посредники между предприятиями туриндустрии и турагентствами?
  - а) турагенты
  - б) туристические корпорации
  - в) туроператоры
3. Что не включает в себя договор о взаимоотношениях турфирмы с клиентом?
  - а) предмет договора
  - б) договор франчайзинга
  - в) освобождение от ответственности
4. По каким признакам могут подразделяться туры?
  - а) целям
  - б) количеству участников
  - в) количеству услуг
5. Какова разрешенная стоимость товаров, ввозимых в РФ?
  - а) 1,5 тыс. долларов США
  - б) 2 тыс. долларов США
  - в) 2,2 тыс. долларов США
6. Кто изучает потребности потенциальных туристов на туры и туристские программы?
  - а) турагент
  - б) туроператор
  - в) консолидатор
7. Какой тур характеризуется жестким, заранее определенным, не изменяющимся при продаже набором услуг?
  - а) заказной
  - б) инклюзив-тур
  - в) инсентив-тур
8. Как называется набор запланированных услуг, который распределен по дням и времени предоставления?
  - а) программа обслуживания
  - б) режим рекреационной деятельности
  - в) инклюзив-тур
9. Какие атрибуты комфорта характерны для туристских автобусов категории 5 \*?
  - а) отопление
  - б) бар, мини-кухня
  - в) туалет
10. Кем является туроператор, когда продает услуги по отдельности?
  - а) оптовым дилером туруслуг
  - б) производителем турпродуктов
  - в) туроператором специальных мест размещения
11. Чем привлекателен для туристов южноамериканский регион?
  - а) упрощенным визовым режимом
  - б) экзотической природой
  - в) уровнем сервиса
12. Чем привлекает туристов азиатский регион?
  - а) минимальными налогами
  - б) ростом деловых связей
  - в) экзотической природой и культурой

13. Каким бывает туризм по географическому признаку?
  - а) выездной
  - б) внутренний
  - в) въездной
14. Что включает континентальный план обслуживания?
  - а) гостиничный тариф, включающий стоимость размещения и двухразовое питание
  - б) гостиничный тариф, включающий стоимость размещения и завтрак
  - в) гостиничный тариф, включающий стоимость без питания
15. Что включает бермудский план обслуживания туристов?
  - а) гостиничный тариф, включающий стоимость размещения и двух разовое питание
  - б) гостиничный тариф, включающий стоимость размещения и завтрак
  - в) гостиничный тариф, включающий стоимость без питания
16. Какой класс обслуживания исключает питание по типу шведского стола?
  - а) первый класс
  - б) класс «люкс»
  - в) туристский класс
17. Каково буквенное обозначение включения напитков в стоимость?
  - а) М
  - б) ВІ
  - в) ІТ
18. Каково буквенное обозначение стоимости питания?
  - а) ВІ
  - б) М
  - в) DEР
19. Какими услугами считаются экскурсии, если они включены в комплексное обслуживание и в цену тура?
  - а) дополнительными
  - б) основными
  - в) сопутствующими
20. Какой тур подразумевает выбор туристом разных вариантов обслуживания по каждому из видов услуг?
  - а) заказной
  - б) инклюзив-тур
  - в) инсентив-тур
21. Что является недостатком инклюзив-туров?
  - а) наличие услуг, не интересующих клиента
  - б) дороговизна комплексных услуг
  - в) слабая возможность показать привлекательность продукта
22. Что является ключевым фактором, влияющим на успех туристского пакета?
  - а) привлекательность места туристского назначения
  - б) цена
  - в) мотивация туриста
23. Какие требования к туруслуге являются обязательными?
  - а) сохранность имущества туристов и охрана окружающей среды
  - б) комфортность и эстетичность
  - в) комплексность и соответствие назначению
24. Как называются предприятия и организации, участвующие в комплексном обслуживании туристов во время прохождения тура?
  - а) туроператоры на приеме
  - б) инициативные туроператоры
  - в) поставщики услуг



25. Несет ли ответственность инициативный туроператор за дополнительные услуги, предоставляемые по партнерскому договору рецептивным туроператором?
- да
  - нет
  - не во всех случаях
26. Какой туристский документ содержит краткое описание района путешествия и программу обслуживания в каждом пункте тура?
- информационный листок к путевке
  - туристский ваучер
  - туристская путевка
27. Как называется виза, предоставляющая право работы по найму за рубежом?
- деловая
  - рабочая
  - разрешительная
28. Как называется виза, которая не дает туристу право покинуть зону аэропорта и свободно перемещаться по стране пребывания?
- транзитная
  - трансферная
  - временная
29. Какую ответственность несет турагентство перед туристом за возможный отказ от предоставления или продления ему визы?
- полную
  - частичную
  - не несет никакой ответственности
30. Что такое система Euronight?
- согласованные льготные тарифы на ж\д транспорте
  - льготные тарифы на скоростных и суперскоростных магистралях
  - билет без лимита расстояния
31. На какой срок выдается краткосрочная Шенгенская виза?
- 1 месяц
  - 15 – 25 дней
  - 1 – 90 дней
32. Как называется юридическое лицо, поручающее от своего имени выполнить какие-либо услуги?
- контрагент
  - комитент
  - принципал
33. Какие обстоятельства не относятся к форс-мажорным?
- забастовки, решения государственных органов, изменения в паспортном режиме
  - гражданские волнения, революции
  - стихийные бедствия, пожары, внезапная гибель туриста, банкротство турфирмы
34. Каков срок предъявления претензии туроператору от турагента или туриста?
- не позднее 30 дней
  - не позднее 20 дней
  - не позднее 10 дней
35. Как называются юридические и физические лица, заключившие договор страхования и уплачивающие страховые взносы?
- страхователи
  - страховщики
  - выгодоприобретатели
36. Каков оптимальный срок эксплуатации пассажирских самолетов в мировой практике?
- 19 лет
  - 23 года
  - более 25 лет

37. Какой вид туризма характеризуется организацией питания развлекательного характера?
- курортно-оздоровительный туризм
  - развлекательный туризм
  - спортивный туризм
38. Какие услуги различают в структуре туристских услуг?
- основные
  - услуги бытового обслуживания
  - услуги по ремонту
39. Какие системы классификации гостиниц в Израиле?
- звездная
  - категории
  - буквенная
40. Что не включают этапы проектирования туристской услуги?
- анализ проекта
  - представление проекта на утверждение
  - технологическую карту путешествия
41. Какова специфика работы рецептивных туроператоров?
- туроператор на приеме
  - туроператор, отправляющий за рубеж
  - внутренние туроператоры
42. Какой бывает туризм в зависимости от туристского потока?
- внутренний
  - международный
  - выездной
43. Кем является туроператор, когда продает услуги по отдельности?
- оптовым дилером туруслуг
  - производителем турпродуктов
  - туроператором специальных мест размещения
44. Какова специфика американского плана обслуживания туристов?
- размещение и 3-х разовое питание
  - размещение и завтрак
  - завтрак и обед
45. Каковы особенности континентального завтрака?
- легкий завтрак
  - полный завтрак
  - ранний завтрак
46. В чем достоинство морских круизов?
- безвизовость
  - невысокая цена
  - кольцевой маршрут
47. Какими услугами считаются экскурсии, если они включены в комплексное обслуживание и в цену тура?
- дополнительными
  - основными
  - сопутствующими
48. Какой тур подразумевает выбор туристом разных вариантов обслуживания по каждому из видов услуг?
- заказной
  - инклюзив-тур
  - инсентив-тур

49. В каком «коридоре» аэропорта таможенный досмотр практически не производится?
- «красный коридор»
  - «желтый коридор»
  - «зеленый коридор»
50. Что является недостатком инклюзив-туров?
- наличие услуг, не интересующих клиента
  - дороговизна комплексных услуг
  - слабая возможность показать привлекательность продукта
51. Каков ключевой фактор, влияющий на успех туристского пакета?
- привлекательность турцентра
  - цена турпакета
  - мотивация туриста
52. Какими буквами обозначается ознакомительный тур?
- FAM
  - M
  - VAT
53. Какими буквами обозначается чартерный тур?
- T
  - CIT
  - ITX
54. Какие требования к туруслуге являются обязательными?
- сохранность имущества туристов и охрана окружающей среды
  - комфортность и эстетичность
  - комплексность и соответствие назначению
55. Как называются предприятия и организации, участвующие в комплексном обслуживании туристов во время прохождения тура?
- туроператоры на приеме
  - инициативные туроператоры
  - поставщики услуг
56. Несет ли ответственность инициативный туроператор за дополнительные услуги, предоставляемые по партнерскому договору рецептивным туроператором?
- да
  - нет
  - не во всех случаях
57. Лечение каких заболеваний относится к наиболее дорогостоящим при наступлении страхового случая?
- простудные
  - сердечно-сосудистые
  - желудочно-кишечные
58. Какие страны признают паспорт гражданина мира?
- Чили
  - Эквадор
  - Перу
59. Что обозначают термином «камуфляжные паспорта»?
- паспорта исчезнувших стран
  - паспорта Мальтийского ордена
  - паспорта Почетного консула
60. Какой документ проверяется в обязательном порядке в аэропорту при отправлении туриста в эндемические страны?
- карта-схема маршрута
  - прививочная карта
  - индивидуальная памятка

61. В какой стране самая неблагоприятная для туристов санитарно-эпидемиологическая ситуация?
- Турция
  - Индия
  - Греция
62. Что не входит в стоимость аренды автомобиля?
- страхование жизни
  - страхование гражданской ответственности
  - страховка автомобиля на время проката
63. Кто приглашается первыми к выходу после прилета в порт назначения?
- пассажиры бизнес-класса
  - VIP-пассажиры
  - трансферные пассажиры
64. Как называется вариант покупки заказчиком части коммерческой емкости самолета?
- целевой чартер
  - блок-чартер
  - сплит-чартер
65. В каком регионе наблюдаются опережающие темпы роста туризма?
- Восточная Азия
  - Европа
  - Америка
66. Как называются маршруты, при организации которых туристы весь срок, указанный в путевке, проводят в одном туристском центре?
- кольцевой
  - линейный
  - радиальный
67. Что является результатом проектирования туристской услуги «Турпоход»?
- технологическая карта
  - информационный листок
  - паспорт трассы
68. Что предусматривает проектирование услуги «Турпоход»?
- график загрузки
  - экспедиционное обследование
  - технологическая карта
69. Какие услуги подразумевает пэкидж-тур?
- отдельные услуги
  - транспортные услуги
  - комплексные услуги
70. Какая виза предоставляет право работы по найму за рубежом?
- деловая
  - рабочая
  - разрешительная
71. Что представляет собой эксклюзив-тур?
- отдельные услуги по выбору
  - комплексную услугу со всеми видами обслуживания
  - комбинированный пакет типовых услуг
72. Какая категория пассажиров доставляется на борт самолета в последнюю очередь?
- пассажиры эконом-класса
  - VIP-пассажиры
  - трансферные пассажиры
73. Какой вид туризма, согласно прогнозам, станет наиболее популярным к 2020 году?
- деловой
  - лечебный
  - приключенческий

74. Какие выделяют разновидности познавательных туров?
- целевые и дополнительные
  - периодические и регулярные
  - стационарные и маршрутные
75. Сколько времени отводится на посещение одного города в познавательном туризме?
- 1-2 дня
  - 1-3 дня
  - 1-4 дня
76. Как организуется питание на маршрутных турах?
- полный пансион
  - полупансион
  - только завтрак
77. Какие существуют разновидности развлекательных туров?
- периодические и регулярные
  - периодические
  - стационарные и маршрутные
78. Какие маршруты начинаются и заканчиваются в одном и том же туристском центре?
- кольцевые
  - линейные
  - радиальные
79. В чем сущность инсентив туризма?
- конгрессный
  - поощрительный
  - выставочный
80. Какова продолжительность инсентив туров?
- 5 – 6 дней
  - 6 – 7 дней
  - менее 4 дней
81. Какой вид туризма предполагает обслуживание спортсменов?
- деловой туризм
  - спортивный туризм
  - хобби туризм
82. Что должна получить фирма для права приёма иностранных туристов на территории России?
- референс
  - лицензию
  - свидетельство МИД
83. Какие каналы сбыта позволяют продавать туруслуги внутри страны?
- внешние
  - внутренние
  - местные
84. Сколько видов страхования в туризме?
- 2
  - 3
  - 4
85. Как называется наличие у фирмы юридического основания заниматься продажей туруслуг?
- правоспособность
  - патент
  - регистрация в торговом реестре
86. Как называется способность туристской фирмы выполнять обязанности и права, вытекающие из заключенной сделки?

- а) страховой полис
  - б) дееспособность
  - в) депозит
87. Как называется количество регулярно выпускаемых экземпляров рекламносителя?
- а) охват
  - б) аудитория
  - в) тираж
88. Как называется деятельность, объединяющая разнообразные усилия по популяризации конкретных туристских маршрутов, программ, услуг?
- а) общефирменная коммуникация
  - б) товарная пропаганда
  - в) лоббизм
89. Как называют заказчика, отвечающего за заполнение авиарейса?
- а) консолидатор
  - б) арендодатель
  - в) фрахтователь
90. Какие каталоги предназначены в основном для практической работы турагентств?
- а) служебные
  - б) рекламные
  - в) генеральные
91. Что является основным содержанием каталогов?
- а) ценовые таблицы
  - б) иллюстрации
  - в) реклама и литературные цитаты
92. Каков размер финансового обеспечения установлен Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» для туроператоров, занимающихся въездным туризмом?
- а) не менее 500 000 руб.
  - б) не менее 1 000 000 руб.
  - в) не менее 5 000 000 руб.
93. Как называется туристское предприятие, которое занимается отправкой туристов в другую страну или регион, имея договоренность непосредственно с предприятиями данного региона или страны?
- а) турагент
  - б) инициативный туроператор
  - в) рецептивный туроператор
94. Как называется туристское предприятие, которое занимается приемом и обслуживанием туристов в стране пребывания, используя прямые договоры с поставщиками туристских услуг?
- а) турагент
  - б) инициативный туроператор
  - в) рецептивный туроператор
95. Как называется туристское предприятие, которое занимается розничной продажей туристских услуг потребителю?
- а) турагент
  - б) инициативный туроператор
  - в) рецептивный туроператор
96. Как называется туристская деятельность и обслуживание иностранных туристов на территории своей страны?
- а) въездной туризм
  - б) выездной туризм
  - в) внутренний туризм

97. Как называется туристская деятельность и обслуживание туристов своей страны на территории другой страны?
- а) въездной туризм
  - б) выездной туризм
  - в) внутренний туризм
98. Как называется туристская деятельность и обслуживание туристов своей страны на территории этой страны?
- а) въездной туризм
  - б) выездной туризм
  - в) внутренний туризм
99. Как называется вид туризма, сочетающий въездной и выездной туризм?
- а) международный туризм
  - б) национальный туризм
  - в) туризм в пределах одной страны
100. Как называется вид туризма, сочетающий внутренний и выездной туризм?
- а) международный туризм
  - б) национальный туризм
  - в) туризм в пределах одной страны

## Тестовые задания по дисциплине ТЕХНОЛОГИИ ГОСТИНИЧНОГО СЕРВИСА

1. С какого времени гостиничный бизнес начинает действовать как самостоятельный фактор развития туризма?
  - а) эпоха Средневековья
  - б) конец XIX века
  - в) 60-е гг. XX века
2. Для кого начали строить гостиницы в первые годы 20 века в США?
  - а) переселенцев и членов их семей
  - б) бизнесменов и коммерсантов
  - в) отдыхающих на курортах
3. В какой стране впервые появились мотели?
  - а) Мексика
  - б) США
  - в) Канада
4. Какой процесс не относится к современному этапу развития гостиничного бизнеса?
  - а) специализация гостиниц
  - б) распространение гостиничных цепей
  - в) перенесение названия «отель» на здание, служащее временным местом пребывания путешественника
5. Как называется деятельность по установлению норм, правил и качества гостиничных услуг?
  - а) лицензирование
  - б) сертификация
  - в) стандартизация
6. На какие две группы делятся все средства размещения?
  - а) коллективные и индивидуальные
  - б) гостиницы и общежития
  - в) гостиницы и транспортные средства, переоборудованные под гостиницы
7. К какой группе средств размещения относят гостиницы?
  - а) коллективные средства размещения
  - б) специализированные средства размещения
  - в) индивидуальные средства размещения
8. Что не относят к специализированным средствам размещения?
  - а) санатории
  - б) базы отдыха
  - в) общежития
9. Какая температура должна поддерживаться в жилых помещениях средств размещения?
  - а) не ниже 14,5° С
  - б) не ниже 18,5° С
  - в) не ниже 21° С
10. Какова минимальная площадь жилой комнаты на одного проживающего в средстве размещения сезонного функционирования?
  - а) 4,5 кв.м
  - б) 6 кв.м
  - в) 12 кв.м
11. Какие предметы мебели должны быть в жилой комнате средств размещения?
  - а) кровать, стол, стул, тумбочка, шкаф
  - б) кровать, шкаф
  - в) кровать, стол, стул
12. Что включает в себя полный санузел в номере?
  - а) унитаз, раковина, ванна/душ
  - б) унитаз, раковина, ванна/душ, биде
  - в) унитаз, раковина



13. Из какого расчета в средствах размещения устраиваются санитарные объекты общего пользования (при отсутствии санузла в номере)?
- а) 1 умывальник, 1 унитаз и 1 душ на 25 человек, отдельные для мужчин и женщин
  - б) 1 умывальник, 1 унитаз и 1 душ на 10 человек, отдельные для мужчин и женщин
  - в) 1 умывальник, 1 унитаз и 1 душ на 25 человек, общие
14. Какое помещение не обязательно для коллективных средств размещения?
- а) помещение камеры хранения
  - б) зал для просмотра телепередач
  - в) бизнес-центр
15. Что не относится к минимальному ассортименту гостиничных услуг?
- а) круглосуточный прием
  - б) доставка пищи в номер
  - в) ежедневная уборка жилой комнаты
16. С какой периодичностью производится смена постельного белья в гостиницах?
- а) 1 раз в день
  - б) 1 раз в 3 дня
  - в) 1 раз в 7 дней
17. Какое время считается расчетным часом в гостиницах?
- а) 00.00
  - б) 10.00
  - в) 12.00
18. В каком помещении осуществляется прием и оформление прибывших в гостиницу?
- а) вестибюльной зоне
  - б) комнате дежурного администратора
  - в) помещении портье
19. Для размещения какого количества человек одновременно должно быть достаточно свободной площади вестибюля?
- а) двух туристских групп (по 30-40 человек)
  - б) одной туристской группы (30-40 человек)
  - в) стойки приема и размещения и клиента, прибывшего в гостиницу
20. Что не полагается делать дежурному администратору в присутствии клиентуры?
- а) сидеть
  - б) стоять
  - в) работать на компьютере
21. Для чего служит камера хранения гостиницы?
- а) хранения ручной клади
  - б) хранения крупногабаритного багажа
  - в) хранения верхней одежды гостей, навещающих постояльцев гостиницы
22. С какой целью в гостиницах устанавливаются электронные замки?
- а) максимальной экономии
  - б) обеспечения максимальной безопасности
  - в) сокращения обслуживающего персонала
23. Какое время в гостиницах обычно считается часом аннуляции?
- а) 12.00
  - б) 14.00
  - в) 18.00
24. Как называется коэффициент, который выражается отношением занятых номеров к количеству номеров в эксплуатации?
- а) емкости номерного фонда
  - б) загрузки номеров
  - в) рентабельности гостиницы

25. Какое время не должны превышать формальности по размещению индивидуальных туристов?
- а) 8 минут
  - б) 15 минут
  - в) 40 минут
26. Что не относится к обслуживанию в номерах?
- а) подача завтрака в номер
  - б) телекоммуникационные услуги
  - в) пользование бизнес-центром
27. Какие услуги не относятся к дополнительным услугам гостиницы?
- а) бизнес-центра
  - б) салона красоты
  - в) уборки в номере
28. Каким образом может производиться оплата наличными в российских гостиницах?
- а) только в рублях
  - б) в рублях и долларах США
  - в) в рублях и евро
29. Какая нация является родоначальниками автоматизации гостиниц в мире?
- а) немцы
  - б) американцы
  - в) японцы
30. Что предоставляется потребителю гостиничных услуг без дополнительной оплаты?
- а) пользование мини-баром
  - б) побудка к определенному времени
  - в) пользование сейфом
31. Как называется гостиница с номерами квартирного типа, оборудованными кухнями, набором посуды, бытовой техникой?
- а) гостиница высокого класса
  - б) общежитие
  - в) апартаменты
32. Как называется гостиница с ограниченным набором услуг, расположенная, как правило, на окраине города?
- а) гостиница экономического класса
  - б) гостиница среднего класса
  - в) общежитие
33. Как определяется вместимость гостиницы?
- а) числом постоянных спальных мест
  - б) количеством номеров
  - в) отношением жилой площади к общей
34. Какова наиболее распространенная этажность гостиницы?
- а) 1-2 этажа
  - б) 3-5 этажей
  - в) 5-16 этажей
35. От чего зависит ширина гостиничных коридоров?
- а) их протяженности
  - б) наличия отсеков с самозакрывающимися дымонепроницаемыми дверями
  - в) степени освещенности коридоров
36. Какую долю занимает площадь номеров от площади жилого этажа?
- а) 13,1-22,0 %
  - б) около 30 %
  - в) 54,0-70,0 %



50. Что является особенно важным в гостинице делового назначения?
- а) месторасположение вблизи административных, общественных и других центров городов и поселений
  - б) наличие массажных кабинетов и саун
  - в) наличие хорошего вида из окна
51. Какова важнейшая проблема, с которой сталкивается курортная гостиница?
- а) терроризм
  - б) сезонность спроса
  - в) природные катаклизмы
52. Какой номер не относится к высшей категории жилых номеров?
- а) люкс
  - б) номер первой категории
  - в) сьюит
53. Как называется номер в средстве размещения площадью не менее 40 кв.м., состоящий из двух или более жилых комнат, имеющий кухонное оборудование?
- а) сьюит
  - б) люкс
  - в) апартамент
54. Какое количество человек может проживать в номере второй категории?
- а) одного человека
  - б) одного/двух человек
  - в) трех человек
55. Что представляет собой номер пятой категории?
- а) с умывальником
  - б) без умывальника
  - в) с умывальником и раковиной
56. Кто относится к институциональному уровню управления гостиницей?
- а) руководители отделов, служб, смен
  - б) владелец гостиницы и генеральный директор
  - в) старшие горничные, старшие официанты и т.п.
57. Где используется линейная организационная структура управления?
- а) крупных гостиницах
  - б) гостиничных комплексах
  - в) небольших гостиницах
58. Что не относится к формам управления гостиничными предприятиями?
- а) аренда
  - б) управление по контракту
  - в) найм
59. Какая служба отвечает за организацию управления всеми службами гостиничного комплекса?
- а) служба приема и размещения
  - б) служба обслуживания номерного фонда
  - в) административная служба
60. К каким службам гостиницы относятся парикмахерская, бассейн, сауна, солярий?
- а) вспомогательным
  - б) дополнительным
  - в) техническим
61. Какая стратегия предполагает игнорирование отелом различий между выявленными сегментами и работу на всем рынке с одним и тем же продуктом?
- а) недифференцированного маркетинга
  - б) дифференцированного маркетинга
  - в) концентрированного маркетинга

62. Как называют определение места конкретных гостиничных продуктов на рынке по отношению к уже существующим продуктам?
- позиционирование
  - сегментирование
  - маркетинг
63. Что понимаю под «перепозиционированием»?
- предоставление рынку недостаточной информации о выгоде приобретения данного продукта или услуги
  - предоставление слишком узкой информации о продукте или всем отеле
  - формирование у потенциальных покупателей неоднозначного представления об услугах отеля
64. Какое помещение является одним из главных помещений общественной части, планировочным и технологическим узлом первого этажа?
- стойка оформления
  - общественная часть гостиницы
  - вестибюль
65. На какие функциональные зоны делится пространство гостиничного номера?
- кровать, стол, стул, шкаф, тумбочка
  - передняя, жилая зона, санузел
  - дверь, окно, простенок, стены, перегородки
66. Как называется служебная комната поэтажного обслуживающего персонала – горничных, уборщиц?
- инвентарная
  - горничная
  - служебная
67. К какому виду помещений относится комната грязного и чистого белья?
- для персонала
  - служебное
  - техническое
68. Какой процесс не предназначен для вестибюля?
- приема, оформления, расчета жильцов
  - связи с жилыми этажами посредством вертикальных коммуникаций
  - организации питания клиентов
69. Какова в отечественной практике площадь вестибюльной группы?
- 0,01 – 0,05 кв.м. на 1 место
  - 0,3 – 0,8 кв. м. на 1 место
  - 1 – 3 кв.м. на 1 место
70. К какой группе помещений относятся залы для проведения совещаний и переговоров?
- для деловых мероприятий
  - спортивно-массового назначения
  - культурно-массового и развлекательного назначения
71. Какая освещенность достаточна днем для освещения коридоров гостиницы?
- 50 – 100 лк
  - 100 – 200 лк
  - 200 – 400 лк
72. Как называют средства связи, пожарную и охранную сигнализации, устройства переключения и учета процессов жизнедеятельности в гостинице?
- средства связи и коммуникаций
  - слаботочные устройства
  - устройства телекоммуникации
73. Каково минимальное расстояние между группами лифтов с раздвижными дверями?
- 1 – 2 м
  - 1 – 4 м
  - 3 м

74. Из каких предметов состоит комплект постельного белья в гостинице?
- а) пододеяльник, наволочка, полотенце, простыня
  - б) пододеяльник, наволочка, полотенце, простыня, халат и тапочки
  - в) пододеяльник, полотенце, простыня
75. Что не относится к числу задач эстетической организации среды гостиницы?
- а) цветовое решение
  - б) кондиционирование
  - в) дизайнерская форма мебели
76. Где чаще всего строят каскадные типы зданий отелей?
- а) курортные местности
  - б) крупные города
  - в) деловые центры городов
77. Каков минимальный размер камеры хранения в гостинице?
- а) 6-8 кв.м
  - б) 3-5 кв.м
  - в) не менее 15 кв.м
78. Что относится к основному приему, применяемому для распределения площади вестибюля на отдельные функциональные зоны?
- а) сооружение стен
  - б) разделение перегородками
  - в) портьеры
79. Что не входит в группу жилых помещений гостиницы?
- а) поэтажные холлы
  - б) уголки отдыха на этажах
  - в) торговые помещения ресторана
80. Какова высота письменных столов в гостинице?
- а) не выше 50 см
  - б) от 50 до 60 см
  - в) от 72 до 76 см
81. Какая мебель используется в гостиницах?
- а) жесткая и мягкая
  - б) полужесткая и полумягкая
  - в) жесткая, полужесткая, мягкая и полумягкая
82. Какую мебель рекомендуется использовать для летних гостиниц и пансионатов при большой загрузке номеров?
- а) легкую складную, в том числе и металлическую мебель
  - б) встроенную мебель
  - в) стационарную мебель
83. Какова минимальная ширина встроенного шкафа в номере на 1-2 человек?
- а) 30 см
  - б) 60 см
  - в) 150 см
84. Какие помещения в гостиницах предполагают размещения библиотеки?
- а) технические
  - б) жилые
  - в) культурно-массовые
85. Что определяет площадь бильярдной в гостинице?
- а) число столов
  - б) число проживающих
  - в) категория гостиницы
86. Для чего предназначены медпункты в гостиницах?
- а) профилактики различных заболеваний гостей

- б) оказания первой помощи гостям и персоналу гостиницы
  - в) оказания первой помощи только гостям
87. Каков наиболее рациональный способ размещения помещений бытового обслуживания?
- а) недалеко от номеров, в жилой части гостиницы
  - б) последний этаж гостиницы
  - в) первый или цокольный этаж гостиницы
88. Какой предмет мебели является основным в номере?
- а) шкаф
  - б) кровать
  - в) стол
89. Каким является решение жилых этажей с двусторонним использованием коридора?
- а) более экономичным
  - б) более эстетичным
  - в) более безопасным
90. Какова площадь хозяйственного двора, перед хозяйственным входом в гостиницу?
- а) 5 x 5 м
  - б) 10 x 10 м
  - в) 15 x 15 м
91. Что является основным условием при проектировании гостиничного здания?
- а) сочетание с окружающей средой
  - б) огнестойкость, соответствие всем требованиям безопасности
  - в) оснащение всем необходимым оборудованием и инвентарем
92. Как называются устройства, дополняющие телефонную сеть и служащие для внутренней связи администрации с различными службами гостиницы?
- а) телефонная связь
  - б) устройства внутренней связи
  - в) устройства противопожарной сигнализации
93. Какой процент гостей должны эвакуировать пассажирские лифты в гостиницах?
- а) 50 % гостей в период пиковой загрузки за 5 минут
  - б) 30 % гостей в период пиковой загрузки за 15 минут
  - в) около 10 % гостей в период пиковой загрузки за 5 минут
94. Какое расстояние в группах мягкой мебели между диваном (или креслом) и столиком?
- а) 30 см
  - б) не более 30 см
  - в) не менее 50 см
95. Что не относится к основным видам столового белья?
- а) скатерти столовые и банкетные
  - б) ручки
  - в) наволочки
96. Банкетные скатерти каких размеров считаются наиболее подходящими под техническое обслуживание?
- а) 1 – 2 м
  - б) 3 – 5 м
  - в) 5 – 7 м
97. Что не относится к вспомогательным помещениям бассейна в гостинице?
- а) обслуживающие (для посетителей)
  - б) административные
  - в) основные залы
98. Каково назначение раздаточной в ресторане гостиницы?
- а) хранение столовой посуды
  - б) кратковременное хранение и отпуск готовой пищи потребителям
  - в) кратковременное хранение готовых блюд и закусок

99. Что представляет собой секретер-бюро?

- а) специальный стол с отделениями для хранения ключей от номеров
- б) специальная служба при гостинице, организующая секретарские услуги для проживающих в гостинице
- в) предмет мебели ресторана гостиницы

100. Какие виды освещения сочетаются при комбинированной системе освещения жилых номеров гостиницы?

- а) искусственный и естественный виды освещения
- б) отдельные светильники общего и местного света
- в) «зональное» и естественное освещение



## Тестовые задания по дисциплине АНИМАЦИЯ В ТУРИЗМЕ

1. Какое божественное существо является символом вина и плодородия в Древней Греции?
  - а) Дионис
  - б) Лисистрат
  - в) Венера
2. Какие праздники Древней Греции считались праздниками весны, плодородия и здоровья?
  - а) Олимпийские игры
  - б) Великие Дионисии
  - в) Луперкалии
3. Что является характерным признаком празднования Малых Дионисий в Древней Греции?
  - а) первая проба молодого вина
  - б) песни и танцы
  - в) гладиаторские бои
4. Каков характерный признак второго праздника Диониса (Линей)?
  - а) рыцарские турниры
  - б) театральные состязания
  - в) продолжительность праздника в несколько дней
5. Как называется третий праздник Диониса?
  - а) Анфестерий
  - б) Линей
  - в) Сельский
6. Какова продолжительность третьего праздника Диониса–Анфестерия?
  - а) несколько дней
  - б) три дня
  - в) неделя
7. В каком из античных праздников один день был посвящен детям и сопровождался рынком игрушек?
  - а) третий Дионисий (Анфестерий)
  - б) Луперкалии
  - в) пятилетние игры
8. Какой и когда был самый длительный праздник из Великих Дионисий?
  - а) третий – Анфестерий – в феврале-марте
  - б) второй – Линей – в январе-феврале
  - в) четвертый – в марте
9. Какое государство считается родиной «пятилетних игр» — подобия Олимпийских?
  - а) Древний Рим
  - б) Куба
  - в) Англия
10. Для какого праздника Великих Дионисий характерно проведение трехдневных драматических состязаний?
  - а) третий Дионисий
  - б) четвертый день четвертого праздника Великих Дионисий
  - в) первый Дионисий
11. Какое направление художественной культуры с первых дней Советской власти принимало самое деятельное участие в культурной революции?
  - а) театр народных масс
  - б) агитационные представления
  - в) агитационный театр
12. Кому принадлежит идея разделения празднества на две последовательно развивающиеся стадии?
  - а) В.И. Ленину
  - б) А.В. Луначарскому
  - в) Ф. Энгельсу

13. Какому виду искусства принадлежит пропаганда идей нового общества средствами нового искусства?
- а) монументальной пропаганде
  - б) демонстрациям
  - в) агиттеатру
14. Что представляет собой массовое народное выступление — движение масс из пригородов к единому центру города, где совершается центральное действие праздника?
- а) агиттеатр
  - б) агитбригада
  - в) массовый спектакль или символическая церемония
15. Кому принадлежит идея проведения ряда символических церемоний в праздниках монументально-пропагандистского характера?
- а) В.В. Маяковскому
  - б) А.В. Луначарскому
  - в) В.И. Ленину
16. Как называется один из главнейших действенных компонентов массового зрелища, заявивший о себе в первой четверти XX века в лучших мировых образцах немого кино?
- а) демонстрация
  - б) пение
  - в) пластика
17. Кто является основоположником ежегодных летних театральных фестивалей на открытом воздухе в Зальцбурге?
- а) М. Рейнгардт
  - б) В. Мейерхольд
  - в) А.В. Луначарский
18. Что является основанием (фундаментом) современного народного празднества?
- а) фольклор и связь с национальной культурой
  - б) танец
  - в) манифестация
19. Что определяло эстетику массового агитационного театра?
- а) русский литературный эпос
  - б) площадный народный театр и древнерусская литература
  - в) комедийно-сатирическая линия
20. Какие три постановочные системы свидетельствуют о высокой профессиональной культуре создателей средневекового народного театра?
- а) карнавалы, гуляния, спектакли
  - б) представления, пение, танцы
  - в) передвижная, кольцевая, система беседок
21. Как называются традиционные действия, сопровождающие важные моменты жизни и производственной деятельности человеческого коллектива?
- а) традиция
  - б) обряд
  - в) обычай
22. Как называется стереотипный способ поведения, который воспроизводится в определенном обществе или социальной группе и является привычным для их членов?
- а) обычай
  - б) обряд
  - в) традиция
23. Как называются элементы социального и культурного наследия, передающиеся от поколения к поколению и сохраняющиеся в определенных обществах, классах и социальных группах в течение длительного времени?
- а) традиция
  - б) обычай
  - в) обряд

24. Как называется торжественная форма ознаменования различных событий личной или общественной жизни, основанная на поверьях и обычаях народа, день, свободный от трудов и повседневных будничных забот?
- а) праздник
  - б) ритуал
  - в) обычай
25. Как называется порядок совершения обряда, последовательность условно-символических действий, выражающих основную идею праздника, внешнее проявление верований человека?
- а) ритуал
  - б) обряд
  - в) традиция
26. Как называется периодичность событий, сопровождавших жизнь наших далеких предков, представляющая своеобразную энциклопедию народных знаний и представлений об окружающем мире?
- а) устное народное творчество
  - б) русский земледельческий календарь
  - в) календарь русских народных праздников
27. К какой группе праздников относятся Рождество, Святки, Крещение, Масленица?
- а) весенние праздники
  - б) осенние праздники
  - в) зимние праздники
28. Как называется в христианской религии один из главных христианских праздников, установленный церковью в память о рождении Иисуса Христа?
- а) Крещение
  - б) Рождество
  - в) Благовещение
29. Как называются праздничные дни от Рождества до Крещения?
- а) Святки
  - б) Масленица
  - в) Радуница
30. В какой день отмечается праздник Рождества?
- а) 7 января
  - б) 25 декабря
  - в) 13 января
31. Как называется возможность человека заниматься в свободное время разнообразной деятельностью по своему выбору?
- а) досуг
  - б) отдых
  - в) развлечение
32. К какой категории понятий можно отнести отдых, развлечение, праздник, самообразование, творчество?
- а) виды досуговой деятельности
  - б) анимация
  - в) рекреация
33. Какой признак объединяет такие типы анимации, как национальные, государственные, городские, муниципальные, локальные, специальные?
- а) территориальный
  - б) организационный
  - в) отраслевой

34. Какой признак объединяет детские, юношеские, студенческие, молодежные, семейные, социальные, анимационные праздники?
- возрастной
  - психологический
  - демографический
35. Какой признак определяет этнографические, межнациональные, национальные типы туристской анимации?
- национальный
  - региональный
  - этнический
36. Какой признак объединяет туристскую, рекреационную и гостиничную анимацию?
- отраслевой
  - технологический
  - организационный
37. Какова специфика туристской анимации в санаторно-курортных комплексах?
- рекреационная
  - мотивационная
  - развлекательная
38. Где раскрывается специфика гостевой анимации?
- услуги средств развлечения
  - пляжная анимация
  - экскурсионная анимация
39. Как выражается специфика туристической анимации?
- в программах туристского обслуживания
  - в контакте с туристами
  - в экскурсионных программах
40. Какой признак позволяет объединить в одну группу анимацию на туристских маршрутах и дополнительные анимационные услуги?
- структурно-содержательный
  - организационный
  - типологический
41. Какой тематический Диснеевский парк равен по площади городу Сан-Франциско с населением 4450 тыс. человек?
- «Китайский тематический парк» в 60 милях от Нью-Йорка
  - парк «Мир Уолта Диснея», расположенный под Орландо (Флорида, США)
  - «Токийский Диснейленд» в 15 км к юго-востоку от Токио
42. Какой тематический парк Диснея по площади в 2 раза больше острова Манхэттен, на котором расположена центральная часть Нью-Йорка?
- «Китайский тематический парк» в 60 милях от Нью-Йорка
  - парк «Мир Уолта Диснея» ( близ Орландо, штат Флорида, США)
  - «Токийский Диснейленд» в 15 км к юго-востоку от Токио
43. Какую территорию общей площади парка занимает развлекательная часть в «Парижском Диснейленде»?
- 5,6% всей территории
  - 50% всей территории
  - 33,3 % всей территории
44. Какую территорию общей площади парка занимает развлекательная часть в «Токийском Диснейленде»?
- 5,6% всей территории
  - 50% всей территории
  - 33,3 % всей территории

45. Чем объясняется минимизация площадей размещения и застройки в «Токийском Диснейленде»?
- а) особенностями национальной культуры
  - б) высокими ценами на землю
  - в) проблемами плотности застройки
46. В чем специфика застройки и размещения развлекательных и спортивных сооружений в Японии?
- а) особенностями национальной культуры
  - б) развлекательные и спортивные сооружения переносят на крышу
  - в) проблемами плотности застройки
47. Когда был открыт парк «Цзинь цзян» в центре Китая (в зоне отдыха Шанхая)?
- а) 1916 г.
  - б) 1832 г.
  - в) 1985 г.
48. В каком Диснеевском парке есть парки: «Gatorland» и «Pleasure Island»?
- а) «Мир Диснея»
  - б) «Волшебное королевство»
  - в) «Metro-Goldwyn-Mayer»
49. Когда в Москве открылся первый парк культуры и отдыха?
- а) 1830 г.
  - б) 1928 г.
  - в) 1940 г.
50. Когда впервые был построен «Зеленый театр»?
- а) 1830 г.
  - б) 1928 г.
  - в) 1793 г.
51. Где был открыт первый общественный увеселительный сад в России?
- а) в московском Нескучном саду
  - б) в Москве
  - в) в Санкт-Петербурге
52. Когда был открыт первый общественный увеселительный сад в России?
- а) 1830 г.
  - б) 1928 г.
  - в) 1793 г.
53. Как назывался первый общественный увеселительный сад в России?
- а) «Воксал в Нарышкинском саду»
  - б) «Рэнлах»
  - в) «Воксхолл»
54. Какому дворцово-парковому ансамблю, расположенному в окрестностях Санкт-Петербурга, уже почти 300 лет?
- а) Ораниенбаумскому
  - б) Петергофскому
  - в) Шлиссельбургской крепости
55. Кто является архитекторами Нижнего парка Ораниенбаумского дворцово-паркового ансамбля?
- а) Росси
  - б) Фонтана и Шедель
  - в) Воронихин
56. Кто явился инициатором строительства Нижнего парка Ораниенбаумского дворцово-паркового ансамбля?
- а) Петр I
  - б) Александр Меншиков
  - в) Екатерина II

57. Что представляют собой монтаж, иллюстрирование, театрализация и игра в технологиях культурно-досуговой деятельности?
- а) основные методы культурно-досуговой деятельности
  - б) принципы культурно-досуговой деятельности
  - в) средства культурно-досуговой деятельности
58. Как называется способ организации драматургического (литературного) материала: поиск документального и художественного материала, отбор и фрагментирование, соединение фрагментов в единое целое по замыслу программы?
- а) основные методы культурно-досуговой деятельности
  - б) принципы культурно-досуговой деятельности
  - в) монтаж
59. Как называется организация единого действия на основе драматургического (сценарного) и режиссерского замысла, подчиняющего себе все составляющие происходящего события?
- а) монтаж
  - б) иллюстрирование
  - в) театрализация
60. Какой метод анимационной деятельности выполняет задачу создания зрелищно активной (интерактивной) ситуации, при которой участник события проникается общим настроением и увлеченный единым порывом совершает коллективные действия?
- а) монтаж
  - б) иллюстрирование
  - в) театрализация
61. Что является методической основой анимационной деятельности?
- а) игра
  - б) общение
  - в) театрализация
62. Какое общение осуществляется с помощью устной речи и выразительных движений в анимации?
- а) игра
  - б) непосредственное живое общение
  - в) опосредованное общение
63. Какое общение осуществляется с помощью среднего смыслового и эмоционального воздействия (наука, искусство) в анимации?
- а) игра
  - б) непосредственное живое общение
  - в) опосредованное общение
64. Каков характер повседневного и праздничного общения в анимационной деятельности?
- а) запрограммированный
  - б) свободный
  - в) опосредованный
65. Кто является распорядителем анимационных программ – интерпретатором драматургии, автором сценической художественной композиции, толкователем содержания и смысла драматургии для актеров, воспитателем творческого коллектива?
- а) драматург
  - б) режиссер
  - в) аниматор
66. Какому субъекту анимационной деятельности более всего необходимы следующие качества: быть глубокой, яркой, развитой, самобытной личностью; талантливым организатором и лидером; знатоком жизни во всех ее толкованиях, для которого работа – это сложная профессиональная многогранная и ответственная миссия?
- а) актеру
  - б) режиссеру
  - в) аниматору

67. Что является частью вне рабочего времени, остающегося после вычета непреложных затрат (сон, принятие пищи и др.), а также деятельностью по реализации этого времени как методической основы анимационной деятельности в контексте человеческой жизнедеятельности?
- а) игра
  - б) досуг
  - в) общение
68. Как называется целенаправленный процесс создания условий для мотивированного выбора личностью предметной деятельности, или перцептивно-коммуникативный процесс, определяемый ее потребностями и интересами, способствующий усвоению, сохранению, производству и распространению духовных и материальных ценностей в сфере досуга?
- а) анимационная деятельность
  - б) досуг
  - в) культурно-досуговая деятельность
69. Какая программа является результатом деятельности специалиста и представляет собой совокупность условий, созданных при предметной деятельности личности с целью культуросодержательной реализации досугового времени?
- а) анимационная
  - б) культурно-досуговая
  - в) культурно-развлекательная
70. Какой принцип монтирования элементов анимационной программы между собой производится за счет факторов разумности – технических возможностей использования костюмов и профессиональных артистов и т.п.?
- а) эмоциональный
  - б) рациональный
  - в) событийный
71. Какой принцип монтирования элементов анимационной программы между собой основан на логике хода событий?
- а) эмоциональный
  - б) рациональный
  - в) событийный
72. Как можно назвать принцип разделения номеров анимационной программы на речевые, пластические, музыкальные, оригинальные?
- а) разделение номеров
  - б) классификация номеров по группам
  - в) подчиненность определенному жанру
73. Какие три основные функции выполняет сценография в театрализованной постановке?
- а) достоверная, выразительная, эффектная
  - б) объемная, пространственная, функциональная
  - в) игровая, декорационная, персонажная
74. Что является предметной средой театрализованного действия?
- а) атрибут
  - б) обряд
  - в) реквизит
75. В каком иностранном языке существует двойственное понятие слова «игра»: как игровое действие и как игра по четким правилам?
- а) английском
  - б) греческом
  - в) финском
76. В каком иностранном языке существует пять значений игры: игра детей; игра-представление; игра-шутка, фокусы; игра как притворство; игра как ряд случайных необъяснимых совпадений

- а) английском
  - б) древнегреческом
  - в) санскрите
77. Как называется школа общения, особая модель поведения, неотъемлемая часть жизни, непринужденная деятельность в воображаемой ситуации?
- а) коммуникации
  - б) взаимоотношения
  - в) игра
78. Какие признаки игры определяют содержание, форма, место проведения, состав и количество участников, степень регулирования и управления, наличие аксессуаров игры?
- а) внутренние
  - б) структурные
  - в) внешние
79. К какой группе игр относятся детские игры, игры-празднества; игровой фольклор; игровые театрализованные действия; тренинги и упражнения; анкеты, вопросники, тесты; эстрадные игровые конкурсы, эстафеты и старты; свадебные обряды, игровые обычаи; мистификация, розыгрыши, сюрпризы, карнавалы, маскарады; игровые аукционы?
- а) анимационные
  - б) культурно-досуговые
  - в) самостоятельные типовые
80. По какому признаку можно выделить природные игры: зимние, весенние, летние, осенние?
- а) внутренние
  - б) структурные
  - в) времени проведения игры
81. По какому признаку можно выделить длительные, временные и кратковременные игры и игры-минутки?
- а) степени регулирования и управления
  - б) продолжительности
  - в) времени проведения игры
82. По какому признаку можно выделить настольные (застольные), комнатные, уличные, дворовые, игры на воздухе и на местности, праздничные и эстрадные игры?
- а) степени регулирования и управления
  - б) месту проведения
  - в) назначению
83. Какой признак лежит в основе группировки игр в анимационных программах по составу – по полу и возрасту; для дошкольников и младших школьников, для студентов, для девочек и мальчиков, для мужчин и женщин, молодежные; по количеству – одиночные, индивидуальные, парные, групповые, командные и массовые?
- а) степень регулирования и управления
  - б) состав и количество участников
  - в) время проведения игры
84. Какой признак лежит в основе разделения игр в анимационных программах на плановые – организованные менеджером, стихийные, импровизированные – организованные спортивным инструктором; экспромтные – спонтанные?
- а) степень регулирования и управления
  - б) состав и количество участников
  - в) время проведения игры
85. Какой признак лежит в основе разделения игр на игры без предметов и с предметами, компьютерные игры, игры-автоматы, игры-аттракционы?
- а) наличие аксессуаров
  - б) состав и количество участников
  - в) время проведения игры



86. Какие признаки игры определяют способности индивида к игре (воображение, подражание, обособленность, состязательность, перенесение, повторение, слияние с природой, импровизация, имитация, риск, интенсивность поведения в игре)?
- а) внутренние
  - б) структурные
  - в) внешние
87. Какие признаки игры позволяют выделить способности индивида к игре (воображение, подражание, обособленность, состязательность, перенесение, повторение, слияние с природой, импровизация, имитация, риск, интенсивность поведения в игре)?
- а) модельно-социальные формы
  - б) структурные
  - в) внешние
88. Какие игры, построенные на движении, можно разделить на две группы: подвижные и спортивные?
- а) физические
  - б) модельно-социальные
  - в) структурные
89. Какие игры включают конкурсы и викторины?
- а) шоу игры
  - б) модельно-социальные игры
  - в) структурные
90. Сколько видов игровых пространств выделяют исследователи анимационных программ?
- а) пять
  - б) множество
  - в) три
91. Как называется структура, в которой игра используется как некоторое обрамление, общий фон какой-либо работы?
- а) игровые оболочки
  - б) форма
  - в) содержание
92. Как называется игра, представляющая собой вид игры связанный с необходимостью включаться в отношения, выстраивать их, обращаться к своему собственному «Я»?
- а) игровые оболочки
  - б) игра-переживание
  - в) игра-содержание
93. Как называется игра, которую можно применить в отелях, на туристских базах, в кемпингах, в которой значительная часть времени уходит на вживание участников в их роли и ситуацию с применением самых разнообразных приемов?
- а) игровые оболочки
  - б) игра-переживание
  - в) игра-драма
94. Как называются игры, включающие бег, прыжки, физические упражнения в анимационных программах?
- а) пассивные
  - б) подвижные
  - в) традиционные
95. Как называются игры с использованием различных предметов — игрушки, мячи, веревки, обручи, палки?
- а) активные
  - б) атрибутивные
  - в) традиционные

96. Как называются игры, в основе которых лежат словесные формулы, прибаутки, поговорки, шутки, присказки?
- а) активные
  - б) атрибутивные
  - в) традиционные
97. Как называются игры, которые предполагают наличие художественного образа, действия, диалога, движения?
- а) активные
  - б) атрибутивные
  - в) драматические
98. Как называются игры, включающие элементы соревнования, состязания, танцевальные движения, йога, тренировка физических способностей?
- а) активные
  - б) атрибутивные
  - в) спортивные
99. Как называются игры, сопровождающиеся песнями, музыкальными композициями, основным жанром которых является хоровод?
- а) активные
  - б) атрибутивные
  - в) орнаментальные
100. Как называется разновидность парков, включающих обособленную территорию для отдыха и рекреации, особенностью которой является предоставление комплекса услуг, отвечающих определенной теме?
- а) аттрактивные
  - б) культурно-исторические
  - в) тематические

Тестовые задания по дисциплине **ЭКОНОМИКА ПРЕДПРИЯТИЙ**  
**САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ КОМПЛЕКСОВ**

1. Какие предприятия относятся к санаторно-курортному комплексу?
  - а) пансионат с лечением
  - б) молочная кухня
  - в) городская поликлиника
2. В каких предприятиях санаторно-курортного комплекса оказываются медицинские услуги?
  - а) база отдыха
  - б) санаторий-профилакторий
  - в) межкурортный досуговый центр
3. Какая организационно-правовая форма используется для создания санатория с государственной формой собственности?
  - а) общественная организация
  - б) акционерное общество
  - в) кооператив
4. При какой организационно-правовой форме предприятия санаторно-курортного комплекса его имущество не может быть разделено по вкладам (паям, долям)?
  - а) закрытое акционерное общество
  - б) унитарное предприятие
  - в) некоммерческое партнерство
5. Какая организация не может входить в санаторно-курортный холдинг?
  - а) строительно-монтажная организация
  - б) торговый центр
  - в) районная налоговая инспекция
6. В каких предприятиях санаторно-курортного комплекса оказываются услуги проживания?
  - а) водогрязелечебница
  - б) курортная поликлиника
  - в) санаторий-профилакторий
7. Что является основным продуктом производства санаторно-курортного предприятия?
  - а) продажа санаторно-курортных путевок
  - б) предоставление брони для проживания
  - в) оказание санаторно-курортных услуг
8. Какие подразделения санаторно-курортных предприятий относятся к основным?
  - а) пищеблок
  - б) канцелярия
  - в) хозчасть
9. Какие подразделения санаторно-курортных предприятий обеспечивают оказание услуг?
  - а) служба досуга
  - б) хозяйственная служба
  - в) экскурсионная служба
10. Какие мероприятия приводят к превращению санаторно-курортного предприятия в холдинг?
  - а) сокращение вспомогательных подразделений
  - б) развитие попутных производств
  - в) увеличение доли основных подразделений
11. Какие подразделения не предусмотрены на санаторно-курортных предприятиях, оказывающих амбулаторно-курсовочное лечение?
  - а) диагностический центр
  - б) стационар
  - в) водолечебное отделение

12. Что относится к основным фондам санаторно-курортного предприятия?
  - а) перевязочный материал
  - б) медицинское оборудование
  - в) лечебные пиявки
13. С какой стоимости основных фондов начисляется износ?
  - а) восстановительная
  - б) остаточная
  - в) первоначальная
14. Какой вид имеет зависимость величины экономического износа основных фондов от времени эксплуатации?
  - а) экспоненциальная
  - б) линейная
  - в) квадратная
15. Что происходит с основными фондами предприятия после окончания нормативного срока службы?
  - а) переоценка основных средств
  - б) дальнейшая эксплуатация
  - в) продажа по остаточной стоимости
16. Какие показатели характеризуют эффективность использования основных фондов в течение года?
  - а) фондоотдача
  - б) производительность труда
  - в) среднегодовое обновление основных фондов
17. Что такое амортизация основных фондов санаторно-курортного предприятия?
  - а) износ основных средств
  - б) перенесение стоимости основных средств на стоимость санаторно-курортной услуги
  - в) восстановление стоимости основных средств
18. Что относится к оборотным средствам санаторно-курортного предприятия?
  - а) одноразовые простыни
  - б) полумоечная машина
  - в) медицинское оборудование
19. Какие оборотные средства предприятия относятся к фондам обращения?
  - а) складские запасы
  - б) денежные средства на расчетном счету
  - в) кредиторская задолженность
20. Какие факторы способствуют увеличению скорости оборота оборотных средств?
  - а) предоплата за сырье и материалы
  - б) оплата за произведенные услуги по факту их оказания
  - в) сокращение запасов
21. Какие источники формирования оборотных средств относятся к заемным?
  - а) инвестиции
  - б) кредиторская задолженность
  - в) благотворительные взносы
22. Что говорит о повышении эффективности использования оборотных средств?
  - а) сокращение длительности одного оборота оборотных средств
  - б) сокращение коэффициента оборачиваемости
  - в) сокращение фонда оплаты труда
23. Как увеличение себестоимости оказания санаторно-курортных услуг влияет на конкурентоспособность предприятия?
  - а) увеличивает прямопропорционально
  - б) уменьшает
  - в) не влияет

24. Какая себестоимость включает в себя расходы на рекламу?
- а) производственная
  - б) цеховая
  - в) полная
25. Что включает в себя калькуляция себестоимости санаторно-курортной услуги?
- а) благоустройство
  - б) выплаты по кредиту
  - в) налоговые пени
26. Какие расходы санаторно-курортного предприятия относятся к прямым?
- а) рекламные расходы
  - б) оплата труда бухгалтерии
  - в) приобретение продуктов питания
27. Какие затраты относятся к условно-постоянным?
- а) фонд оплаты труда
  - б) амортизация основных фондов
  - в) коммунальные услуги
28. Какие затраты относятся к условно-переменным?
- а) оплата процентов по кредиту
  - б) фонд оплаты медперсонала
  - в) арендные платежи
29. Какая связь существует между размерами налоговых ставок и объемом поступления в бюджет по А. Лафферу?
- а) увеличение налоговых ставок ведет к увеличению объема поступлений в бюджет
  - б) увеличение налоговых ставок ведет к уменьшению объема поступлений в бюджет
  - в) до определенной точки увеличение налоговых ставок ведет к увеличению объема поступлений в бюджет, после ведет к уменьшению
30. Что включает в себя налоговая система?
- а) система акцизов и сборов
  - б) принципы кредитования
  - в) финансовые органы
31. Какие элементы налогообложения характеризуют величину уплаты налога?
- а) налоговая ставка
  - б) налоговый период
  - в) объект налогообложения
32. Что является объектом налогообложения юридических лиц?
- а) полученный кредит
  - б) произведенные расходы
  - в) наличие недвижимости в собственности
33. Какая действующая ставка налога на прибыль?
- а) 20%
  - б) 22%
  - в) 18%
34. Какие расходы не учитываются при определении налоговой базы налога на прибыль?
- а) штрафные санкции
  - б) расчетно-кассовое обслуживание
  - в) судебные издержки
35. Какие услуги санаторно-курортного предприятия освобождены от налога на добавленную стоимость?
- а) гостиничные
  - б) медицинские
  - в) питания

36. Что является налоговой базой для единого социального налога?
- а) фонд оплаты труда основных работников
  - б) фонд оплаты труда предприятия за налоговый период
  - в) сумма всех выплат и вознаграждений за налоговый период за вычетом надбавок за выслугу лет
37. Каким фондом выплачивается пособие по временной нетрудоспособности работающих граждан?
- а) пенсионным
  - б) социального страхования
  - в) федеральным фондом обязательного медицинского страхования
38. На какие виды деятельности распространяется единый налог на вмененный доход?
- а) розничная торговля при площади торгового зала до 150 м<sup>2</sup>
  - б) услуги общепита при площади зала не менее 250 м<sup>2</sup>
  - в) строительно-монтажные работы
39. При каких условиях предприятия не имеют права на использование упрощенной системы налогообложения?
- а) доля учредителей - юридических лиц более 25%
  - б) численность работающих менее 100 человек
  - в) стоимость основных средств менее ста миллиона рублей
40. Кто является плательщиком земельного налога?
- а) собственник земельного участка
  - б) арендатор земельного участка на правах долговременной аренды сроком не менее 20 лет
  - в) государственные учреждения
41. Что определяет фактическую численность работников предприятия?
- а) штатное расписание
  - б) явочный состав
  - в) списочный состав
42. Какие категории работников санаторно-курортного предприятия относятся к основным?
- а) слесаря-сантехники
  - б) санитарки
  - в) электрики
43. Что определяет квалификацию среднего медицинского персонала?
- а) категория
  - б) должность
  - в) возраст
44. Какие элементы определяют размер оплаты труда специалиста?
- а) тарифно-квалификационный справочник
  - б) уровень заработной платы на рынке труда
  - в) трудовой кодекс
45. Что определяет уровень производительности труда санаторно-курортного предприятия?
- а) объем оказанных услуг на одного работающего
  - б) величина полученной прибыли
  - в) фондоотдача
46. Какие факторы влияют на повышение производительности труда?
- а) повышение стоимости основных фондов
  - б) увеличение автопарка
  - в) укрепление дисциплины
47. Что характеризует производительность труда?
- а) эффективность затрат труда
  - б) эффективность использования оборудования
  - в) эффективность использования материальных ресурсов

48. В какой форме целесообразно проводить оперативную оценку результатов работы персонала?
- а) совещание коллектива по итогам работы за год
  - б) совещание с передовиками и отдельно с отстающими
  - в) обстоятельная беседа с работником по факту выполнения или невыполнения задания
49. Когда происходит совпадение интересов администрации предприятия и его работников?
- а) в кратковременной перспективе
  - б) в долговременной перспективе
  - в) в каждодневной работе
50. Чем определяется необходимость мероприятий по организации труда?
- а) интенсификацией производства
  - б) повышением амортизационных отчислений
  - в) увеличением уставного фонда
51. С какой целью осуществляется планирование на предприятии?
- а) анализ конкурентоспособности
  - б) систематизация расходов и доходов
  - в) прогнозирование деятельности и развития предприятия
52. В чем заключается принцип непрерывности планирования?
- а) разрабатываемые планы должны постоянно повышать эффективность
  - б) систематический просмотр планов в течение отчетного периода
  - в) корректировка планов по мере достижения контрольных показателей
53. Что характеризует принцип гибкости планирования?
- а) адаптация плана к изменениям внутренней и внешней среды
  - б) изменение сроков планирования
  - в) изменение сроков отчетности
54. Какое планирование относится к текущему?
- а) кратковременное
  - б) график отпусков
  - в) тактическое
55. Какое планирование носит обязательный характер для исполнителя?
- а) технико-экономическое
  - б) директивное
  - в) комплексное
56. В чем заключается стратегическое планирование?
- а) определение долгосрочных перспектив
  - б) организация ритмичной работы предприятия
  - в) детализация макроэкономических показателей
57. На каком этапе планирования происходит контроль выполнения плановых решений?
- а) оценка реального положения предприятия
  - б) составление планов
  - в) получение фактических результатов деятельности
58. С какой целью разрабатывается бизнес-план?
- а) для обоснования инвестиционных решений
  - б) для оценки результатов деятельности персонала предприятия
  - в) для выявления остатков на складах
59. Какой бизнес-план включает в себя выработку стратегии выживания предприятия?
- а) внедрения новой услуги
  - б) реконструкции действующего предприятия
  - в) финансового оздоровления предприятия
60. Какие разделы входят в структуру бизнес-плана?
- а) инвестиционный кредит
  - б) финансовый план
  - в) стратегия выживания

61. Что необходимо отразить в инвестиционном плане?
- направления использования инвестиций
  - стратегию формирования спроса
  - конкурентоспособность услуги
62. Что необходимо отразить в финансовом плане?
- отчет о движении денежных средств
  - отчет о движении транспортных средств
  - прогнозный баланс финансовых перечислений
63. Данные, какого раздела бизнес-плана отражают потребность в капитале?
- производственный план
  - отчет о движении денежных средств
  - отчет о прибылях и убытках
64. Какие условия необходимо соблюдать при выполнении расчетов показателей бизнес-плана?
- соблюдать сопоставимость цен
  - учитывать параллельность расчетов
  - соблюдать одновременность периодов
65. Какие риски относятся к финансовым?
- колебание спроса
  - колебание стоимости валют
  - утечка информации
66. Какие из перечисленных позиций можно отнести к финансовым инвестициям?
- акции и другие ценные бумаги
  - машины и оборудование
  - земельные участки
67. Чем отличаются валовые инвестиции от чистых инвестиций?
- налоговыми отчислениями
  - амортизационными отчислениями
  - административными расходами
68. Что относится к инвестиционной деятельности?
- покупка ценных бумаг
  - выпуск ценных бумаг
  - погашение дебиторской задолженности
69. Что относится к первичным инвестициям?
- расширение производственного потенциала
  - покупка предприятия
  - улучшение условий труда
70. Какие из названных вариантов являются объектом инвестиционной деятельности?
- подготовка кадров
  - налоговые платежи
  - выплаты по кредиту
71. Каких принципов необходимо придерживаться в инвестиционной деятельности?
- рентабельность инвестиций должна быть больше уровня инфляции?
  - прибыль от инвестиций должна быть больше амортизационных отчислений
  - прибыль от инвестиций должна быть больше налоговых отчислений
72. Какие из названных показателей используются при оценке эффективности инвестиционных проектов?
- производительность труда
  - ставка сравнения
  - чистая приведенная стоимость
73. В каких целях применяют дисконтирование в расчетах эффективности использования инвестиций?



- а) корректировка изменения цен
  - б) корректировка снижения стоимости денежных ресурсов с течением времени
  - в) корректировка снижения стоимости трудовых ресурсов с течением времени
74. Что относится к вторичным источникам финансирования инвестиционного проекта?
- а) амортизационные отчисления
  - б) средства от продажи акций
  - в) краткосрочные займы
75. Что можно использовать предприятию в качестве обеспечения кредита?
- а) кредиторскую задолженность
  - б) дебиторскую задолженность
  - в) оборотные средства банков
76. Что входит в лизинговый платеж?
- а) торговая наценка владельца оборудования
  - б) прибыль лизингодателя
  - в) прибыль лизингополучателя
77. Какими свойствами должны обладать инновации?
- а) обладать налоговыми льготами
  - б) удовлетворять интересам акционеров
  - в) приносить прибыль производству
78. Какие инновации относятся к продуктовым?
- а) новая технология производства продуктов питания
  - б) применение новых материалов
  - в) внедрение нового способа хранения продуктов
79. Какие инновации носят упреждающий характер?
- а) реактивные
  - б) адаптивные
  - в) стратегические
80. Что является объектом инновационного рынка?
- а) новый персонал
  - б) научно-исследовательский отчет
  - в) опытный специалист
81. Какие из названных положений включает ценовая политика предприятия?
- а) выбор банка для кредитования
  - б) анализ конъюнктуры рынка
  - в) разработка учетной политики предприятия
82. Для каких целей проводится ценовая политика предприятия?
- а) увеличение производительности труда
  - б) обеспечение высоких темпов роста персонала
  - в) удержание своей доли на рынке
83. Какие факторы влияют на уровень цен?
- а) спрос на продукцию
  - б) штатное расписание
  - в) уровень налоговых платежей
84. О чем говорит закон спроса?
- а) чем выше спрос, тем ниже цена
  - б) чем выше спрос, тем выше цена
  - в) чем ниже спрос, тем выше цена
85. Что произойдет, если под влиянием неценовых факторов возрастет спрос при неизменном предложении?
- а) возрастание цены
  - б) снижение цены
  - в) снижение предложения

86. Какой спрос можно считать эластичным?
- а) спрос изменяется независимо от цены
  - б) при изменении цены спрос не изменяется
  - в) при небольшом снижении цены спрос увеличивается значительно
87. Можно ли менять цену санаторно-курортной путевки при перепродаже?
- а) можно
  - б) можно, но не более чем на 10%
  - в) нельзя
88. При каком типе рынка цена формируется главным образом под воздействием закона спроса и предложения?
- а) на рынке чистой конкуренции
  - б) на рынке монополистической конкуренции
  - в) на олигополистическом рынке
89. В чем заключается метод установления цены на основе текущих цен?
- а) определение текущей себестоимости
  - б) ориентация на цены конкурентов
  - в) ориентация на текущую инфляцию
90. В чем состоит задача антимонопольного комитета?
- а) предотвращение ценового сговора
  - б) проведение фискальной политики цен
  - в) установление фиксированных цен для монополий
91. В чем состоит принцип единоначалия при управлении предприятием?
- а) ответственность равномерно распределяется на весь коллектив
  - б) все подчиняются руководителю предприятия
  - в) работники подчиняются только руководителю подразделения
92. Кто отвечает за работу предприятия?
- а) совет трудового коллектива
  - б) собрание учредителей
  - в) руководитель предприятия единолично
93. Кто определяет методы и систему управления предприятием?
- а) государство
  - б) собственник
  - в) коллектив
94. В каких случаях коллектив выбирает руководителя предприятия?
- а) когда кандидатов больше трех
  - б) если собственник предприятия государство
  - в) если собственник предприятия трудовой коллектив
95. По чьей инициативе заключается коллективный договор?
- а) администрации
  - б) трудового коллектива
  - в) инспекции по труду
96. Что лежит в основе экономических методов управления?
- а) безвозмездные отношения субъекта и объекта управления
  - б) хозрасчетные интересы различных уровней производства
  - в) воздействие на сознание участников производства
97. Что лежит в основе правовых методов управления?
- а) совокупность юридических средств воздействия
  - б) прямое воздействие на волю исполнителей путем управленческих команд
  - в) система штрафных санкций
98. Что является продуктом деятельности руководителя предприятия?
- а) совокупный продукт производства предприятия
  - б) годовой отчет собственнику
  - в) управленческое решение

99. Чем определяется тип управленческой структуры предприятия?
- а) характером связи между функциональными подразделениями
  - б) положениями коллективного договора
  - в) штатным расписанием
100. Какие требования предъявляются к структуре управления предприятием?
- а) оптимальность
  - б) минимальность
  - в) максимальность

## Тестовые задания по дисциплине **КУРОРТНО-РЕКРЕАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ**

1. Как называется курортный регион с высокой концентрацией здравниц, объединенных общекурортным хозяйством?
  - а) курортно-рекреационное хозяйство
  - б) курортный район
  - в) курортная зона
2. Что относят к природным лечебным ресурсам?
  - а) минеральные воды, лечебные грязи, целебный климат, другие природные объекты и условия, используемые для лечения и профилактики заболеваний и организации отдыха
  - б) гидрологические, геологические и биологические памятники природы
  - в) благоприятные климатические факторы
3. Что понимается под термином «климат»?
  - а) сочетание температуры, атмосферного давления и влажности воздуха в данный момент
  - б) устойчивое сочетание факторов, определяющих погоду данной местности на протяжении года
  - в) устойчивые, на протяжении многих лет сложившиеся среднестатистические показатели климатических факторов, определяющие погоду данной местности
4. Чем отличаются друг от друга понятия «климат» и «погода»?
  - а) включением в оценочные показатели теллурических (земных) климатических факторов
  - б) временным характером оценки метеоусловий в данной местности (за сутки, многолетняя)
  - в) размером (площади) территории, для которой определяются эти понятия
5. Какие методы не относятся к климатотерапии?
  - а) воздушные ванны
  - б) солнечные ванны
  - в) магнитотерапия
6. Что такое эквивалентно-эффективная температура (ЭЭТ)?
  - а) показатель для комплексной оценки следующих метеофакторов — температуры и влажности воздуха, скорости ветра
  - б) показатель для комплексной оценки следующих метеофакторов — температуры и влажности воздуха, скорости ветра, интенсивности солнечного излучения
  - в) показатель для комплексной оценки температуры и влажности воздуха
7. Каким спектральным составом оптического диапазона солнечного излучения обеспечиваются лечебные эффекты гелиотерапии?
  - а) инфракрасным излучением
  - б) ультрафиолетовым излучением
  - в) всеми диапазонами оптического участка спектра излучения
8. Как дозируют морские купания?
  - а) по продолжительности в зависимости от температуры воздуха и воды
  - б) по продолжительности в зависимости от температуры воды
  - в) по продолжительности в зависимости от рекомендуемой холодной нагрузки с учетом температуры воды
9. Что является основным фактором бальнеотерапии?
  - а) воздушные ванны
  - б) минеральные воды
  - в) лечебные грязи
10. Какая ванна является минеральной?
  - а) хлоридная натриевая
  - б) пресная
  - в) жемчужная
11. Какая ванна относится к минеральным газовым?
  - а) радоновая
  - б) йодобромная
  - в) углекислая

12. Какое действие оказывают йодобромные ванны?
  - а) антидепрессивное
  - б) противосудорожное
  - в) седативное
13. Что является специфическим лечебным фактором радоновых ванн?
  - а) альфа-излучение
  - б) бета-излучение
  - в) гамма-излучение
14. Что является ведущим фактором в действии питьевых минеральных вод на организм?
  - а) термический
  - б) химический
  - в) механический
15. Как дозируют процедуры питьевого лечения минеральной водой?
  - а) по количеству и времени перед приемом пищи
  - б) по минерализации
  - в) по содержанию биологически активных веществ
16. Где преимущественно содержатся соли и биологически активные вещества в лечебных грязях?
  - а) в кристаллическом скелете
  - б) в грязевом растворе
  - в) в коллоидном комплексе
17. Чем характеризуется уровень минерализации лечебной грязи?
  - а) содержанием микрофлоры
  - б) вязкостью
  - в) количеством солей в грязевом растворе
18. Сколько органических веществ содержится в сухом остатке органической лечебной грязи?
  - а) до 5%
  - б) от 5% до 10%
  - в) свыше 10%
19. Что относится к основным компонентам лечебных грязей, определяющих их термические свойства (теплоемкость и теплопроводность)?
  - а) минеральные соли грязевого раствора
  - б) органический скелет
  - в) вода
20. Каким образом характеризуется содержание микроорганизмов в лечебных грязях?
  - а) допускается
  - б) не допускается
  - в) всегда имеет место
21. Где образуются сульфидные иловые грязи?
  - а) на дне водоемов, богатых минеральными солями
  - б) на дне водоемов, бедных минеральными солями (пресноводных)
  - в) в болотистых участках
22. Где не допускаются грязевые аппликации?
  - а) на открытых раневых поверхностях на туловище и конечностях
  - б) на раневых поверхностях на голове
  - в) на проекции сердца спереди
23. Что понимается под лечебно-оздоровительной местностью?
  - а) любая природная территория с наличием домов отдыха
  - б) территория, обладающая одним из природных лечебных ресурсов
  - в) территория, обладающая полным набором природных лечебных ресурсов

24. Что понимается под курортом?
- а) местность, обладающая полным набором природных лечебных ресурсов
  - б) местность, с наличием одного из природных лечебных факторов
  - в) освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая природная территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации объектами инфраструктуры
25. Для каких целей используют минеральные воды на бальнеолечебных курортах?
- а) исключительно для внутреннего применения
  - б) только для наружного применения
  - в) для внутреннего и наружного применения
26. Чем обуславливается специализация (медицинский профиль) санатория?
- а) имеющимися природными лечебными факторами и кадровым составом медицинских специалистов
  - б) оснащённостью медицинским оборудованием
  - в) кадровым составом медицинского персонала
27. Какие курорты относятся к бальнеологическим курортам с углекислыми водами?
- а) Кисловодск
  - б) Белокуриха
  - в) Сочи
28. Чему отводится главенствующая роль при санаторно-курортном лечении?
- а) физиотерапевтическим методам
  - б) медикаментозным способам
  - в) природным факторам
29. Какие природные лечебные факторы являются основополагающими и присутствуют на любых курортах?
- а) биоклимат и ландшафт
  - б) минеральные воды
  - в) лечебные грязи
30. Какой рельеф функционально и эстетически наиболее благоприятен для лечебно-оздоровительного отдыха?
- а) высокогорный
  - б) равнинный
  - в) пересеченная местность
31. При какой температуре воды в водоеме начинается купальный сезон?
- а) 7 градусов
  - б) 10 градусов
  - в) 17 градусов
32. Какая скорость течения реки считается благоприятной для купания?
- а) менее 0,3 м/сек
  - б) от 0,3 до 0,6 м/сек
  - в) выше 0,6 м/сек
33. Как называются выделяемые растениями летучие вещества, которые стерилизующе действуют на определенные микроорганизмы?
- а) брахиоподы
  - б) фитонциды
  - в) полезные микробы
34. Какие из растительных сообществ характеризуются оптимальной ионизацией воздуха?
- а) тропические леса
  - б) саванны и редколесья
  - в) смешанные леса и сосновые боры

35. Чем отличаются биоклиматические параметры от метеорологических?
- а) поэтапным воздействием на организм человека температуры, влажности воздуха, скорости ветра, атмосферного давления
  - б) комплексным воздействием на организм человека различных характеристик воздушных масс
  - в) способами измерения
36. Сколько может длиться период климатической адаптации?
- а) от нескольких дней до месяца
  - б) 2-3 дня
  - в) менее суток
37. Что понимается под термином «десинхроз»?
- а) временная адаптация
  - б) изменение состояния организма при перемещении с сервера на юг
  - в) нарушение биологического цикла организма при перемещении с запада на восток
38. Какой параметр не относится к положительным факторам биоклимата, использующийся в климатолечении?
- а) избыток ультрафиолета, который характерен для центральных месяцев лета на территориях, расположенных южнее 420 с.ш.
  - б) благоприятные термический, ветровой и режим влажности, позволяющие организовывать общие и специальные виды аэротерапии
  - в) устойчивый погодный режим
39. Как называется природный материал нефтяного происхождения, использующийся в курортологической практике?
- а) фитонцид
  - б) озокерит
  - в) парафин
40. Как называется лечение продуктами пчеловодства?
- а) фитотерапия
  - б) псаммотерапия
  - в) апитерапия
41. Кто из древних ученых во II веке нашей эры первым предложил использовать естественные грязевые образования для лечения?
- а) Геродот
  - б) Клавдий Гален
  - в) Аристотель
42. Когда начали применять грязелечение на Руси?
- а) во времена правления Петра I
  - б) во времена правления Александра Македонского
  - в) во времена господства ханов монголо-татарского государства
43. Что относят к первым грязевым курортам России?
- а) Саки и Старая Русса
  - б) Анапа и Геленджик
  - в) Марциальные воды
44. К чему относится каолин?
- а) ключевым грязям
  - б) торфяным грязям
  - в) вулканическим грязям
45. Что такое «лечебные грязи»?
- а) осадки различных водоемов, торфяные отложения болот, извержения грязевых вулканов и другие природные образования, состоящие из воды, минеральных и органических веществ, и представляющие собой пластичную, однородную, тонкодисперсную массу, применяемую в нагретом состоянии для грязелечения

- б) вещества, которые образуются в естественных условиях под влиянием геологических процессов, и используются в лечебных целях
- в) состав, состоящий из неорганических веществ размером менее 0, 001 мм, грубых органических остатков растительного и животного происхождения, включающий глинистые и песчаные частицы, слаборастворимые соли кальция и магния
46. Какие лечебные грязи состоят в основном из разложившихся органических веществ и растительных осадков, накапливающихся в результате отмирания высших растений и неполного их разложения при избыточном увлажнении и недостатке кислорода?
- а) торфяные грязи
  - б) сапропелевые грязи
  - в) иловые сульфидные грязи
47. Какой должна быть степень разложения торфа, для того чтобы он считался лечебным?
- а) 10%
  - б) 20%
  - в) 40%
48. Как называются иловые отложения преимущественно органического состава, являющиеся продуктами разложения животных и растительных осадков на дне пресных водоемов?
- а) торфяные грязи
  - б) иловые сульфидные грязи
  - в) сапропелевые грязи
49. Где в России встречаются озера с иловой щелочной грязью?
- а) Урал (озеро Горькое в Курганской области)
  - б) Черноморское побережье (озеро Тамбукан)
  - в) Центральная Россия (курорт Кашин)
50. В зависимости от чего лечебные торфа подразделяются на пресноводные и минерализованные?
- а) химического состава торфообразователей
  - б) величины минерализации
  - в) температуры используемого торфа
51. Какими основными свойствами характеризуются сапропели?
- а) низкой влажностью и теплоемкостью
  - б) высокой минерализацией и содержанием сульфидов
  - в) высокой влажностью и теплоемкостью и низкой минерализацией
52. Каково обязательное условие формирования торфяных грязей?
- а) избыточное увлажнение и затруднение доступа кислорода к торфообразователям
  - б) наличие минеральных веществ в торфообразователях
  - в) высокая температура и влажность воздуха
53. Что представляют собой иловые сульфидные грязи?
- а) иловые тонкодисперсные отложения преимущественно соленых минеральных озер, в которые поступает большое количество минеральных веществ и твердых частиц
  - б) отложения, которые образуются на выносимых с берегов озер частиц разложившегося торфа, которые накапливаются на дне водоема
  - в) вещества, накапливающиеся в результате отмирания высших растений и неполного их разложения при избыточном увлажнении и недостатке кислорода
54. Какие из видов лечебных грязей разделяются по степени зольности, которая определяет их лечебные и физико-химические свойства?
- а) торфяные грязи
  - б) иловые сульфидные грязи
  - в) сапропелевые грязи
55. На каком курорте известковые сапропели являются основным лечебным фактором?
- а) Марциальные воды
  - б) Белокуриха
  - в) озеро Молтаево



56. Для какого типа лечебной грязи верна следующая характеристика: бедны органическим солями, богаты сульфидами железа и водорастворимыми солями, содержание воды колеблется от 40 до 60%?
- а) торфяные грязи
  - б) сапропели
  - в) иловые сульфидные грязи
57. Какой вид иловой сульфидной грязи является основным терапевтическим фактором на курортах Хаапсалу в Эстонии и Сад-город на Дальнем Востоке?
- а) материковые иловые сульфидные грязи
  - б) озерно-ключевые иловые сульфидные грязи
  - в) морские иловые сульфидные грязи
58. Какой тип грязи характеризуется незначительным содержанием органики, но повышенной концентрацией микроэлементов (йода, бора, брома)?
- а) сапропели
  - б) сопочные грязи
  - в) глинистые илы
59. Какой из перечисленных типов грязей не используется в лечебной практике?
- а) гидротермальная грязь
  - б) сопочная грязь
  - в) иловая сульфидная грязь
60. Что представляет собой рапа?
- а) слой соляного раствора, под которым хранится лечебная грязь
  - б) грязь, полученная искусственным путем
  - в) тонкодисперсная часть лечебной грязи
61. Какое действие лечебных грязей эффективно гораздо выше, чем от применения минеральных вод?
- а) местное
  - б) химическое
  - в) тепловое
62. Что не входит в строго установленные правила при проведении грязевых процедур?
- а) после процедуры больной должен отдыхать на кушетке в течении 30-40 минут
  - б) после процедуры рекомендуется купание в открытом водоеме (реке или озере)
  - в) целесообразно проводить процедуру через 2 – 3 часа после еды
63. Какой из видов грязелечения является менее нагрузочным по тепловому воздействию на организм?
- а) торфолечение
  - б) лечение иловыми сульфидными грязями
  - в) применение лечебной глины
64. Каков срок хранения грязей?
- а) 1 – 2 месяца
  - б) 2 – 3 месяца
  - в) 4 – 6 месяцев
65. Какая грязь является сильным адсорбентом и активно впитывает в себя разнообразные токсичные вещества, в том числе и радиоактивные?
- а) торф
  - б) сапропель
  - в) глина
66. Каких лечебных грязей на территории СНГ (по данным П.Г.Царфиса) больше всего?
- а) торфяные грязи
  - б) сапропелевые грязи
  - в) иловые сульфидные грязи

67. Где расположены основные месторождения приморской иловой сульфидной грязи?  
а) в южных районах России и на Украине  
б) в Центральной России  
в) в Сибири и на Дальнем Востоке
68. Какой тип лечебной грязи характерен для озер Боляш, Акачкуль и Большой Багудак в Челябинской области?  
а) торфяные  
б) сапропелевые  
в) озерно-ключевые иловые
69. На какой территории преобладают Сопочные грязи?  
а) Курильских островов  
б) Калининградской области  
в) Краснодарского края
70. Чем характеризуются все типы минеральных вод?  
а) повышенным содержанием биологически активных компонентов  
б) высокой радиоактивностью  
в) низким содержанием минеральных веществ
71. Где осуществляется промышленный разлив Нарзана в бутылки?  
а) Ессентуках  
б) Кисловодске  
в) Пятигорске
72. Какова доля минерализации воды при лечебном применении?  
а) 1 г/л  
б) 2 г/л  
в) 10 г/л
73. К какой группе относят минеральные воды с минерализацией свыше 35 г/л?  
а) лечебно-столовым водам  
б) лечебно-питьевым водам  
в) группе рассолов
74. Какие элементы принято считать основными при бальнеологической оценке минеральных вод?  
а) натрий, хлор, сульфаты и гидрокарбонат  
б) железо, алюминий, калий  
в) йод, бром, бор
75. Сколько классов минеральных вод в зависимости от ионного состава выделяет В.А. Александров?  
а) 2  
б) 5  
в) 10
76. Какие минеральные воды повышают щелочные резервы организма и применяются преимущественно для лечения гастритов с повышенной секрецией и кислотностью желудочного сока?  
а) гидрокарбонатно-кальциево-магниевые воды  
б) гидрокарбонатные воды натриевого состава  
в) хлоридные воды кальциевого состава
77. Какие минеральные воды являются в основном желчегонным и слабительным средством?  
а) хлоридные воды  
б) гидрокарбонатные воды  
в) сульфатные воды
78. Какова оптимальная степень газонасыщенности минеральных вод при внутреннем употреблении?  
а) 100 мг/л  
б) 500 мг/л  
в) 1 г/л

79. Какова оптимальная лечебная концентрация мышьяка в лечебных мышьяковистых водах?
- 0,01 мг/л
  - 0,02 мг/л
  - 0,2 мг/л
80. Какие минеральные воды способствуют образованию эритроцитов, увеличивают количество гемоглобина, стимулируют образование витамина В?
- йодистые
  - бромные
  - железистые
81. Какова оптимальная радиоактивность минеральных вод при лечебном применении?
- до 40 мккюри/л
  - выше 200 мккюри/л
  - варьировать в пределах от 40 до 200 мккюри/л
82. Какой состав имеют сильнокислые минеральные воды?
- pH = 5,5
  - pH = 6,8 – 7,2
  - pH = 7,2 – 8,5
83. Расшифруйте формулу химического состава Славяновского минерального источника:  $\text{CO}_2 \text{ M}_{3,5}(\text{HCO}_3\text{46SO}_4\text{34} / \text{Na}_{59}\text{Ca}_{31}) \text{ T}_{550} \text{ Д } 250$  тыс. л/с pH 7,1
- гидрокарбонатная вода натриево-кальциевого состава с минерализацией 3,5 грамм на литр, температурой 550С, нейтральной реакцией и дебитом 250000 тысяч литров в сутки
  - углекислая гидрокарбонатно-сульфатно-натриево-кальциевая вода с минерализацией 3,5 грамм на литр, температурой 550С, нейтральной реакцией и дебитом 250000 тысяч литров в сутки
  - углекислая гидрокарбонатно-сульфатно-натриево-кальциевая вода
84. Расшифруйте формулу Верхневолжского Нарзана:  $\text{CO}_2 \text{ M}_{1,3}(\text{HCO}_3\text{5,5 SO}_4\text{2,5Cl}_7 / \text{Ca}_{60}\text{Mg}_{25}) \text{ T } 9\text{-}150 \text{ C pH } 6,5$
- холодная углекислая слабо минерализованная сульфатно-гидрокарбонатная, магниевая кальциевая минеральная вода, со слабокислой реакцией
  - холодная углекислая слабо минерализованная сульфатно-гидрокарбонатная, магниевая кальциевая минеральная вода, с щелочной реакцией
  - углекислая высоко минерализованная сульфатно-гидрокарбонатная, магниевая кальциевая минеральная вода
85. От чего зависит назначаемая разовая доза применения минеральных вод?
- времени приема пищи и способа приема минеральной воды
  - химического состава минеральной воды
  - особенностей организма и характера заболеваний
86. Как определяется количество минеральной воды, употребляемой за один прием?
- 1 – 2 мл/кг массы тела
  - 3 – 5 мл/кг массы тела
  - 7 – 10 мл/кг массы тела
87. Как называются лечебные ванны, для которых используют природные или искусственно приготовленные минеральные воды?
- химические
  - сульфидные
  - минеральные
88. Каково оптимальное содержание углекислого газа для лечебных углекислых ванн?
- не менее 0,1 г
  - не менее 0,75 г
  - не менее 10 г

89. Каким действием обладают радоновые ванны?
- а) успокаивающим и болеутоляющим
  - б) термическим и гидростатическим
  - в) седативным
90. Какой из видов лечебных ванн готовят только искусственным путем?
- а) солевые
  - б) радоновые
  - в) кислородные
91. Как называется комплекс лечебных факторов морского климата в сочетании с морскими купаниями?
- а) морелечение
  - б) аэротерапия
  - в) талассотерапия
92. Для лечения каких хронических заболеваний используются ландшафтно-климатические условия местности в различных сочетаниях?
- а) опорно-двигательной системы
  - б) сердечно-сосудистой, дыхательной, нервной систем
  - в) системы пищеварения, кровообращения
93. К какой курортной зоне относятся курорты Сестрорецк, Репино, Комарово, Зеленогорск?
- а) Санкт-Петербургской
  - б) Калининградской
  - в) Черноморской
94. Какие города относятся к побережью Азовского моря?
- а) Махачкала — Дербент
  - б) Владивосток — Садгород
  - в) Ейск — Ахтарск
95. К каким курортам относятся курорты северного склона Главного Кавказского хребта: Нальчик, Таминск, Редант?
- а) низкогорным
  - б) среднегорным
  - в) высокогорным
96. Какие курорты на территории России относятся к равнинным полупустынным курортам?
- а) Аксаково и Шафраново
  - б) Тинаки
  - в) Теберда
97. Какова длительность периода адаптации на курорте?
- а) 2 – 3 месяцами
  - б) 12 месяцами
  - в) индивидуально
98. Каким больным противопоказана смена климатических поясов?
- а) выраженным атеросклерозом и с сердечной недостаточностью
  - б) заболеваниями пищеварительного тракта
  - в) заболеваниями нервной системы
99. К какому типу терапии относятся основные формы аэротерапии, гелиотерапии и водных процедур?
- а) физиотерапии
  - б) климатотерапии
  - в) бальнеотерапии
100. Какие природные ресурсы используются для деятельности бальнеологических курортов?
- а) грязевые ресурсы
  - б) минеральные воды
  - в) климатопогодные факторы

## Тестовые задания по дисциплине **КУРОРТОЛОГИЯ**

1. Что представляют собой минеральные воды, лечебные грязи, рапа лиманов и озер, лечебный климат, используемые для лечения и профилактики заболеваний и организации отдыха?
  - а) природные лечебные ресурсы
  - б) туристско-рекреационные ресурсы
  - в) курортно-рекреационные ресурсы
2. Как называются юридические и физические лица, осуществляющие разработку и использование природных лечебных ресурсов на основании лицензии?
  - а) пользователи природных лечебных ресурсов
  - б) предприятия курортно-рекреационного хозяйства
  - в) курорты
3. Как называется территория, обладающая природными лечебными ресурсами и пригодная для организации лечения и профилактики заболеваний, а также для отдыха населения?
  - а) курортная местность
  - б) природные лечебные ресурсы
  - в) лечебно-оздоровительная местность
4. Как называется освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая природная территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры?
  - а) курортной местностью
  - б) курортом
  - в) рекреационными ресурсами
5. Как называется территория с компактно расположенными на ней курортами, объединенными округом санитарной охраны?
  - а) курортно-рекреационным комплексом
  - б) лечебно-оздоровительной местностью
  - в) курортным регионом (районом)
6. Как называется особо охраняемая природная территория с установленным в соответствии с законодательством РФ режимом хозяйствования, проживания, природопользования, обеспечивающим защиту и сохранение природных лечебных ресурсов и лечебно-оздоровительной местности с прилегающими к ней участками от загрязнения и преждевременного истощения?
  - а) округом санитарной охраны
  - б) лечебно-оздоровительной местностью
  - в) курортом
7. Что устанавливается для лечебно-оздоровительных местностей и курортов, где природные и лечебные ресурсы относятся к недрам (минеральные воды, лечебные грязи и др.)?
  - а) округа горно-санитарной охраны
  - б) охранные зоны
  - в) ограничения на землепользование
8. Как называется курортный регион с высокой концентрацией здравниц, объединенных общекурортным хозяйством: едиными зонами, общим транспортным узлом, общекурортным парком и общекурортными медицинскими объектами?
  - а) курортной местностью
  - б) курортной зоной
  - в) округом санитарной охраны
9. Что представляют собой бальнеологические и климатические курорты?
  - а) типологию мировых курортов
  - б) предприятия лечебно-оздоровительного туризма
  - в) основные виды курортов России

10. Как называется междисциплинарная наука о рекреационных системах, основанная на парадигмах экологии человека?
- а) курортология
  - б) экология
  - в) рекреология
11. Какие потребности необходимы в психо-физиологическом и духовно-интеллектуальном развитии сил индивида?
- а) оздоровительные потребности
  - б) потребности человека в отдыхе
  - в) рекреационные потребности
12. К какой группе потребностей относятся питание, сон, движение?
- а) индивидуальные
  - б) рекреационные
  - в) психо-физиологические
13. Как реализуются духовно-интеллектуальные потребности?
- а) через познание, этику и интеллект человека
  - б) через познание, общение и оздоровление
  - в) через духовную культуру, этикет и интеллект человека
14. Как называется время реализации рекреационной функции деятельности человека?
- а) рекреационным временем
  - б) внеурочным временем
  - в) временем восстановления рекреационных сил человека
15. Как называется членение территории по принципу однородности признаков, характеру рекреационного использования?
- а) курортной местностью
  - б) лечебной местностью
  - в) рекреационным районированием
16. Для чего применяется рекреационное районирование?
- а) прогноза тенденций развития рекреационных сетей
  - б) экономического моделирования развития курортов
  - в) бизнес-планирования
17. Чем выступают уровень рекреационной освоенности территории и структура рекреационных функций?
- а) показателем развитости инфраструктуры курортов
  - б) показателем эффективности рекреационных территорий
  - в) главными признаками рекреационного районирования
18. Какой туристской дефиницией характеризуются районы Сочи, Кавказские Минеральные Воды, Домбай, Приэльбрусье, Алтай, Байкал?
- а) туристскими депрессивными районами России
  - б) прогрессивными курортами России
  - в) стабильными курортными местностями
19. Что является основной причиной депрессии курортов Украины, Молдовы, Грузии, стран Балтии, Югославии, Кубы?
- а) политическая нестабильность
  - б) внутренняя политика
  - в) военные конфликты
20. Что представляет собой совокупность расположенных в стране рекреационных учреждений?
- а) рекреационные сети
  - б) курортно-рекреационные системы
  - в) лечебно-оздоровительные местности

21. Что является основным показателем развития рекреационных сетей?
- а) число мест в рекреационных учреждениях на 1 тыс.км<sup>2</sup> территории
  - б) количество курортных предприятий
  - в) наличие лечебных природных факторов
22. Как называется сложная социальная управляемая система, центральной подсистемой которой являются субъекты туризма, а целевой функцией – наиболее полное удовлетворение их рекреационных потребностей?
- а) курортной местностью
  - б) рекреационным комплексом
  - в) рекреационной системой
23. Какие взаимосвязанные системы представляют собой отдыхающие, туристы, природные комплексы, материальная база и рекреационная инфраструктура, обслуживающий персонал и органы управления?
- а) курортно-рекреационного хозяйства
  - б) рекреационной системы
  - в) лечебно-оздоровительного туризма
24. Как характеризуется уровень удовлетворения потребностей, максимизация дохода, удовлетворение спроса?
- а) совокупность внешних и внутренних факторов функционирования рекреационной системы
  - б) частные факторы надежности и устойчивости курортных регионов
  - в) внутренние критерии оценки эффективности функционирования рекреационных систем
25. Что представляет собой генетический, диагностический, латентно-структурный и структурно-функциональный анализ?
- а) экономический анализ рекреационной системы
  - б) системно-структурный анализ рекреационной системы
  - в) финансовый анализ курортно-рекреационного предприятия
26. Как называется совокупность объектов туристского обслуживания, предназначенных для размещения, питания, отдыха и организации культурно-зрелищных мероприятий?
- а) инфраструктурой курортно-рекреационного хозяйства
  - б) рекреационной системой
  - в) туристским комплексом
27. Как называется рекреационная система, у которой отношения между элементами опосредованы территорией?
- а) курортом
  - б) рекреационной сетью
  - в) рекреационной территориальной системой
28. Как называется тип рекреационной территориальной системы, возникающей на базе крупного туристского центра с обширной площадью урбанизации, поглощающей смежные населенные пункты?
- а) агломерацией
  - б) курортом
  - в) лечебной местностью
29. Как называется система предприятий и сооружений, включающих гостиницу, ресторан с системой баров и буфетов, культурный центр, спортивные сооружения и помещения, бюро обслуживания и проката?
- а) курорт
  - б) туристский комплекс
  - в) туристский центр

30. Как называется емкость рекреационной системы, исчисленная на определенный период времени?
- а) загрузкой предприятия
  - б) рекреационной емкостью
  - в) пропускной способностью
31. Как называется планировочная структура курорта, территориальная структура туристских потоков, территориальная организация рекреационной деятельности, территориальная организация туристского обслуживания, территориальная система туристского спроса, территориальная система туристского рынка?
- а) курортно-рекреационное хозяйство
  - б) территориальная структура
  - в) территориальная система
32. Каким показателем определяется совокупность элементов: туристы, рекреационные занятия, служащие туристской организации, ландшафт, номерной фонд гостиниц, посадочные места в ресторане?
- а) подразделениями курорта
  - б) компонентами туристского комплекса
  - в) элементами рекреационной системы
33. Чем являются локусы, ядра, оси, коридоры, ареалы, зоны, сети, агломераты, конгломераты?
- а) структурными элементами рекреационных систем
  - б) композиционными элементами территориальных рекреационных систем
  - в) элементами рекреационных систем
34. Что характеризует совокупность требований, предъявляемых к состоянию среды со стороны субъекта рекреации (индивида, группы, населения), а также проведению конкретного вида рекреационной деятельности?
- а) нормативы восстановления рекреационных сил человека
  - б) группы рекреационных условий
  - в) условия рекреационной деятельности
35. Что представляют собой комфортные, жаркие субкомфортные, холодные субкомфортные, жаркие дискомфортные, холодные дискомфортные типы погоды?
- а) условия рекреационной деятельности
  - б) оценочные категории типов погоды
  - в) категории типов погоды для восстановления рекреационных сил человека
36. Какие процедуры возможны при комфортных типах погоды?
- а) бальнеологические процедуры
  - б) климатические и бальнеологические процедуры
  - в) занятия всеми видами летнего туризма
37. Как влияет на рекреационную сущность дискомфортность погодных условий?
- а) исключает возможность занятий туризмом
  - б) исключает возможность оздоровления
  - в) исключает возможность климатических курортов
38. Как называется использование различных метеорологических факторов и особенностей климата местности, а также специальных климатических воздействий (процедур) называется в лечебных и профилактических целях?
- а) климатотерапией
  - б) природными лечебными ресурсами
  - в) рекреационными ресурсами климата
39. Что такое аэротерапия, гелиотерапия, талассотерапия?
- а) условия климатотерапии
  - б) основные виды климатолечения
  - в) условия восстановления рекреационных сил человека



40. Что такое аэротерапия?
- а) активный отдых
  - б) лечение сном
  - в) лечение воздухом
41. К какому показателю рекреации относятся сон на свежем воздухе, морская аэро-терапия, воздушные ванны?
- а) условия аэротерапии
  - б) виды аэротерапии
  - в) условия климатотерапии
42. Как называется воздействие всех факторов моря на организм человека?
- а) морскими процедурами
  - б) лечением морской водой
  - в) талассотерапией
43. На что влияют температура, движение и давление морской воды?
- а) общую курортную терапию
  - б) климатолечение
  - в) организм человека
44. Показателями какого типа режима является использование бальнеологических и климатических средств, широкое применение всех форм лечебной физкультуры составляют сущность?
- а) пассивного режима
  - б) тренирующего режима
  - в) активного режима
45. К какому типу оздоровления относятся утренняя и лечебная гимнастика, спортивные игры, экскурсионные программы, пешеходные прогулки и походы?
- а) бальнеотерапии
  - б) климатотерапии
  - в) видам лечебной физкультуры
46. Какие виды санаторно-курортного режима выделяются по своему содержанию?
- а) щадящий и тренирующий
  - б) пассивный
  - в) активный
47. Как называется лечение ходьбой или дозированным восхождением по гористой местности?
- а) дозированной ходьбой
  - б) лечебной физкультурой
  - в) терренкуром
48. Как называется использование физических факторов с лечебными целями?
- а) терренкуром
  - б) физиотерапией
  - в) дозированными нагрузками
49. Каким показателем можно охарактеризовать электротоки низкого и высокого напряжения, электрические и магнитные поля, свет и механические колебания, радиоактивные факторы, водо– и теплотечение, измеряемое воздушное давление?
- а) основные группы физических факторов
  - б) условия курортной деятельности
  - в) принципы бальнеотерапии
50. Как называются лечебные процедуры с применением электрических токов низкого напряжения?
- а) электрофорез
  - б) кварц
  - в) УВЧ

51. Как называются лечебные процедуры с применением электрических токов высокого напряжения?
- а) дарсонвализация (д,арсонваль) и диатермия (индуктотерапия)
  - б) УВЧ
  - в) кварц
52. Как называются лечебные процедуры с применением электрических и магнитных полей?
- а) магнитотерапией
  - б) индуктотермией
  - в) УВЧ-, СМВ- и ДМВ-терапия
53. Как называется физиолечение с применением магнитных полей низкой звуковой частоты?
- а) активный
  - б) пассивный
  - в) магнитотерапия
54. Как называется физиолечение с применением магнитных полей высокой звуковой частоты?
- а) пассивный
  - б) индуктотермия
  - в) активный
55. Как называется физиолечение с применением магнитных полей ультравысокой и сверхвысокой частоты?
- а) УВЧ-терапия
  - б) СМВ-терапия
  - в) ДМВ-терапия
56. Как называется физиолечение с применением ультрафиолетовых и инфракрасных лучей относится к группе?
- а) бальнеологических факторов
  - б) климатических факторов
  - в) терапевтических факторов
57. Как называется физиолечение с применением факторов механических колебаний?
- а) ультразвук
  - б) УВЧ
  - в) кварц
58. К какой группе физиотерапевтических факторов относятся аэроионы, гидроаэроионы, аэрозоли, электроаэрозоли?
- а) электролечения
  - б) искусственной воздушной среды
  - в) грязелечения
59. Как называется радиоактивный фактор физиолечения на курортах?
- а) рапа
  - б) радиоактивная минеральная вода
  - в) радон
60. Какой вид лечения характеризует дождевой, игольчатый, пылевой, нисходящий, восходящий, циркулярный, струевые души (шарко, шотландский, веерный)?
- а) принципы водолечения
  - б) виды водолечения
  - в) разновидности душей, как водных процедур
61. Как называется водолечение при помощи специального устройства – душевой кафедры с использованием лишь одного ее шланга с подачей воды под давлением 1,5-8 атмосфер?
- а) веерный душ
  - б) душ Шарко
  - в) циркулярный душ

62. Как называется водолечение при помощи специального устройства – душевой кафедры с использованием двух шлангов с подачей воды контрастного плана в количестве 4-6 раз за все время процедуры?
- а) шотландский душ
  - б) верный душ
  - в) циркулярный душ
63. Как называется водолечение при помощи специального устройства и технологии, когда вода из шланга разбивается в виде веера?
- а) гидромассаж
  - б) душ Шарко
  - в) веерный душ
64. Как называется водолечение при помощи специального устройства и технологии, благодаря воздействию большого количества тонких горизонтальных струек, направленных на тело при повышенном давлении?
- а) душем Шарко
  - б) подводным душем-массажем
  - в) циркулярным душем
65. Как называются теплолечебные факторы физиотерапии на курортах?
- а) гальванолечением
  - б) парафинолечением
  - в) электрофорезом
66. Какой вид организации питания в санаторно-курортных комплексах характеризует унифицированная нумерация систем диет, утвержденная министерством здравоохранения, как обязательная для всех лечебно-профилактических учреждений?
- а) диетическое питание
  - б) диетическое меню
  - в) систему лечебного питания
67. Как называется совокупность воздействий на организм посредством пищи, принимаемой больным?
- а) диетическим питанием
  - б) лечебным питанием
  - в) меню курортно-рекреационных предприятий
68. Какие особенности питания в санаторно-курортных комплексах характеризует четырехкратный прием пищи, умеренная калорийность блюд, дозированные количественные соотношения белков, жиров и углеводов?
- а) особенности массового питания
  - б) особенности диетического питания
  - в) принципы лечебного питания на курортах
69. Какой показатель лечения определяет рациональная и суггестивная психотерапия, аналитическая терапия?
- а) группы комплекса психотерапевтических методов
  - б) комплекс психотерапевтических методов
  - в) методы психотерапии
70. К какому веку относится зарождение курортного дела в Западной Европе?
- а) XVI в
  - б) XVIII в
  - в) XVII в
71. Когда возникли первые курорты в России?
- а) в первой половине XVIII в
  - б) в XVII в
  - в) в XIX в

72. Как называется первый российский курорт?
- а) Минеральные Воды
  - б) Пятигорск
  - в) Марциальные Воды
73. Когда открыт первый российский курорт?
- а) 1810 г.
  - б) 1719 г.
  - в) 1838 г.
74. Изучение какого курорта связано с именем академика П.С.Палласа?
- а) Кавказские Минеральные Воды
  - б) Марциальные Воды
  - в) Друскининкай
75. Где в 1810 г. московский врач Ф.П. Гааз открыл источники минеральных вод?
- а) в Старой Руссе
  - б) в Белокурихе
  - в) в Железноводске и Ессентуках
76. Когда были приняты декреты «О национализации курортов», «О лечебных местностях государственного значения», «Об использовании Крыма для лечения трудящихся», «О принципах санаторно-курортного лечения», «Об охране природных ресурсов»?
- а) XVII в.
  - б) XX в.
  - в) первые годы Советской власти
77. Какие показатели являются основными функциями современной курортно-рекреационной системы?
- а) оздоровительная и реабилитационная
  - б) климатолечение
  - в) превентивно-валеологическая и рекреационно-анимационная
78. Какие показатели являются отличительными особенностями месторасположения курортов?
- а) высота, приближенность к водоемам, растительная зона
  - б) пригородная зона
  - в) городская черта
79. Как называются летучие вещества, выделяемые древесной растительностью?
- а) смолой
  - б) березовым соком
  - в) фитонцидами
80. Как называется фактор, определяющий влияние климата на организм человека?
- а) климатотерапия
  - б) физиотерапия
  - в) биоклимат
81. Как называется постепенное привыкание человека к новым климатическим условиям в течение определенного периода?
- а) адаптация
  - б) климатическая адаптация
  - в) привыкание
82. Что определяет избыток ультрафиолета, термический дискомфорт, духота, сильный ветер, контрастная изменчивость погодного режима?
- а) дискомфортные проявления биоклимата
  - б) климатическое состояние курорта
  - в) возможности климатолечения

83. Что определяет продолжительный инсоляционный режим, благоприятные погодные режимы, позволяющие организовать общие и специальные виды аэротерапии, устойчивый погодный режим, продолжительный купальный сезон, продолжительное залегание устойчивого снежного покрова
- а) природные особенности курорта
  - б) климатическое состояние курорта
  - в) положительные факторы биоклимата
84. Как называются пластичные массы, состоящие из органических и минеральных веществ, содержащие вещества, подобные витаминам и гормонам человека?
- а) рапой
  - б) пелоидами
  - в) лиманами
85. В каком природном рекреационном факторе содержатся органические вещества, находящиеся в донных отложениях морских заливов и соленых озер, обогащенные минеральными веществами морской или соленой озерной воды?
- а) рапе
  - б) иловых сульфидных глинах
  - в) лиманах
86. Какие страны лидируют среди западноевропейских стран, имеющих лечебную специализацию туристских центров?
- а) Австрия, Германия
  - б) Италия
  - в) Болгария
87. Где находятся бальнеологические курорты Лурд, Виши, Мон-Дор, Дакс?
- а) Германия
  - б) Франция
  - в) Италия
88. Какие курорты находятся на побережьях Северного и Балтийского морей, на восточных фризских островах и острове Рюген?
- а) приозерные курорты Швейцарии
  - б) приморские курорты Австрии
  - в) приморские климатические курорты Германии
89. Какие курорты расположены в Шварцвальде, Баварии, Гарце, в предгорьях Альп и на берегах Баденского озера?
- а) горно-климатические курорты Германии
  - б) приозерные курорты Австрии
  - в) приозерные курорты Чехии
90. Какие курорты расположены по долине среднего течения Рейна и в горных местностях Шварцвальда, в Баварии, Тюрингии и в рудных горах?
- а) климатические курорты Австрии
  - б) бальнеологические курорты Германии
  - в) приозерные курорты Швейцарии
91. Какие курорты находятся в Зальцбурге и Штирии?
- а) приозерные курорты
  - б) климатические курорты
  - в) бальнеологические курорты Австрии
92. Какие курорты находятся в Карантии и на Баденском озере?
- а) горноклиматические курорты
  - б) приозерные курорты
  - в) климатические курорты Австрии

93. Какие курорты имеют наибольшую популярность среди климатических курортов Швейцарии?
- а) Баден-Баден
  - б) Люцерн, Давос, Лугано, Монтрё, Веве
  - в) Бад-Гаштайн
94. На каком показателе лечения специализируется Швейцария?
- а) легочной патологии
  - б) климатическими факторами
  - в) приозерными факторами
95. К какой местности относятся знаменитые курорты Карловы вары, Марианские и Франтишковы Лазне?
- а) французские курорты
  - б) чешские курорты
  - в) курорты Словакии
96. Как называется место расположения 123 термальных источника и 40 курортов на побережьях одного из своих знаменитых озер?
- а) Западная Европа
  - б) Франция
  - в) Венгрия
97. Как называется самое популярное курортное озеро Европы, на берегах которого расположено 40 курортов?
- а) Женевское
  - б) Мьёса
  - в) Балатон
98. В каком Штате выявлены самые обильные источники минеральных вод США?
- а) Арканзас
  - б) Калифорния
  - в) Индиана
99. Какие курорты находятся в Штате Арканзас США?
- а) Палм–Спрингс, Майами, Лонг-Бич
  - б) Хот-Спрингс, Юрика–Спрингс, Хибер-Спрингс, Маммот-Спрингс
  - в) Уайт-Салфер-Спрингс, Монток, Мадисон
100. Что относится к курортным агломерациям России?
- а) Анапская и Геленджикская
  - б) Ялтинская и Сочинская
  - в) Сочинская и Кавказские Минеральные Воды

### Тестовые задания по дисциплине ГЕОГРАФИЯ ТУРИЗМА И ОТДЫХА

1. Какие основные туристско-рекреационные зоны России выделяют в современном туристском районировании?
  - а) Центральная, Северная, Западная и Восточная
  - б) Причерноморско-Кавказская, Европейская, Сибирско-Дальневосточная, Северная
  - в) Московская, Уральская, Поволжская, Сибирская, Северная, Дальневосточная
2. Какие ресурсы определяются как совокупность природных, историко-культурных и социально-экономических объектов, пригодных для использования в целях туризма?
  - а) туристско-рекреационные
  - б) рекреационные
  - в) туристские
3. Какие из перечисленных городов России входят в маршрут «Золотое кольцо»?
  - а) Москва, Ярославль, Ростов Великий, Новгород, Псков, Санкт-Петербург
  - б) Москва, Ярославль, Переславль-Залесский, Суздаль, Владимир, Сергиев Посад
  - в) Москва, Волгоград, Самара, Казань, Астрахань, Нижний Новгород
4. В каком туристском центре «Золотого кольца» России находятся Горицкий-Успенский монастырь, Симеоновская церковь, памятник Юрию Долгорукому?
  - а) г. Владимир
  - б) г. Суздаль
  - в) г. Переславль-Залесский
5. Как называется один из крупнейших памятников г.Владимира, который был заложен в 1158 году и в дальнейшем послужил прообразом для строительства главного храма Московского Кремля?
  - а) Дмитриевский собор
  - б) Церковь Успения Богородицы
  - в) Успенский собор
6. Какая из перечисленных достопримечательностей не расположена на Красной площади в Москве?
  - а) мавзолей В.И. Ленина
  - б) памятник Минину и Пожарскому
  - в) Богоявленский собор
7. Какой из городов, входящих в туристский маршрут «Золотое кольцо России» стоит на берегу Плещеева озера?
  - а) г. Владимир
  - б) г. Суздаль
  - в) г. Переславль-Залесский
8. Какие факторы, влияющие на развитие туризма, относят к группе социально-экономических?
  - а) природные и историко-культурные достопримечательности
  - б) уровень развития страны, качество жизни населения, его социально-профессиональный состав, образовательный уровень
  - в) средства размещения: гостиницы, кемпинги, туристические базы
9. Как называется город на р.Волга, входящий в туристский маршрут «Золотое кольцо России», в центральной части которого расположен Спасо-Преображенский монастырь, находящийся с 2005 года под охраной ЮНЕСКО?
  - а) г. Ярославль
  - б) г. Суздаль
  - в) г. Углич
10. Имя какого знаменитого писателя связано с «тверской землей»?
  - а) Л.Н. Толстой
  - б) А.С. Пушкин
  - в) А.М. Горький

11. Какой из городов, входящих в туристский маршрут «Золотое кольцо России» является центром Русской Православной Церкви?
  - а) г. Владимир
  - б) г. Суздаль
  - в) г. Сергиев Посад
12. Какой из перечисленных городов не входит в маршрут туристского «Золотого кольца»?
  - а) г. Ярославль
  - б) г. Переславль-Залесский
  - в) г. Самара
13. В каком городе, входящем в туристский маршрут «Золотое кольцо России», находится музей игрушки, НИИ игрушки и художественно-промышленное училище по производству игрушки?
  - а) г. Владимир
  - б) г. Суздаль
  - в) г. Сергиев Посад
14. Какие острова составляют самый большой архипелаг Северного и Северо-Западного региона РФ?
  - а) Валаамские острова
  - б) Соловецкие острова
  - в) Онежские острова
15. Какие объекты туристского маршрута «Золотого кольца» включены в список Всемирного наследия ЮНЕСКО?
  - а) церковь Владимирской Богоматери и «Святые ворота» в Ярославле; Никольская церковь и Архиерейские палаты в Суздале; Спасо-Преображенский собор, палаты удельных князей, Богоявленский монастырь в Угличе
  - б) Данилово-Троицкий монастырь в Переславле-Залесском; Спасо-Прилуцкий монастырь в Вологде; Богоявленская и Рождественская церкви в Суздале
  - в) архитектурный ансамбль Троице-Сергиевой Лавры; Кремль, Покровский и Спасо-Евфимиев монастыри в Суздале; Церковь Бориса и Глеба в Кидекше; Золотые ворота, Успенский и Дмитриевский соборы во Владимире
16. Какими изделиями народных художественных промыслов славится город Гусь Хрустальный?
  - а) посуда, светильники, кварцевое стекло и хрусталь
  - б) золотошвейные изделия и вышивка
  - в) лаковая миниатюра и лакированные изделия из папье-маше
17. Какова основная географическая направленность функционирования туристских потоков?
  - а) меридиональная направленность с севера на юг
  - б) направленность с запада на восток
  - в) меридиональная направленность с юга на север
18. Какой город в окрестностях Санкт-Петербурга ранее назывался Ораниенбаум, на территории которого в настоящее время находится цитрусовая оранжерея и первая фабрика варки стекла?
  - а) г. Павловск
  - б) г. Пушкин
  - в) г. Ломоносов
19. В каком из нижеперечисленных городов находится Гатова комната и Янтарная комната?
  - а) г. Гатчина
  - б) г. Пушкин
  - в) г. Ломоносов



20. На территории какой области Северо-Западного туристского района находятся охраняемые природные территории: Себежский парк, Полистовский заказник, Бобровый заказник?
- Архангельской
  - Псковской
  - Ленинградской
21. С какими странами граничит северо-западный туристский район России?
- Финляндия, Латвия, Эстония, Швеция
  - Литва, Белоруссия, Польша, Украина
  - Финляндия, Литва, Латвия, Эстония, Польша
22. В каком из заповедников Европейского Севера главной достопримечательностью является равнинный водопад?
- Лапландский
  - Кивач
  - Пинежский
23. Какие из перечисленных городов являются основными центрами народных промыслов Европейского Севера?
- Великий Устюг, Каргополь, Холмогоры
  - Великий Устюг, Каргополь, Петрозаводск
  - Холмогоры, Мурманск, Петрозаводск
24. Какой курорт был основан Петром I?
- «Марциальные воды»
  - «Карелия»
  - «Мурманин»
25. Какие из перечисленных городов России входят в туристский маршрут «Серебряное кольцо России»?
- Вологда, Великий Устюг, Кириллов, Каргополь
  - Вологда, Великий Устюг, Кириллов, Псков
  - Вологда, Великий Устюг, Кириллов, Новгород
26. Какой из туристских районов России является самым восточным туристским районом Европейской зоны страны?
- Поволжский
  - Уральский
  - Путоранский
27. На территории какого туристского района расположен Валдайский национальный парк?
- Верхневолжского
  - Московского
  - Прибайкальского
28. Какой район считается самым высоко урбанизированным в России?
- Московский
  - Уральский
  - Поволжский
29. Какие моря омывают Северо-Запад и север Европейской части России?
- Балтийское, Белое и Баренцево
  - Охотское, Японское, Восточно-Сибирское
  - Карское, Лаптевых, Берингово
30. На территории какого туристского района находятся Агурские водопады?
- Кавказско-Черноморского
  - Уральского
  - Центрального

31. По территории какого туристского района проложен туристский маршрут «Жигулевская кругосветка»?
- Поволжского туристического
  - Уральского туристического
  - Северно-Кавказского туристического
32. Для какого туристского района характерен муссонный тип климата?
- Дальневосточного
  - Европейского Севера
  - Кавказско-Черноморского
33. Как называются местные ветра, которые днем дуют с моря на сушу, а ночью с суши на море?
- бризы
  - бора-бора
  - тайфуны
34. Какие города-курорты входят в состав региона Кавказские Минеральные воды?
- Красный ключ, Пятигорск, Кисловодск, Ессентуки, Железноводск
  - Красный ключ, Пятигорск, Кисловодск, Ессентуки
  - Пятигорск, Кисловодск, Ессентуки, Железноводск
35. Какими изделиями народных художественных промыслов славится село Дымково Кировской области?
- кружевные изделия
  - резьба и роспись по дереву
  - изготовление народной игрушки
36. На территории какого туристского района находится Северо-Осетинский национальный парк?
- Южно-Кавказского
  - Кавказско-Черноморского
  - Северо-Кавказского
37. Как называется самый древний город Каспия?
- г. Нальчик
  - г. Майкоп
  - г. Дербент
38. Какое озеро, находящееся на территории Волгоградской области по своим лечебным свойствам аналогично грязям Мертвого моря?
- Горькое
  - Тинаки
  - Эльтон
39. Как называется горнолыжный курорт Причерноморско-Кавказского туристского района, на территории которого расположен охотничий домик Николая II?
- «Золотой берег»
  - «Береговая»
  - «Красная поляна»
40. Какой туристический район из-за большой вытянутости с севера на юг имеет различный климат и различные природные условия?
- Верхневолжский
  - Поволжский
  - Южно-Кавказский
41. Чем известен Таманский полуостров?
- многочисленность курортов, баз отдыха и санаториев
  - родина виноградо-терапии, музыкотерапии, лечебной педагогики
  - грязевые вулканы

42. Как называется перевал, через который совершаются туристические маршруты из России в Грузию?
- Ирик-шад
  - Бего
  - Гез-Вцек
43. Какая вершина считается самой высокой в России?
- Казбек
  - Эльбрус
  - Белуха
44. Как называется поселок в Анапском районе, названный «Калифорния для вина», в котором находится знаменитый завод по производству шампанского?
- Джубга
  - Шепси
  - Абрау-Дюрсо
45. Как называется центр чернения по серебру и глине, а также чеканки, являющийся объектом познавательного туризма, расположенный в районе Горного Дагестана?
- Догамыс
  - Аше
  - Кубачи
46. Как называется море, берега которого в районе города Ейска обмелены из-за стоков реки Дон?
- Черное
  - Азовское
  - Каспийское
47. Какие страны граничат с Северо-Кавказским туристским районом России?
- Грузия и Армения
  - Грузия и Азербайджан
  - Грузия и Казахстан
48. На склоне какой горы расположены Воронцовские пещеры?
- Тихтингемгора
  - Маркхот
  - Ахун
49. Какой вид туризма преобладает на территории Поволжского туристического района?
- речной круизный отдых
  - спортивный туризм
  - горнолыжный туризм
50. В состав какой туристской зоны входят Полярно-Уральский район, Путоранский, Верхоянско-Черский и Южно-Камчатский туристские районы?
- Европейской
  - Сибирско-Дальневосточной
  - Северной
51. Где находятся горы Хибины?
- в Карелии
  - в Архангельской области
  - на Кольском полуострове
52. Какая из особо охраняемых территорий России является объектом Всемирного наследия ЮНЕСКО?
- Самарская Лука
  - Мещера
  - остров Врангеля
53. Какой город известен единственным каменным Кремлем в Сибири?
- г. Тюмень
  - г. Омск
  - г. Тобольск

54. Как называется основной туристический центр Якутского района?
- Сургут
  - Новосибирск
  - Чульман
55. Какие природные ресурсы послужили поводом для основания санатория Атка в Верхне-Черском туристическом районе?
- источник грязи Алая
  - река Малая
  - источник минеральной воды Талая
56. На территории какого туристского района Северной зоны находятся уникальные природные ресурсы: вулканы, гейзеры, минеральные воды, лечебные грязи?
- Путоранского
  - Верхоянско-Чернского
  - Южно-Камчатского
57. Где расположен остров Валаам – место православного паломничества Европейского Севера России?
- Ладожское озеро
  - Онежское озеро
  - Белое море
58. На территории какого горного массива находится Телецкое озеро?
- Хибины
  - Саяны
  - Алтай
59. Какой туристский водный объект Сибирско-Дальневосточной зоны считается самым известным?
- озеро Селигер
  - озеро Байкал
  - озеро Севан
60. Какой из перечисленных районов входит в состав Сибирско-Дальневосточной зоны?
- Поволжский
  - Южно-Камчатский
  - Сахалинский
61. Какой город является главным туристским центром на озере Селигер?
- г. Великие Луки
  - г. Осташков
  - г. Рыбинск
62. На территории какого административно-территориального района находится Кунгурская ледяная пещера?
- Красноярский край
  - Пермский край
  - республика Башкортостан
63. Какой город является основным туристическим центром Южно-Камчатского района?
- г. Магадан
  - г. Петропавловск-Камчатский
  - г. Якутск
64. Какой из факторов ограничивает развитие туризма в Дальневосточном туристском районе?
- удаленность района от основных районов туристского спроса
  - слаборазвитая рекреационная сеть
  - суровые климатические условия

65. Для какого туристского района характерна самая суровая зима в России?
- Якутский
  - Верхоянско-Черский
  - Путоранский
66. Как называется самое крупное озеро Дальневосточного района?
- Ханка
  - Эворон
  - Б.Кизи
67. Где находятся острова, на которых расположен историко-архитектурный комплекс Соловецкого монастыря?
- в Белом море
  - на Ладожском озере
  - на Онежском озере
68. Какой город является географическим центром Азии?
- г. Кызыл
  - г. Чита
  - г. Канск
69. Какой город является главный туристическим портом Приморского района?
- г. Наджин
  - г. Находка
  - г. Владивосток
70. Как называется море, которое омывает территорию Дальневосточного района на крайнем юго-востоке?
- Охотское
  - Татарский пролив
  - Японское
71. Какой из перечисленных объектов не является объектом Всемирного наследия ЮНЕСКО?
- исторический центр г. Смоленска
  - историко-архитектурный комплекс Казанского Кремля
  - Погост Кижы
72. В каком туристском районе находится Уссурийский заповедник как объект экотуризма?
- Енисейском
  - Прибайкальском
  - Дальневосточном
73. На территории какого административно-территориального района находится Государственный Лермонтовский музей-заповедник «Тарханы»?
- Пензенская область
  - Пермский край
  - Псковская область
74. Как называется самый крупный вулкан Курильских островов?
- Чикурачки
  - Алаид
  - Мутновская Сопка
75. Для какого района характерна наибольшая продолжительность залегания снежного покрова в Европейской зоне?
- Уральского
  - Южно-Российского
  - Центрального
76. На территории какого административно-территориального района находится государственный мемориальный и природный заповедник «Музей-усадьба Л.Н. Толстого Ясная Поляна»?

- а) Тульская область
  - б) Калужская область
  - в) Московская область
77. Как называется крупнейший водный объект Уральского туристического района?
- а) оз.Зюраткуль
  - б) Камское водохранилище
  - в) оз.Увильды
78. Какой заповедник создан для охраны гнездовых колоний морской птицы гаги на островах Белого и Баренцева морей?
- а) Кандалакшский
  - б) Лапландский
  - в) Костомукшский
79. На территории какой административно-территориальной единицы РФ находится курорт Янган-Тау?
- а) Челябинская область
  - б) Пермский край
  - в) республика Башкортостан
80. На территории какой области находится грязевое озеро Молтаево?
- а) Челябинской области
  - б) Пермского края
  - в) Свердловской области
81. Чем известен санаторий «Юматово»?
- а) кумысолечением
  - б) грязелечением
  - в) нахождением на его территории источников минеральных вод
82. Какой город Русского Севера является родиной выдающихся мореходов и землепроходцев (С.И. Дежнев, Е. Хабаров, Ф.А. Попов)?
- а) г. Великий Устюг
  - б) г. Архангельск
  - в) г. Кандалакша
83. Какой из городов Поволжского туристического района содержит памятники, находящиеся в списке объектов всемирного наследия ЮНЕСКО?
- а) г. Самара
  - б) г. Казань
  - в) г. Волгоград
84. Какой из городов Поволжского туристического района является самой южной «точкой» речных круизных маршрутов по р. Волга?
- а) г. Жигулевск
  - б) г. Астрахань
  - в) г. Саратов
85. Какая река имеет притоками реки Зея и Бурей?
- а) р. Енисей
  - б) р. Амур
  - в) р. Лена
86. Какой город является основным центром художественной обработки твердого поделочного камня в России?
- а) г. Касли
  - б) г. Екатеринбург
  - в) г. Челябинск
87. На территории какого географического объекта находятся грязевые вулканы Ахтанизовская Сопка, Гнилая Гора и Азовское Пекло?
- а) Таманского полуострова

- б) полуострова Камчатка
  - в) острова Сахалин
88. В состав какого туристского района Черноморского побережья входят курортные местности Кабардинка, Джанхон, Архипо-Осиповка, Криница, Бетта?
- а) Анапского
  - б) Туапсинского
  - в) Геленджикского
89. Что является предметом изучения географии туризма и отдыха?
- а) туристско-рекреационный потенциал стран, его современное использование и перспективы развития
  - б) туристские и рекреационные центры мира
  - в) лица, осуществляющие туристскую деятельность
90. Как называется курорт на базе которого появился и развивался современный город-курорт Сочи?
- а) Анапа
  - б) Хоста
  - в) Мацеста
91. Что относится к основным справочным материалам для географии?
- а) атласы и карты (различного масштаба и содержания)
  - б) научная литература
  - в) энциклопедии, справочники, СМИ
92. Какое количество туристских территорий мира выделяет Всемирная туристская организация (ВТО)?
- а) 6
  - б) 10
  - в) 15
93. Какой признак является основным для определения типологии туристских районов?
- а) уровень развития туристской индустрии
  - б) географическое местоположение
  - в) влияние социально-экономических факторов
94. Какие туристские регионы мира выделены по классификации ВТО?
- а) Европа, Азия, Северная Америка, Южная Америка, Африка, Австралия, Антарктида
  - б) Европа, Америка, Азиатско-Тихоокеанский регион, Африка, Ближний и Средний Восток, Южная Азия
  - в) Западная Европа, Латинская Америка, Африка, Австралия и Океания
95. Что понимается под комплексным туристским районированием?
- а) выделение районов с целью изучения туристских ресурсов
  - б) выделение районов с целью систематизации географической информации о туризме и выявлении территориальных закономерностей его развития
  - в) выделение районов с целью характеристики его освоенности в туристском отношении
96. Какой фактор считается основным для формирования туристских районов?
- а) экономический
  - б) географический
  - в) социальный
97. Какой исторический памятник включает комплекс объектов: Грановитая палата, Государственная Оружейная палата, Успенский собор, Благовещенский собор, Архангельский собор?
- а) Московский Кремль
  - б) Казанский Кремль
  - в) Новгородский Кремль

98. Что представляет собой Мещера как географический объект?
- а) река
  - б) возвышенность
  - в) низменность
99. Какой из пригородов Санкт-Петербурга до 1918 года назывался Царское Село?
- а) Гатчина
  - б) Петергоф
  - в) Пушкин
100. Как переводится на русский язык название «Телецкое озеро»?
- а) Соленое озеро
  - б) Сладкое озеро
  - в) Золотое озеро



## СОДЕРЖАНИЕ

Тестовые задания по дисциплине	
<b>РЕКЛАМА В СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОМ СЕРВИСЕ И ТУРИЗМЕ.....</b>	<b>3</b>
Тестовые задания по дисциплине	
<b>МЕНЕДЖМЕНТ В СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОМ СЕРВИСЕ И ТУРИЗМЕ.....</b>	<b>13</b>
Тестовые задания по дисциплине <b>ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b>	
<b>УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОМ СЕРВИСЕ И ТУРИЗМЕ.....</b>	<b>24</b>
Тестовые задания по дисциплине <b>ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ.....</b>	<b>34</b>
Тестовые задания по дисциплине	
<b>ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА.....</b>	<b>43</b>
Тестовые задания по дисциплине <b>СТРАНОВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>52</b>
Тестовые задания по дисциплине <b>ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>61</b>
Тестовые задания по дисциплине <b>ТРАНСПОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....</b>	<b>70</b>
Тестовые задания по дисциплине <b>ТЕХНОЛОГИИ ТУРИЗМА.....</b>	<b>79</b>
Тестовые задания по дисциплине <b>ТЕХНОЛОГИИ ГОСТИНИЧНОГО СЕРВИСА.....</b>	<b>88</b>
Тестовые задания по дисциплине <b>АНИМАЦИЯ В ТУРИЗМЕ.....</b>	<b>97</b>
Тестовые задания по дисциплине <b>ЭКОНОМИКА ПРЕДПРИЯТИЙ</b>	
<b>САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ КОМПЛЕКСОВ.....</b>	<b>107</b>
Тестовые задания по дисциплине <b>КУРОРТНО-РЕКРЕАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ.....</b>	<b>116</b>
Тестовые задания по дисциплине <b>КУРОРТОЛОГИЯ.....</b>	<b>125</b>
Тестовые задания по дисциплине <b>ГЕОГРАФИЯ ТУРИЗМА И ОТДЫХА.....</b>	<b>135</b>