

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Южно-Уральский государственный университет
(национальный исследовательский университет)»
Институт спорта, туризма и сервиса
Кафедра туризма и социально-культурного сервиса
Направление 43.04.03 «Гостиничное дело»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИСТиС



В.В. Эрлих/

«19» февраля 2025 г.

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Направление подготовки: 43.04.03 «Гостиничное дело»

Магистерская программа: «Общая теория и практика гостиничной деятельности»

Форма обучения: заочная

Разработчик программы

Заведующий кафедрой ТиСКС

Т.Н. Третьякова / Т.Н. Третьякова /

«19» февраля 2025 г.

2025 г.

Вводная часть

Порядок и форма организации вступительных испытаний

Вступительное испытание при приёме на обучение по направлению 43.04.03 «Гостиничное дело» (уровень магистратуры) проводится в очной форме в виде одного этапа.

Электронное тестирование проводится по дисциплинам «Организация гостиничного дела» и «Проектирование гостиничной деятельности». Тест состоит из 50 вопросов, на каждый из которых представлено несколько вариантов ответов. Время прохождения тестирования – 60 минут.

Критерии оценивания результатов вступительных испытаний

Результаты прохождения вступительного испытания оцениваются по 100-балльной шкале и включают в себя тестирование (от 0 до 100 баллов). Каждый из 100 вопросов теста при правильном ответе оценивается в 2,0 балла.

Минимальное количество баллов, подтверждающее успешное прохождение вступительного испытания, устанавливается равным 30 баллам.

Программа вступительного испытания по направлению подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело» (уровень магистратуры)

1. Современные тенденции развития индустрии гостеприимства
2. Гостиничный продукт как комплекс услуг. Гостиничный комплекс: понятие, классификация и типология
3. Структура гостиничной индустрии. Функциональное назначение гостиницы. Деятельность гостиничных служб
4. Порядок организации и сертификации гостиницы
5. Показатели качества гостиничных услуг
6. Технологический цикл обслуживания клиентов гостиницы
7. Гостиница как общее рыночное понятие
8. Профессиональные стандарты обслуживания в гостиничном комплексе
9. Должностные обязанности персонала гостиничного комплекса
10. Гостиничные предприятия как часть сферы услуг
11. Проектирование гостиничной деятельности. Материально-техническая база гостиниц
12. Организация работы функциональных служб гостиницы
13. Вспомогательные службы гостиницы
14. Организация приема и размещения гостей
15. Технология и организация обслуживания номерного фонда
16. Порядок технического регулирования содержания и форм гостиничной деятельности

ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ

1. Тимохина, Т.Л. Организация гостиничного дела: учебник для вузов/ Т.Л. Тимохина. – М.: Издательство Юрайт, 2025. – 297 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14414-7. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/560465> (дата обращения: 31.01.2025).
2. Тимохина, Т.Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика: учебник для вузов/ Т.Л. Тимохина. – М.: Издательство Юрайт, 2025. – 300 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14413-0. – Текст: электронный// Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/560466> (дата обращения: 31.01.2025).
3. Николенко, П.Г. Проектирование гостиничной деятельности: учебник для вузов/ П.Г. Николенко, Т.Ф. Гаврильева. – М.: Издательство Юрайт, 2025. – 548 с. – (Высшее

образование). – ISBN 978-5-534-17570-7. – Текст: электронный// Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/566275> (дата обращения: 31.01.2025).

4. Баумгартен, Л.В. Маркетинг гостиничного предприятия: учебник для вузов/ Л.В. Баумгартен. – М.: Издательство Юрайт, 2025. – 339 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00581-3. – Текст: электронный// Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/560468> (дата обращения: 31.01.2025).

5. Скобкин, С.С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма: учебник и практикум для вузов/ С.С. Скобкин. – М.: Издательство Юрайт, 2025. – 314 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-16985-0. – Текст: электронный// Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/563337> (дата обращения: 31.01.2025).