

**Т.В. Бай**

---

# **КОМПЛЕКСНЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В ТУРИНДУСТРИИ**

**Учебное пособие  
для направления подготовки «Туризм»**

**RU**  
**science**  
RU-SCIENCE.COM

**Москва  
2017**

**УДК 338.46(075.8)**  
**ББК 65.43я73**  
**Б18**

**Б18**     **Бай, Татьяна Владимировна.**  
Комплексные системы управления качеством в туриндустрии : учебное пособие для направления подготовки «Туризм» / Т.В. Бай. — Москва : РУСАЙНС, 2017. — 174 с.

**ISBN 978-5-4365-2140-4**

Между качеством и эффективностью производства существует прямая связь. Повышение качества способствует повышению эффективности производства, приводя к снижению затрат и повышению доли рынка.

В курсе «Комплексные системы управления качеством в туриндустрии» обобщаются достижения теории и практики управления качеством. Даются рекомендации по использованию опыта стран с развитой рыночной экономикой в условиях переходной экономики России. Прослежена эволюция методов обеспечения качества; сформулированы задачи службы управления качеством; изложены методологические основы управления качеством; приведены примеры, иллюстрирующие эффективность выборочного контроля качества; изложены требования к качеству в соответствии с российскими и международными стандартами; показана роль сертификации.

*Для студентов направлений подготовки «Туризм» и «Гостиничное дело».*

**УДК 338.46(075.8)**  
**ББК 65.43я73**

**ISBN 978-5-4365-2140-4**

© Бай Т.В., 2017  
© ООО «РУСАЙНС», 2017

**Т.В. Бай**

**КОМПЛЕКСНЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ  
В ТУРИНДУСТРИИ**

**Учебное пособие  
для направления подготовки «Туризм»**

*В авторской редакции*

Подписано в печать 06.10.2017.  
Формат 60×90/16. Усл. печ. л. 11,0.  
Тираж 1000 экз.

ООО «Русайнс».  
117218, г. Москва, ул. Кедрова, д. 14, корп. 2.  
Тел.: +7 (495) 741-46-28.  
E-mail: [autor@ru-science.com](mailto:autor@ru-science.com)  
<http://ru-science.com>